

705149-2026 - Súťaž

Nemecko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora – ZEUS - Zentrale End User Services

OJ S 198/2026 13/10/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: TenneT TSO GmbH

E-mail: david.koch@tennet.eu

Činnosť obstarávateľa: Činnosti súvisiace s elektrickou energiou

2. Postup

2.1. Postup

Názov: ZEUS - Zentrale End User Services

Opis: Gegenstand des Vergabeverfahrens ist die Erbringung zentraler End-User-Services für die TenneT TSO GmbH. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere Servicedesk, ESM-Support, Messaging, Endpoint Management, Fieldservice, besondere Endgeräte, Client Security, Collaboration und Tenant-Betrieb, AV-Services, Telefonie, Mobile Contract Management sowie Scan-Copy-Print. Hinzu kommen übergreifendes IT-Service-Management, Governance und Reporting, Transition und Projekte, kontinuierliche Verbesserung sowie Exit-Unterstützung. Die Leistungen sind als integrierte Full-Managed Services in übergreifender Gesamtverantwortung zu erbringen. Die Vergabe erfolgt als Einzelvertrag mit einem (1) Auftragnehmer. Weitere Einzelheiten ergeben sich aus den Vergabeunterlagen.

Identifikátor postupu: 0b9c7be7-2835-45a9-b470-2ac6717ac289

Interný identifikátor: 30d60e7c-e7bb-4cd4-99b7-b3bdd1686efc

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

2.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Nemecko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: See documentation

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 1,00 EUR

Maximálna hodnota rámcovej dohody: 292 000 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

Právny základ:

Smernica 2014/25/EÚ

sektvo -

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie, Súťažný podklad

Korupcia: Das Nichtvorliegen der zwingenden und fakultativen Ausschlussgründe wird mit der Anlage „T05 – Eigenerklärung(en) zur Zuverlässigkeit“ nachgewiesen. Die Erklärung umfasst insbesondere die Ausschlussgründe gemäß §§ 123 und 124 GWB sowie die in den Vergabeunterlagen genannten besonderen nationalen Ausschlussgründe. Die Anlage T05 ist vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Podvod: Das Nichtvorliegen der zwingenden und fakultativen Ausschlussgründe wird mit der Anlage „T05 – Eigenerklärung(en) zur Zuverlässigkeit“ nachgewiesen. Die Erklärung umfasst insbesondere die Ausschlussgründe gemäß §§ 123 und 124 GWB sowie die in den Vergabeunterlagen genannten besonderen nationalen Ausschlussgründe. Die Anlage T05 ist vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu: Das Nichtvorliegen der zwingenden und fakultativen Ausschlussgründe wird mit der Anlage „T05 – Eigenerklärung(en) zur Zuverlässigkeit“ nachgewiesen. Die Erklärung umfasst insbesondere die Ausschlussgründe gemäß §§ 123 und 124 GWB sowie die in den Vergabeunterlagen genannten besonderen nationalen Ausschlussgründe. Die Anlage T05 ist vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Detská práca a iné formy obchodovania s ľuďmi: Das Nichtvorliegen der zwingenden und fakultativen Ausschlussgründe wird mit der Anlage „T05 – Eigenerklärung(en) zur Zuverlässigkeit“ nachgewiesen. Die Erklärung umfasst insbesondere die Ausschlussgründe gemäß §§ 123 und 124 GWB sowie die in den Vergabeunterlagen genannten besonderen nationalen Ausschlussgründe. Die Anlage T05 ist vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Účast' v zločineckej organizácii: Das Nichtvorliegen der zwingenden und fakultativen Ausschlussgründe wird mit der Anlage „T05 – Eigenerklärung(en) zur Zuverlässigkeit“ nachgewiesen. Die Erklärung umfasst insbesondere die Ausschlussgründe gemäß §§ 123 und 124 GWB sowie die in den Vergabeunterlagen genannten besonderen nationalen Ausschlussgründe. Die Anlage T05 ist vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami: Das Nichtvorliegen der zwingenden und fakultativen Ausschlussgründe wird mit der Anlage „T05 – Eigenerklärung(en) zur Zuverlässigkeit“ nachgewiesen. Die Erklärung umfasst insbesondere die Ausschlussgründe gemäß §§ 123 und 124 GWB sowie die in den Vergabeunterlagen genannten besonderen nationalen Ausschlussgründe. Die Anlage T05 ist vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Porušenie povinností v oblasti environmentálneho práva: Das Nichtvorliegen der zwingenden und fakultativen Ausschlussgründe wird mit der Anlage „T05 – Eigenerklärung(en) zur Zuverlässigkeit“ nachgewiesen. Die Erklärung umfasst insbesondere die Ausschlussgründe gemäß §§ 123 und 124 GWB sowie die in den Vergabeunterlagen genannten besonderen nationalen Ausschlussgründe. Die Anlage T05 ist vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Porušenie povinností v oblasti pracovného práva: Das Nichtvorliegen der zwingenden und fakultativen Ausschlussgründe wird mit der Anlage „T05 – Eigenerklärung(en) zur Zuverlässigkeit“ nachgewiesen. Die Erklärung umfasst insbesondere die Ausschlussgründe gemäß §§ 123 und 124 GWB sowie die in den Vergabeunterlagen genannten besonderen

