

691371-2026 - Súťaž

Španielsko – Služby súvisiace s počítačmi – Servicio de hosting, mantenimiento y soporte técnico de los portales web, MYOP, Webapp, de audioguías de visitas turísticas y aplicaciones móviles

OJ S 194/2026 07/10/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Dirección General de la Fundación del Teatro Real

E-mail: contratos@teatroreal.es

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejný podnik pod kontrolou orgánu ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Rekreačia, kultúra a náboženstvo

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Servicio de hosting, mantenimiento y soporte técnico de los portales web, MYOP, Webapp, de audioguías de visitas turísticas y aplicaciones móviles

Opis: Servicio de hosting, mantenimiento y soporte técnico de los portales web, MYOP, Webapp, de audioguías de visitas turísticas y aplicaciones móviles

Identifikátor postupu: 82ca5033-9106-4f74-a776-93fd83d5b29c

Interný identifikátor: CL_039/2026

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72500000 Služby súvisiace s počítačmi

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72260000 Služby súvisiace so softvérom, 72611000 Technické počítačové podporné služby

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Madrid (ES300)

Krajina: Španielsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 583 850,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.5. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Maximálny počet častí, za ktoré môže jeden uchádzač predložiť ponuky: 2

Podmienky zmluvy:

Maximálny počet častí, za ktoré môžu byť zmluvy zadané jednému uchádzačovi: 2

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Dohody s inými hospodárskymi subjektmi s cieľom narušiť hospodársku súťaž: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Detská práca a iné formy obchodovania s ľuďmi: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Aktíva spravované likvidátorom: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Predčasné ukončenie zmluvy, škody alebo iné porovnateľné sankcie: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Korupcia: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Porušenie povinnosti platiť dane: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Dohoda s veriteľmi: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Porušenie povinností v oblasti environmentálneho práva: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Účasť v zločineckej organizácii: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Priama alebo nepriama účasť na príprave tohto postupu obstarávania: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Porušenie povinností v oblasti sociálneho práva: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Porušenie povinností v oblasti pracovného práva: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Konkurz: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Platobná neschopnosť: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Závažné odborné pochybenie: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Nepravdivé informácie, neposkytnutie informácií, neschopnosť predložiť požadované dokumenty alebo získanie dôverných informácií o tomto postupe: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Podvod: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Konflikt záujmov z dôvodu účasti na postupe obstarávania: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Porušenie povinnosti platiť príspevky na sociálne zabezpečenie: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Podobná situácia ako úpadok podľa vnútroštátneho práva: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Porušenie povinností stanovených na základe čisto vnútroštátnych dôvodov vylúčenia: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Pozastavené podnikateľské činnosti: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Lote 1. Soporte, mantenimiento y evolución de los portales de web del Teatro Real (www.teatroreal.es), portal MYOP (www.myoperaplayer.com) y webapp de audioguías.

Opis: Lote 1. Soporte, mantenimiento y evolución de los portales de web del Teatro Real (www.teatroreal.es), portal MYOP (www.myoperaplayer.com) y webapp de audioguías.

Interný identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72500000 Služby súvisiace s počítačmi

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72260000 Služby súvisiace so softvérom, 72611000 Technické počítačové podporné služby

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Madrid (ES300)

Krajina: Španielsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 01/12/2026

Trvanie: 3 Roky

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 2

Ďalšie informácie o obnovení: De conformidad con lo dispuesto en el apartado 16 del cuadro resumen del pcap.

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 433 850,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: Cifra anual de negocio

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Trabajos realizados

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Horas de prestacion de servicio.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: Oferta económica.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 41

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 1.- Metodología aplicada en el mantenimiento.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 2.- Adecuación de la propuesta a las plataformas.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 3

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 3.- Experiencia del equipo propuesto..

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 4.- Tiempos de respuesta.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 7

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 5.- Accesibilidad de la solución.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 6.- Medidas de seguridad de los sitios web .

