

692372-2026 - Súťaž

Litva – Programovanie aplikačného softvéru – (2026-ESO-793) Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

OJ S 194/2026 07/10/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

E-mail: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejný podnik pod kontrolou orgánu ústrednej štátnej správy

Činnosť obstarávateľa: Činnosti súvisiace s elektrickou energiou

2. Postup

2.1. Postup

Názov: (2026-ESO-793) Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Opis: Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Identifikátor postupu: e9a48bc1-c719-4957-bd3c-36072a446f03

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72212000 Programovanie aplikačného softvéru

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 64212100 Služby krátkych textových správ (SMS), 72267000

Služby na údržbu a opravu softvéru, 72314000 Zhromažďovanie a triedenie údajov, 79311000

Služby spojené s prieskumom

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Krajina: Litva

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 150 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/25/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: (2026-ESO-793) Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Opis: Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Interný identifikátor: 0

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72212000 Programovanie aplikačného softvéru

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 64212100 Služby krátkych textových správ (SMS), 72267000

Služby na údržbu a opravu softvéru, 72314000 Zhromažďovanie a triedenie údajov, 79311000

Služby spojené s prieskumom

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Krajina: Litva

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 38 Mesiace

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 150 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 2

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: litovčina

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady (alebo ich časti) neoficiálne k dispozícii: litovčina

Adresa súťažných podkladov: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=9926359>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=9926359>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: litovčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Vyžaduje sa zdokonalený alebo kvalifikovaný elektronický podpis alebo elektronická pečať [v zmysle nariadenia (EÚ) č. 910/2014]

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 06/11/2026 10:00:00 (UTC+03:00) východoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Žr. pirkimo sąlygas

Vyžaduje sa dohoda o nezverejňovaní informácií: nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

Mechanizmus financovania: Žr. pirkimo sąlygas

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Vilniaus apygardos teismas

Informácie o lehotách na preskúmanie: Žr. pirkimo sąlygas

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizácia spracúvajúca ponuky: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Registračné číslo: 303200016

Poštová adresa: Laisvės pr. 10

Mesto: Vilnius

PSC: LT-04215

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Krajina: Litva

E-mail: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Telefón: +37069836092

Internetová adresa: <https://ignitisgrupe.lt>

Profil kupujúceho: <https://ignitisgrupe.lt>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia spracúvajúca ponuky

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Vilniaus apygardos teismas

Registračné číslo: 193312970

Poštová adresa: Gedimino pr. 40

Mesto: Vilnius

PSČ: 01501

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Krajina: Litva

E-mail: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Telefón: +370 70668369

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0003

Úradný názov: European Dynamics S.A.

Registračné číslo: 002024901000

Oddelenie: European Dynamics S.A.

Mesto: Athens

PSČ: 15125

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Krajina: Grécko

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefón: +30 2108094500

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: cde3c8a0-bcc9-4a9c-87f4-366b5d300601 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 17

Dátum odoslania oznámenia: 06/10/2026 15:32:32 (UTC+03:00) východoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: litovčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 692372-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 194/2026

Dátum uverejnenia: 07/10/2026