nationalen Ausschlussgründe. Die Anlage T05 ist vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Porušenie povinností v oblasti sociálneho práva: Das Nichtvorliegen der zwingenden und fakultativen Ausschlussgründe wird mit der Anlage „T05 – Eigenerklärung(en) zur Zuverlässigkeit“ nachgewiesen. Die Erklärung umfasst insbesondere die Ausschlussgründe gemäß §§ 123 und 124 GWB sowie die in den Vergabeunterlagen genannten besonderen nationalen Ausschlussgründe. Die Anlage T05 ist vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Dohody s inými hospodárskymi subjektmi s cieľom narušiť hospodársku súťaž: Das Nichtvorliegen der zwingenden und fakultativen Ausschlussgründe wird mit der Anlage „T05 – Eigenerklärung(en) zur Zuverlässigkeit“ nachgewiesen. Die Erklärung umfasst insbesondere die Ausschlussgründe gemäß §§ 123 und 124 GWB sowie die in den Vergabeunterlagen genannten besonderen nationalen Ausschlussgründe. Die Anlage T05 ist vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Závažné odborné pochybenie: Das Nichtvorliegen der zwingenden und fakultativen Ausschlussgründe wird mit der Anlage „T05 – Eigenerklärung(en) zur Zuverlässigkeit“ nachgewiesen. Die Erklärung umfasst insbesondere die Ausschlussgründe gemäß §§ 123 und 124 GWB sowie die in den Vergabeunterlagen genannten besonderen nationalen Ausschlussgründe. Die Anlage T05 ist vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Nepravdivé informácie, neposkytnutie informácií, neschopnosť predložiť požadované dokumenty alebo získanie dôverných informácií o tomto postupe: Das Nichtvorliegen der zwingenden und fakultativen Ausschlussgründe wird mit der Anlage „T05 – Eigenerklärung(en) zur Zuverlässigkeit“ nachgewiesen. Die Erklärung umfasst insbesondere die Ausschlussgründe gemäß §§ 123 und 124 GWB sowie die in den Vergabeunterlagen genannten besonderen nationalen Ausschlussgründe. Die Anlage T05 ist vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Konflikt záujmov z dôvodu účasti na postupe obstarávania: Das Nichtvorliegen der zwingenden und fakultativen Ausschlussgründe wird mit der Anlage „T05 – Eigenerklärung(en) zur Zuverlässigkeit“ nachgewiesen. Die Erklärung umfasst insbesondere die Ausschlussgründe gemäß §§ 123 und 124 GWB sowie die in den Vergabeunterlagen genannten besonderen nationalen Ausschlussgründe. Die Anlage T05 ist vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Priama alebo nepriama účasť na príprave tohto postupu obstarávania: Das Nichtvorliegen der zwingenden und fakultativen Ausschlussgründe wird mit der Anlage „T05 – Eigenerklärung(en) zur Zuverlässigkeit“ nachgewiesen. Die Erklärung umfasst insbesondere die Ausschlussgründe gemäß §§ 123 und 124 GWB sowie die in den Vergabeunterlagen genannten besonderen nationalen Ausschlussgründe. Die Anlage T05 ist vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Predčasné ukončenie zmluvy, škody alebo iné porovnateľné sankcie: Das Nichtvorliegen der zwingenden und fakultativen Ausschlussgründe wird mit der Anlage „T05 – Eigenerklärung(en) zur Zuverlässigkeit“ nachgewiesen. Die Erklärung umfasst insbesondere die Ausschlussgründe gemäß §§ 123 und 124 GWB sowie die in den Vergabeunterlagen genannten besonderen nationalen Ausschlussgründe. Die Anlage T05 ist vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Porušenie povinností stanovených na základe čisto vnútroštátnych dôvodov vylúčenia: Das Nichtvorliegen der zwingenden und fakultativen Ausschlussgründe wird mit der Anlage „T05 – Eigenerklärung(en) zur Zuverlässigkeit“ nachgewiesen. Die Erklärung umfasst insbesondere

