

685659-2026 - Súťaž

Švédsko – Softvérové balíky a informačné systémy – System för kundundersökning

OJ S 193/2026 06/10/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Tovary

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: HALMSTADS KOMMUN

E-mail: upphandling@halmstad.se

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: System för kundundersökning

Opis: Upphandlingen omfattar en digital tjänst för kontinuerlig uppföljning av invånares upplevelse efter kontakt med kommunens kontaktcenter eller av kommunen andra avropande verksamheter. Kontaktvägarna till kommunen är: telefon, e#post, chatt samt besök. Tjänsten ska samla in och presentera resultat och fungera som ett praktiskt stöd för att utveckla kommunens arbete med service och bemötande. Vi jämför oss med andra kontaktcenter därav är det viktigt att kunna följa NKI i form av generell nöjdhet. Tjänsten ska ge medarbetare, chefer och coacher insyn i hur service och bemötande upplevs och skapa underlag för coachning och utveckling på såväl individ- som gruppnivå. Coacherna ska med stöd i underlag från tjänsten kunna planera, genomföra och följa upp medarbetarnas och verksamhetens arbete med service och bemötande. Tjänsten bör även erbjuda reflektioner och förbättringsförslag direkt till medarbetaren baserad på insamlade data per automatik. Kommunen efterfrågar en webbaserad tjänst som stödjer hela kedjan från insamling av kundens upplevelse, medarbetarens agerande, till analys, coachning och rapporter inom ett och samma gränssnitt.

Identifikátor postupu: d2bfb72-17fb-4318-aff8-7c4625842390

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Hallands län (SE231)

Krajina: Švédsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 3 000 000,00 SEK

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: System för kundundersökning

Opis: Upphandlingen omfattar en digital tjänst för kontinuerlig uppföljning av invånarens upplevelse efter kontakt med kommunens kontaktcenter eller av kommunen andra avropande verksamheter. Kontaktvägarna till kommunen är: telefon, e#post, chatt samt besök. Tjänsten ska samla in och presentera resultat och fungera som ett praktiskt stöd för att utveckla kommunens arbete med service och bemötande. Vi jämför oss med andra kontaktcenter därav är det viktigt att kunna följa NKI i form av generell nöjdhet. Tjänsten ska ge medarbetare, chefer och coacher insyn i hur service och bemötande upplevs och skapa underlag för coachning och utveckling på såväl individ- som gruppnivå. Coacherna ska med stöd i underlag från tjänsten kunna planera, genomföra och följa upp medarbetarnas och verksamhetens arbete med service och bemötande. Tjänsten bör även erbjuda reflektioner och förbättringsförslag direkt till medarbetaren baserat på insamlade data per automatik. Kommunen efterfrågar en webbaserad tjänst som stödjer hela kedjan från insamling av kundens upplevelse, medarbetarens agerande, till analys, coachning och rapporter inom ett och samma gränssnitt.

Interný identifikátor: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:131831:Lot:1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48517000 Softvérový balík pre informačné technológie, 48900000 Rôzne softvérové balíky a počítačové systémy

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Hallands län (SE231)

Krajina: Švédsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Iné trvanie: Neznámy

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 0

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://www.e-avrop.com/Halmstad/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=130821>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povolená

Adresa na predkladanie: <https://www.e-avrop.com/Halmstad/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=130821>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: švédčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 04/11/2026 00:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 5 Mesiace

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Použitie zatiaľ nie je známe

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Förvaltningsrätten i Göteborg

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania:

HALMSTADS KOMMUN

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Förvaltningsrätten i Göteborg

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: HALMSTADS KOMMUN

Registračné číslo: 212000-1215

Poštová adresa: Box 153

Mesto: Halmstad

PSČ: 301 05

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Hallands län (SE231)

Krajina: Švédsko

E-mail: upphandling@halmstad.se

Telefón: 035-13 70 00

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Antirio AB
Registračné číslo: 556533-8133
Poštová adresa: GÅRDSVÄGEN 18
Mesto: Solna
PSČ: 169 70
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Stockholms län (SE110)
Krajina: Švédsko
E-mail: support@e-avrop.com
Telefón: 08-501 190 00
Internetová adresa: <https://www.e-avrop.com>
Roly tejto organizácie:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Förvaltningsrätten i Göteborg
Registračné číslo: 202100-2742
Poštová adresa: Box 53197
Mesto: Göteborg
PSČ: 400 15
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Västra Götalands län (SE232)
Krajina: Švédsko
E-mail: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se
Telefón: +46 31-732 70 00
Internetová adresa: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>
Roly tejto organizácie:
Organizácia pre preskúvanie
Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 376c35f3-6990-473c-b166-8a531464deb7 - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim
Podtyp oznámenia: 16
Dátum odoslania oznámenia: 02/10/2026 15:18:14 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: švédčina
Číslo uverejnenia oznámenia: 685659-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 193/2026
Dátum uverejnenia: 06/10/2026