

696715-2026 - Súťaž

Holandsko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora –
Contactcenter-oplossing
OJ S 196/2026 09/10/2026
Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Gemeente Groningen

E-mail: aanbestedingen@ groningen.nl

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Contactcenter-oplossing

Opis: Het leveren, implementeren, in stand houden en doorontwikkelen van een clouddienst voor een contact-centerfunctionaliteit, inclusief de afhandeling van inkomende en uitgaande klantcontacten voor de gemeente Groningen. Naar verwachten € 1.300.000 over een maximale periode van 10 jaar. 5 jaar initieel en 5 maal een optiejaar.

Identifikátor postupu: 9340723b-d970-4d3c-86be-1d0a66b1f442

Interný identifikátor: 2026-89

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

2.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Groningen

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 1 300 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Contactcenter-oplossing

Opis: Het leveren, implementeren, in stand houden en doorontwikkelen van een clouddienst voor een contact-centerfunctionaliteit, inclusief de afhandeling van inkomende en uitgaande klantcontacten voor de gemeente Groningen. Naar verwachten € 1.300.000 over een maximale periode van 10 jaar. 5 jaar initieel en 5 maal een optiejaar.

Interný identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Možnosti:

Popis možností: Kantoortelefonie is een optie in deze overeenkomst

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Groningen

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 120 Mesiace

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 5

Ďalšie informácie o obnovení: Betreft 5 maal een verlenging van een jaar.

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 1 300 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: GC1 Prijs

Opis: GC1 Prijs

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 40

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: GC2 Globaal ontwerp

Opis: GC2 Globaal ontwerp

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 20

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: GC3 Concept implementatieplan

Opis: GC3 Concept implementatieplan

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: GC4 Demonstratie / presentatie 4 casussen

Opis: GC4 Demonstratie / presentatie 4 casussen

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 16/11/2026 16:30:00 (UTC+01:00)

stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443492>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443492>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 01/12/2026 12:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 6 Mesiace

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 01/12/2026 12:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Gemeente Groningen - Rechtbank Noord Nederland, locatie Groningen

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Gemeente Groningen

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Gemeente Groningen

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Gemeente Groningen

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Gemeente Groningen

Registračné číslo: 461770445

Poštová adresa: Gedempte Zuiderdiep 98

Mesto: GRONINGEN

PSČ: 9711 HL

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Gerwin Karel

E-mail: aanbestedingen@groningen.nl

Telefón: +31 503678011

Internetová adresa: <http://www.gemeente.groningen.nl>

Profil kupujúceho: <http://www.gemeente.groningen.nl>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Rechtbank Noord Nederland, locatie Groningen

Poštová adresa: Postbus 781

Mesto: Groningen

PSČ: 9700 AT

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Krajina: Holandsko

E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Internetová adresa: <http://www.rechtspraak.nl>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: f9c32a8b-1e25-40ef-98fc-8998b6d1283e - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 07/10/2026 23:07:47 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: holandčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 696715-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 196/2026

Dátum uverejnenia: 09/10/2026