die Ausschlussgründe gemäß §§ 123 und 124 GWB sowie die in den Vergabeunterlagen genannten besonderen nationalen Ausschlussgründe. Die Anlage T05 ist vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Porušenie povinnosti platiť príspevky na sociálne zabezpečenie: Das Nichtvorliegen der zwingenden und fakultativen Ausschlussgründe wird mit der Anlage „T05 – Eigenerklärung(en) zur Zuverlässigkeit“ nachgewiesen. Die Erklärung umfasst insbesondere die Ausschlussgründe gemäß §§ 123 und 124 GWB sowie die in den Vergabeunterlagen genannten besonderen nationalen Ausschlussgründe. Die Anlage T05 ist vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Porušenie povinnosti platiť dane: Das Nichtvorliegen der zwingenden und fakultativen Ausschlussgründe wird mit der Anlage „T05 – Eigenerklärung(en) zur Zuverlässigkeit“ nachgewiesen. Die Erklärung umfasst insbesondere die Ausschlussgründe gemäß §§ 123 und 124 GWB sowie die in den Vergabeunterlagen genannten besonderen nationalen Ausschlussgründe. Die Anlage T05 ist vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Pozastavené podnikateľské činnosti: Das Nichtvorliegen der zwingenden und fakultativen Ausschlussgründe wird mit der Anlage „T05 – Eigenerklärung(en) zur Zuverlässigkeit“ nachgewiesen. Die Erklärung umfasst insbesondere die Ausschlussgründe gemäß §§ 123 und 124 GWB sowie die in den Vergabeunterlagen genannten besonderen nationalen Ausschlussgründe. Die Anlage T05 ist vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Platobná neschopnosť: Das Nichtvorliegen der zwingenden und fakultativen Ausschlussgründe wird mit der Anlage „T05 – Eigenerklärung(en) zur Zuverlässigkeit“ nachgewiesen. Die Erklärung umfasst insbesondere die Ausschlussgründe gemäß §§ 123 und 124 GWB sowie die in den Vergabeunterlagen genannten besonderen nationalen Ausschlussgründe. Die Anlage T05 ist vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Aktíva spravované likvidátorom: Das Nichtvorliegen der zwingenden und fakultativen Ausschlussgründe wird mit der Anlage „T05 – Eigenerklärung(en) zur Zuverlässigkeit“ nachgewiesen. Die Erklärung umfasst insbesondere die Ausschlussgründe gemäß §§ 123 und 124 GWB sowie die in den Vergabeunterlagen genannten besonderen nationalen Ausschlussgründe. Die Anlage T05 ist vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Podobná situácia ako úpadok podľa vnútroštátneho práva: Das Nichtvorliegen der zwingenden und fakultativen Ausschlussgründe wird mit der Anlage „T05 – Eigenerklärung(en) zur Zuverlässigkeit“ nachgewiesen. Die Erklärung umfasst insbesondere die Ausschlussgründe gemäß §§ 123 und 124 GWB sowie die in den Vergabeunterlagen genannten besonderen nationalen Ausschlussgründe. Die Anlage T05 ist vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: ZEUS - Centrale End User Services