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 7.- Rendimiento de los sitios web.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 8.- Apoyo tecnológico a las labores de mantenimiento.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 4

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=hPPjm1MU7tMeC9GJQOEBkQ%3D%3D

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=hPPjm1MU7tMeC9GJQOEBkQ%3D%3D

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: španielčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 05/11/2026 09:59:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 3 Roky

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Miesto: Fundación del Teatro Real F.S.P.

Dátum otvorenia: 12/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Miesto: Fundación del Teatro Real F.S.P.

Dátum otvorenia: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Miesto: Fundación del Teatro Real F.S.P.

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: De conformidad con lo dispuesto en el apartado 21 el cuadro resumen del PCAP..

Elektronická fakturácia: Nie je povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Dirección General de la Fundación del Teatro Real - Fundación del Teatro Real FSP

Informácie o lehotách na preskúmanie: hasta 2026-11-05+01:00

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Dirección General de la Fundación del Teatro Real - Fundación del Teatro Real FSP

5.1. Časť: LOT-0002

Názov: Lote 2. Servicio de Mantenimiento Integral de las Aplicaciones Móviles del Teatro Real

Opis: Lote 2. Servicio de Mantenimiento Integral de las Aplicaciones Móviles del Teatro Real

Interný identifikátor: 2

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72500000 Služby súvisiace s počítačmi

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72260000 Služby súvisiace so softvérom, 72611000 Technické počítačové podporné služby

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Madrid (ES300)

Krajina: Španielsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 01/12/2026

Trvanie: 3 Roky

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 2

Ďalšie informácie o obnovení: De conformidad con lo dispuesto en el apartado 16 del cuadro resumen del pcap.

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 150 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: Cifra anual de negocio

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Trabajos realizados

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Horas de prestacion de servicio.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: Oferta económica.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 41

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 1.- Metodología aplicada en el mantenimiento.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 2.- Adecuación de la propuesta a las plataformas.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 3

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 3.- Experiencia del equipo propuesto..

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 4.- Tiempos de respuesta.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 7

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 5.- Accesibilidad de la solución.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 6.- Medidas de seguridad de los sitios web .

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 7.- Rendimiento de los sitios web.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 8.- Apoyo tecnológico a las albores de mantenimiento.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 4

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=hPPjm1MU7tMeC9GJQOEBkQ%3D%3D

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania**Podmienky predkladania:**

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=hPPjm1MU7tMeC9GJQOEBkQ%3D%3D

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: španielčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 05/11/2026 09:59:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 3 Roky

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Miesto: Fundación del Teatro Real F.S.P.

Dátum otvorenia: 12/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Miesto: Fundación del Teatro Real F.S.P.

Dátum otvorenia: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Miesto: Fundación del Teatro Real F.S.P.

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: De conformidad con lo dispuesto en el apartado 21 el cuadro resumen del PCAP..

Elektronická fakturácia: Nie je povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky**Rámcová dohoda:**

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Dirección General de la Fundación del Teatro Real - Fundación del Teatro Real FSP

Informácie o lehotách na preskúmanie: hasta 2026-11-05+01:00

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Dirección General de la Fundación del Teatro Real - Fundación del Teatro Real FSP

8. Organizácie**8.1. ORG-0001**

Úradný názov: Dirección General de la Fundación del Teatro Real

Registračné číslo: 50335820063262

Registračné číslo: G81352247

Mesto: Madrid

PSČ: 28013

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Madrid (ES300)

Krajina: Španielsko

Kontaktné miesto: Dirección General de la Fundación del Teatro Real

E-mail: contratos@teatroreal.es

Telefón: 619679164

Internetová adresa: <http://www.teatroreal.es>

Profil kupujúceho: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=F6ydPGJE%2BjIQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Fundación del Teatro Real FSP

Mesto: Madrid

PSČ: 28013

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Madrid (ES300)

Krajina: Španielsko

E-mail: contratos@teatroreal.es

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Fundación del Teatro Real FSP

Mesto: Madrid

PSČ: 28013

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Madrid (ES300)

Krajina: Španielsko

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: acd9ea0c-dedc-4f9b-91ae-90063ec7ed5b - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 05/10/2026 16:44:47 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: španielčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 691371-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 194/2026

Dátum uverejnenia: 07/10/2026