

684805-2026 - Súťaž

Írsko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora –
Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances

OJ S 192/2026 05/10/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: National Transport Authority_1149

E-mail: procurement@nationaltransport.ie

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia pod kontrolou orgánu
ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances

Opis: The National Transport Authority (NTA) is seeking tenders from suitably qualified and experienced ServiceNow Elite Partners for the provision of support, maintenance, development, licensing, hosting and associated professional services for the Authority's dedicated standalone ServiceNow instances. The successful Tenderer will be required to provide a comprehensive managed service covering platform support and maintenance, system administration, configuration and development services, upgrades and releases, incident and problem management, security and governance, reporting, training, licensing management, integrations with third-party systems and transition services. The contract will support the ongoing operation, maintenance and enhancement of the NTA's ServiceNow environment and facilitate future platform developments and service improvements. The Services may include the provision of specialist ServiceNow resources and consultancy services as required throughout the contract term. Full details of the requirements are set out in the procurement documentation. The initial contract term is two years, with the option to extend for up to three additional periods of one year each, giving a maximum contract term of five years. Interested parties are invited to tender for this contract. While the Authority estimates the total value of this contract over its maximum term to be €5,242,299, it reserves the right to spend up to €6,552,874 to accommodate additional requirements, unforeseen demand and any permissible variations during the contract term.

Identifikátor postupu: 73548dce-40d4-4da5-adeb-cfd91daed773

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy, 48780000 Softvérový balík na riadenie systémov, archivácie a obsahu, 48781000 Softvérový balík na

riadenie systému, 48783000 Softvérový balík na riadenie obsahu, 48810000 Informačné systémy, 48900000 Rôzne softvérové balíky a počítačové systémy, 48920000 Softvérový balík na automatizáciu kancelárskych prác, 48921000 Systémy automatizácie, 72200000 Programovanie softvéru a poradenstvo, 72210000 Programovanie softvérových balíkov, 72211000 Programovanie systémového a používateľského softvéru, 72212000 Programovanie aplikačného softvéru, 72212422 Súbor služieb na vývoj softvéru, 72212920 Služby na vývoj softvéru na automatizáciu kancelárskych prác, 72222000 Strategické prehodnotenie a plánovanie informačných systémov alebo technológií, 72222100 Strategické prehodnotenie informačných systémov alebo technológií, 72222200 Plánovanie informačných systémov alebo technológií, 72222300 Služby informačných technológií, 72254000 Testovanie softvéru, 72260000 Služby súvisiace so softvérom, 72261000 Softvérové podporné služby, 72262000 Vývoj softvéru, 72263000 Implementácia softvéru, 72265000 Konfigurovanie softvéru, 72266000 Softvérové poradenstvo, 72267000 Služby na údržbu a opravu softvéru, 72267100 Údržba programového vybavenia (softvér) informačných technológií, 72268000 Dodávky softvéru

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Dublin (IE061)

Krajina: Írsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 5 242 299,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances

Opis: The National Transport Authority (NTA) is seeking tenders from suitably qualified and experienced ServiceNow Elite Partners for the provision of support, maintenance, development, licensing, hosting and associated professional services for the Authority's dedicated standalone ServiceNow instances. The successful Tenderer will be required to provide a comprehensive managed service covering platform support and maintenance, system administration, configuration and development services, upgrades and releases, incident and problem management, security and governance, reporting, training, licensing management, integrations with third-party systems and transition services. The contract will support the ongoing operation, maintenance and enhancement of the NTA's ServiceNow environment and facilitate future platform developments and service improvements. The Services may include the provision of specialist ServiceNow resources and consultancy services as required throughout the contract term. Full details of the requirements are set out in the procurement documentation. The initial contract term is two years, with the option to extend for up to three additional periods of one year each, giving a maximum contract term of five years. Interested parties are invited to tender for this contract. While the Authority

estimates the total value of this contract over its maximum term to be €5,242,299, it reserves the right to spend up to €6,552,874 to accommodate additional requirements, unforeseen demand and any permissible variations during the contract term.

Interný identifikátor: 0

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy, 48780000

Softvérový balík na riadenie systémov, archivácie a obsahu, 48781000 Softvérový balík na

riadenie systému, 48783000 Softvérový balík na riadenie obsahu, 48810000 Informačné

systémy, 48900000 Rôzne softvérové balíky a počítačové systémy, 48920000 Softvérový

balík na automatizáciu kancelárskych prác, 48921000 Systémy automatizácie, 72200000

Programovanie softvéru a poradenstvo, 72210000 Programovanie softvérových balíkov,

72211000 Programovanie systémového a používateľského softvéru, 72212000

Programovanie aplikačného softvéru, 72212422 Súbor služieb na vývoj softvéru, 72212920

Služby na vývoj softvéru na automatizáciu kancelárskych prác, 72222000 Strategické

prehodnotenie a plánovanie informačných systémov alebo technológie, 72222100 Strategické

prehodnotenie informačných systémov alebo technológie, 72222200 Plánovanie informačných

systémov alebo technológie, 72222300 Služby informačných technológií, 72254000

Testovanie softvéru, 72260000 Služby súvisiace so softvérom, 72261000 Softvérové

podporné služby, 72262000 Vývoj softvéru, 72263000 Implementácia softvéru, 72265000

Konfigurovanie softvéru, 72266000 Softvérové poradenstvo, 72267000 Služby na údržbu a

opravu softvéru, 72267100 Údržba programového vybavenia (softvér) informačných

technológií, 72268000 Dodávky softvéru

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Dublin (IE061)

Krajina: Írsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 5 Roky

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 5 242 299,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: angličtina

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady (alebo ich časti) neoficiálne k dispozícii: angličtina

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=9203633>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=9203633>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: angličtina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 05/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 6 Mesiace

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 05/11/2026 12:30:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Miesto: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=9203633>

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Nie je povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: The High Court of Ireland

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: National Transport Authority_1149

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: The High Court of Ireland

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: National Transport Authority_1149

Organizácia spracúvajúca ponuky: National Transport Authority_1149

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: National Transport Authority_1149

Registračné číslo: 119869

Poštová adresa: Haymarket House Smithfield Dublin 7

Mesto: Dublin

PSČ: D07 CF98

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Dublin (IE061)

Krajina: Írsko

E-mail: procurement@nationaltransport.ie

Telefón: 018798300

Internetová adresa: <https://www.nationaltransport.ie>

Profil kupujúceho: <https://www.nationaltransport.ie>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia spracúvajúca ponuky

8.1. ORG-0002

Úradný názov: The High Court of Ireland

Registračné číslo: The High Court of Ireland

Oddelenie: The High Court of Ireland

Poštová adresa: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Mesto: Dublin

PSČ: D07 WDX8

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Dublin (IE061)

Krajina: Írsko

E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefón: +353 1 8886000

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0003

Úradný názov: European Dynamics S.A.

Registračné číslo: 002024901000

Oddelenie: European Dynamics S.A.

Mesto: Athens

PSČ: 15125

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Krajina: Grécko

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefón: +30 2108094500

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: bff82f9e-8a66-4e74-ba69-a08c1a196ac9 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 02/10/2026 10:32:54 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas,
západoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: angličtina

Číslo uverejnenia oznámenia: 684805-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 192/2026

Dátum uverejnenia: 05/10/2026