Opis: Gegenstand des Vergabeverfahrens ist die Erbringung zentraler End-User-Services für die TenneT TSO GmbH. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere Servicedesk, ESM-Support, Messaging, Endpoint Management, Fieldservice, besondere Endgeräte, Client Security, Collaboration und Tenant-Betrieb, AV-Services, Telefonie, Mobile Contract Management sowie Scan-Copy-Print. Hinzu kommen übergreifendes IT-Service-Management, Governance und Reporting, Transition und Projekte, kontinuierliche Verbesserung sowie Exit-

Unterstützung. Die Leistungen sind als integrierte Full-Managed Services in übergreifender Gesamtverantwortung zu erbringen. Die Vergabe erfolgt als Einzelvertrag mit einem (1) Auftragnehmer. Weitere Einzelheiten ergeben sich aus den Vergabeunterlagen.
Interný identifikátor: 1fc96b3b-8cf0-400c-9e29-4970a40f8ec4

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Nemecko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: See documentation

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 01/07/2027

Trvanie: 6 Roky

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 3

Ďalšie informácie o obnovení: Dreimalige Verlängerungsoption um je zwei (2) weitere Jahre auf dann insgesamt zwölf (12) Jahre.

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 1,00 EUR

Maximálna hodnota rámcovej dohody: 292 000 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): nie

Doplňujúce informácie: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad, Oznámenie

Kritérium: Iné ekonomické alebo finančné požiadavky

Popis výberového kritéria: (1. Mindestanforderung an die Eignung) 1. Gesamtjahresumsatz

Der Gesamtjahresumsatz des Bewerbers beziehungsweise der Bewerbergemeinschaft muss in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren mindestens 36.000.000 Euro netto pro Geschäftsjahr betragen. 2. Tätigkeitsbezogener Jahresumsatz Der Jahresumsatz mit Leistungen, die mit dem Gegenstand von ZEUS vergleichbar sind, muss in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren mindestens 18.000.000 Euro netto pro Geschäftsjahr betragen. Als vergleichbare Leistungen gelten insbesondere der Betrieb integrierter End User Services, Service Desk, Field Service, Endpoint Management, Collaboration, Messaging, Telefonie, Client Security, IT-Service-Management sowie damit verbundene Transition-, Governance- und Service-Integrator-Leistungen. 3. Positive EBIT-Marge Die durchschnittliche EBIT-Marge des Bewerbers beziehungsweise der Bewerbergemeinschaft muss über die

letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre positiv sein. Maßgeblich ist das arithmetische Mittel der EBIT-Margen dieser drei Geschäftsjahre.

4. Berufshaftpflicht- und Betriebshaftpflichtversicherung Der Bewerber beziehungsweise die Bewerbergemeinschaft muss über eine Berufs- und Betriebshaftpflichtversicherung mit folgenden Mindestdeckungssummen je Schadensfall verfügen oder verbindlich bestätigen, dass eine entsprechende Versicherung spätestens vor Vertragsschluss abgeschlossen wird: 10.000.000 Euro für Personen- und Sachschäden, 5.000.000 Euro für Vermögensschäden, 5.000.000 Euro für Schäden aus Datenschutz-, Informationssicherheits- oder Cyberereignissen. Die Deckung muss jeweils mindestens zweifach pro Versicherungsjahr zur Verfügung stehen.

5. Fortbestehensfähigkeit Der Bewerber bzw die Bewerbergemeinschaft muss bestätigen, dass zum Ablauf der Teilnahmefrist: kein Insolvenzverfahren oder vergleichbares Verfahren beantragt oder eröffnet wurde, keine Zahlungsunfähigkeit oder Überschuldung vorliegt, keine Umstände bekannt sind, die die wirtschaftliche Fortführung des Unternehmens während des vorgesehenen Leistungszeitraums konkret gefährden. Bei einer Bewerbergemeinschaft /Konsortium, sowie bei Eignungsleihe, werden die Umsätze der Mitglieder addiert, soweit die Mitglieder für die Auftragsausführung gemeinsam einstehen. Beruft sich der Bewerber auf die wirtschaftliche oder finanzielle Leistungsfähigkeit eines anderen Unternehmens, muss der Bewerber nachweisen, dass die erforderlichen Mittel während der gesamten Vertragslaufzeit tatsächlich zur Verfügung stehen. Der Bewerber und das eignungsleihende Unternehmen müssen entsprechend dem Umfang der Eignungsleihe gemeinsam haften.

(2. Wirtschaftliche Auswahlkriterien) Sofern mehr geeignete Bewerber vorliegen, als zur Angebotsabgabe aufgefordert werden sollen, werden zusätzlich folgende wirtschaftliche Auswahlkriterien bewertet:

a) Durchschnittlicher Gesamtjahresumsatz 2023 bis 2025, maximal 100 Punkte – bis einschließlich 40.000.000 EUR: 0 Punkte, – über 40.000.000 EUR bis einschließlich 250.000.000 EUR: 50 Punkte, – über 250.000.000 EUR: 100 Punkte.

b) Durchschnittliche EBIT-Marge 2023 bis 2025, maximal 50 Punkte – bis einschließlich 5 Prozent: 0 Punkte, – über 5 Prozent bis einschließlich 10 Prozent: 25 Punkte, – über 10 Prozent: 50 Punkte.

Die erforderlichen Angaben sind vollständig und wahrheitsgemäß in der Anlage „T06 – Unternehmensdarstellung Bieter“ anzugeben und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen. Der Auftraggeber behält sich vor, entsprechende Nachweise anzufordern.

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu

Kritérium: Registrácia v obchodnom registri

Popis výberového kritéria: Der Bewerber bzw. das(die) Mitglied(er) der Bewerbergemeinschaft und – soweit zutreffend – der(die) Dritte(n), der(die) in Anspruch genommen wird(werden), muss(müssen) nach Aufforderung einen Auszug aus dem Handelsregister des für ihn(sie) jeweils zuständigen Registergerichts vorlegen. Aus dem(den) Beleg(en) muss hervorgehen, welche natürliche(n) Person(en) (gemeinsam) bevollmächtigt ist(sind), den Bewerber bzw. das jeweilige Mitglied der Bewerbergemeinschaft und/oder Dritten zu vertreten.

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Mindestanforderung an die Referenzen Der Bewerber bzw. die Bewerbergemeinschaft bestätigt, die Kompetenzbereiche Servicedesk Fieldservice M365 Management einschließlich Messaging Endpoint Management/Workplace Services jeweils mit mindestens zwei (2) Referenzen nachweisen zu können. Jeder Referenzauftrag muss zusätzlich mindestens 4.000 betreute Mitarbeitende, sowie einen Mindestumsatz von 8.000.000 EUR (netto) über die Vertragslaufzeit umfassen. Die Referenzen müssen mindestens im Laufenden Betrieb oder abgeschlossen sein (nicht in Implementierung /Transition) Bei abgeschlossenen Referenzen darf das Laufzeitende nicht länger als 36

Monate zur Abgabe des Teilnahmewettbewerbs in der Vergangenheit liegen. Unter den geeigneten Bewerbern erfolgt die Auswahl unter anderem anhand der Qualität und Vergleichbarkeit der akzeptierten Referenzen. Bewertet werden ausschließlich Referenzen, die sämtliche im "T07 - Formblatt Referenzen" festgelegten Pflichtkriterien erfüllen. Eine Referenz wird nur akzeptiert, wenn: mindestens 4.000 Mitarbeitende betreut wurden; der festgelegte Mindestprojektumsatz von 8.000.000 EUR (netto über Vertragslaufzeit) erreicht wird; das Projekt mindestens im laufenden Betrieb oder abgeschlossen ist; das Leistungsende, bezogen auf den Referenzstichtag, höchstens 36 Monate zurückliegt; mindestens einer der sieben Kompetenzbereiche bestätigt wurde. Die Angabe einer Kontaktperson und entsprechender Kontaktdaten ist ausdrücklich erwünscht. Eine fehlende oder nicht personenscharfe Angabe führt jedoch für sich genommen nicht zur Nichtanerkennung der Referenz. Für jede akzeptierte Referenz werden folgende Referenzpunkte vergeben: ein Basispunkt für die akzeptierte Referenz; ein zusätzlicher Punkt bei 4.500 bis 5.999 betreuten Mitarbeitenden; zwei zusätzliche Punkte ab 6.000 betreuten Mitarbeitenden; jeweils ein zusätzlicher Punkt für jeden bestätigten Kompetenzbereich: Servicedesk, Fieldservice, M365 Management einschließlich Messaging, Endpoint Management/Workplace Services, AV Services einschließlich Videoconferencing, Festnetztelefonie (VoIP) sowie Scan/Copy/Print; ein zusätzlicher Punkt, wenn es sich beim Referenzkunden um ein KRITIS-Unternehmen oder einen Energieversorger handelt. Für die Kompetenzbereiche AV Services einschließlich Videoconferencing, Festnetztelefonie (VoIP) und Scan/Copy/Print können jeweils höchstens fünf Extrapunkte über alle Referenzen eines Bewerbers berücksichtigt werden. Die Kompetenzbereiche Servicedesk, Fieldservice, M365 Management einschließlich Messaging sowie Endpoint Management/Workplace Services sind in der Punktesumme nicht begrenzt. Je einzelner Referenz können vor Anwendung der bereichsbezogenen Gesamtdeckel höchstens elf Referenzpunkte erreicht werden. Nicht akzeptierte Referenzen erhalten null Punkte. Eine Referenz kann mehrere Kompetenzbereiche abdecken, allerdings darf jeder Referenzauftrag nur als eine Zeile erfasst werden (Keine Doppelbepunktung für eine Referenz). Bewerber, die die Mindestanforderung aus Abschnitt 3.9 nicht erfüllen, werden bei der weiteren Auswahl nicht berücksichtigt. Die Punkte sämtlicher akzeptierter Referenzen eines Bewerbers werden addiert. Eine Begrenzung der Anzahl berücksichtigungsfähiger Referenzen erfolgt nicht. Der Bewerber mit der höchsten Summe an Referenzpunkten erhält die maximale Auswahlpunktzahl in Höhe von 1.000 Punkten. Die Auswahlpunkte der übrigen geeigneten Bewerber werden proportional wie folgt ermittelt: $\text{Auswahlpunkte} = 1.000 \times \frac{\text{Referenzpunkte des Bewerbers}}{\text{höchste Referenzpunktzahl aller Bewerber}}$. Die nach dieser Formel ermittelte Punktzahl wird auf eine ganze Zahl gerundet und bildet die in diesem Auswahlkriterium erreichte Punktzahl. TenneT behält sich vor, die angegebenen Referenzen stichprobenartig zu überprüfen und entsprechende Nachweise oder Bestätigungen anzufordern. Falschangaben können zum Ausschluss vom Vergabeverfahren führen. Die Referenzaufträge sind in der Anlage „T07 Referenzen“ vollständig und nachvollziehbar nachzuweisen.

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu

Kritérium: Certifikáty od inštitútov pre kontrolu kvality

Popis výberového kritéria: Der Bewerber bzw. das(die) Mitglied(er) der Bewerbungsgemeinschaft erklärt(erklären), ein Informationssicherheits-Managementsystem (ISMS), konform den Anforderungen der ISO 27001 implementiert zu haben. Bei Bewerbungsgemeinschaften geben Sie bitte an, bei welchem(n) Mitglied(ern) konkret ein solches ISMS besteht. Der Bewerber bzw. das (die) Mitglied(er) der Bewerbungsgemeinschaft muss (müssen) zusammen mit seinem /ihren Teilnahmeantrag eine Bescheinigung (gültiges Zertifikat) einer registrierten Zertifizierungsstelle vorlegen, das den Bestand eines ISMS gemäß ISO 27001 belegt. Zudem

nimmt der Bewerber zur Kenntnis, dass gemäß Vertrag eine durchgehende Zertifizierung für den Leistungszeitraum erforderlich ist.

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu

Kritérium: Iné ekonomické alebo finančné požiadavky

Popis výberového kritéria: Auftragsbezogene Mitarbeiteranzahl in Deutschland sowie EWR
Für die Wertung werden alle Zahlen addiert. Gewertet wird die gemeinsame durchschnittliche Anzahl der Mitarbeitenden der Geschäftsjahre 2023, 2024 und 2025. Folgende Punkte werden vergeben: Keine Angabe oder Angabe von 0-500 Mitarbeitern: 0 Punkte 501-1000 Mitarbeiter: 125 Punkte 1001-x Mitarbeiter: 250 Punkte

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu

Kritérium: Certifikáty od inštitútov pre kontrolu kvality

Popis výberového kritéria: IT-Servicemanagement Der Bewerber bzw. die Bewerbergemeinschaft sichert zu, ein dokumentiertes und praktisch eingesetztes IT-Service-Management-System anzuwenden, das die relevanten ITSM-Prozesse abdeckt. Bei Bewerbergemeinschaft ist eine Nennung für jedes Mitglied der Bewerbergemeinschaft erforderlich. Bei Bewerbergemeinschaften werden nur Punkte vergeben, wenn jedes Mitglied die Anforderung erfüllt. Folgende Punkte werden vergeben: Keine Angabe oder keines: 0 Punkte Ja, mind. ITILv4: 50 Punkte Ja, ISO 20000-1: 100 Punkte

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 3

Maximálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 5

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Preis (K1)

Opis: Das Angebot mit dem niedrigsten wertbaren Gesamtpreis erhält 100 Preispunkte. Die Bewertung der übrigen Angebote erfolgt linear im Verhältnis zum niedrigsten Angebotspreis. Ein Angebotspreis in Höhe des Doppelten des niedrigsten Angebotspreises oder darüber erhält 0 Preispunkte. (Negative Preispunkte werden nicht verteilt) Die Preisbewertung erfolgt nach folgender Formel: $\text{Preispunkte} = 100 \times [2 - (\text{Angebotspreis} \div \text{niedrigster Angebotspreis})]$

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 60

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Gesamthafte Lösungsbeschreibung je Leistungsschein (K2); Transitionsplan (K3); Lösungskonzept Gesamtservice, Betrieb und Weiterentwicklung (K4)

Opis: Der Zuschlag wird auf das wirtschaftlichste Angebot erteilt. Die Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots erfolgt anhand einer Gesamtpunktzahl von maximal 100 Punkten. Diese setzt sich aus dem Preis und den qualitativen Zuschlagskriterien wie folgt zusammen: K1 – Preis: 60 % K2 – Gesamthafte Lösungsbeschreibung je Leistungsschein: 10 % K3 – Transitionsplan: 10 % K4 – Lösungskonzept Gesamtservice, Betrieb und Weiterentwicklung: 20 % Das Angebot mit der höchsten Gesamtpunktzahl erhält den Zuschlag, sofern sämtliche Mindestanforderungen an die Zuschlagsfähigkeit erfüllt sind. Bewertung der qualitativen Zuschlagskriterien Die qualitativen Kriterien K2 bis K4 werden jeweils durch ein

Bewertungsgremium anhand der in den Vergabeunterlagen bekannt gegebenen Bewertungsmaßstäbe bewertet. Für jedes Kriterium wird im Konsens eine Schulnote von 1 bis 6 vergeben. Die Umrechnung der Noten in Qualitätspunkte erfolgt wie folgt: Note 1 = 100 Punkte, sehr gut Note 2 = 80 Punkte, gut Note 3 = 60 Punkte, befriedigend Note 4 = 40 Punkte, ausreichend Note 5 = 20 Punkte, mangelhaft Note 6 = 0 Punkte, ungenügend bzw. nicht ausreichend Bewertet werden: K2 – Gesamthafte Lösungsbeschreibung je Leistungsschein: Verständnis und Abgrenzung der Leistungen, vorgesehene Leistungserbringung einschließlich Ressourcen und Abläufen, Besonderheiten oder Risiken einschließlich Lösungsansätzen sowie die vorgesehenen Technologien, Plattformen und Lösungen. K3 – Transitionsplan: Qualität und Umsetzbarkeit des Übergangs vom Bestandsbetrieb in den Regelbetrieb nach Maßgabe der Bearbeitungshinweise des Anhangs 15 T-1. K4 – Lösungskonzept Gesamtservice, Betrieb und Weiterentwicklung: Qualität und Umsetzbarkeit des angebotenen Gesamtservice, der Service-Integrator-Funktion, der Organisation und des Personaleinsatzes, des Regelbetriebs und der Weiterentwicklung sowie der Bearbeitung der vorgegebenen Pflichtszenarien.
Kategoría kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)
Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 40

5.1.11. Súťažné podklady

Obmedzený prístup k súťažným podkladom

Odôvodnenie obmedzeného prístupu k určitým súťažným podkladom: Ochrana obzvlášť citlivých informácií

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: nemčina

Informácie o súťažných podkladoch sú dostupné na: <https://s2c.mercell.com/today/230294>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky postupu:

Predpokladaný dátum odoslania výziev na predkladanie ponúk: 14/12/2026

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://s2c.mercell.com/today/230294>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: nemčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 16/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Informácie, ktoré možno doplniť po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk:

Podľa uváženia kupujúceho sa môžu niektoré chýbajúce dokumenty týkajúce sa uchádzača predložiť neskôr.

Doplňujúce informácie: Der Auftraggeber kann die Bewerber unter Einhaltung der Grundsätze der Transparenz und der Gleichbehandlung auffordern, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen, insbesondere Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen oder sonstige Nachweise, nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren (§ 51 Abs. 2 SektVO). Die Unterlagen sind vom Bewerber nach Aufforderung durch den Auftraggeber innerhalb einer festzulegenden angemessenen Frist vorzulegen. Ein Anspruch der Bewerber auf eine Nachforderung von Unterlagen besteht nicht.

Teilnahmeanträge, die nicht die geforderten beziehungsweise bei Ausübung der vorgenannten Möglichkeit nicht die nachgeforderten Unterlagen enthalten, werden ausgeschlossen.

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie
Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Gemäß Ausschreibungsunterlagen
Vyžaduje sa dohoda o nezverejňovaní informácií: áno
Elektronická fakturácia: Povinná
Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno
Bude sa využívať elektronická platba: áno
Mechanizmus financovania: -

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Vergabekammer Nordbayern

Informácie o lehotách na preskúmanie: Die Stillhaltefrist beträgt zehn (10) Kalendertage ab dem Tag nach der elektronischen Absendung der Information über die beabsichtigte Zuschlagserteilung gemäß § 134 Abs. 2 GWB. Ein Nachprüfungsantrag ist vor Ablauf dieser Frist bei der zuständigen Vergabekammer einzureichen.

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: TenneT TSO GmbH

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: TenneT TSO GmbH

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Vergabekammer Nordbayern

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: TenneT TSO GmbH

Organizácia spracúvajúca ponuky: TenneT TSO GmbH

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: TenneT TSO GmbH

Registračné číslo: HRB 4923

Poštová adresa: Bernecker Straße 70

Mesto: Bayreuth

PSČ: 95448

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bayreuth, Kreisfreie Stadt (DE242)

Krajina: Nemecko

Kontaktné miesto: David Koch

E-mail: david.koch@tennet.eu

Telefón: +491732360563

Profil kupujúceho: <https://s2c.mercell.com/buyer/1163>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia spracúvajúca ponuky

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Vergabekammer Nordbayern

Registračné číslo: DE 811 335 517
Poštová adresa: Postfach 606
Mesto: Ansbach
PSČ: 91511
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bayreuth, Kreisfreie Stadt (DE242)
Krajina: Nemecko
Kontaktné miesto: vergabekammer.nordbayern@reg-mfr.bayern.de
E-mail: vergabekammer.nordbayern@reg-mfr.bayern.de
Telefón: +49 981531277
Fax: +49 981531837
Internetová adresa: <https://www.regierung.mittelfranken.bayern.de>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registračné číslo: 0204:994-DOEVD-83

Mesto: Bonn

PSČ: 53119

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Krajina: Nemecko

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefón: +49228996100

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 43a521ec-a5d1-4f58-97ac-63c339731c59 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 17

Dátum odoslania oznámenia: 09/10/2026 14:48:12 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Dátum odoslania oznámenia (eSender): 09/10/2026 14:51:45 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: nemčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 705149-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 198/2026

Dátum uverejnenia: 13/10/2026