

70976-2026 - Súťaž

Francúzsko – Služby týkajúce sa vykonávania prieskumov – 2025-074 - REALISATION D' ENQUETES DE SATISFACTION, D'OPINION ET DE PROFILS CLIENTS

OJ S 21/2026 30/01/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: AEROPORTS DE LA COTE D'AZUR

E-mail: marches@cote-azur.aeroport.fr

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Subjekt s osobitnými alebo výlučnými právami

Činnosť obstarávateľa: Činnosti súvisiace s letiskami

2. Postup

2.1. Postup

Názov: 2025-074 - REALISATION D'ENQUETES DE SATISFACTION, D'OPINION ET DE PROFILS CLIENTS

Opis: La présente consultation concerne la passation d'enquêtes et/ou l'analyse d'enquêtes de satisfaction, d'opinion ou de profils clients. Elle est constituée d'une partie forfaitaire ainsi que d'une partie à prix unitaires, constituant un accord-cadre exécuté via l'émission de bons de commande. Forme des prix du marché : mixte Décomposition en lots : Sans objet Décomposition en tranches : Sans objet Prise en considération des variantes : OUI ou Se référer aux modalités détaillées dans le dossier de consultation des entreprises (communiqués aux candidats admis à présenter une offre). Date prévisionnelle de début d'exécution des travaux ou du marché : 01/01/2027 Information sur l'accord-cadre : Conformément à l'article R. 2162-2 du code de la commande publique, le marché implique la mise en place d'un accord-cadre avec un seul opérateur. Nombre maximal envisagé de participants à l'accord-cadre : 1. Conformément à l'article R.2162-4 du Code de la commande publique, l'accord-cadre est passé sans minimum, et est encadré par un montant ou une quantité maximum de 120 000 € HT, pour toute la durée de l'accord-cadre, toutes reconductions comprises Publications antérieures relatives à la même consultation : sans objet. MODALITES ADMINISTRATIVES Les candidats retenus seront informés de la disponibilité des dossiers de consultation à l'issue de la phase de sélection des candidatures. Retrait du dossier : Les dossiers devront être retirés sur notre plateforme AIR ACHATS après inscription gratuite sur <https://achats.nice.aeroport.fr/> Remise des candidatures : Modalités d'ouverture : les séances d'ouverture des offres ne sont pas publiques. Lieux de dépôt des propositions : Les dossiers devront être déposés sur notre plateforme AIR ACHATS après inscription gratuite sur <https://achats.nice.aeroport.fr/> Dématérialisation des procédures : la transmission des offres par voie électronique est obligatoire. ATTENTION : Conformément à l'article R2132-7 du code de la commande publique, la proposition doit obligatoirement être déposée de manière dématérialisée sur notre plateforme "AIR ACHATS". Vous pouvez disposer gratuitement d'un compte sur la plateforme "AIR ACHATS": <https://achats.nice.aeroport.fr/> Copie de sauvegarde (non obligatoire) Une copie de sauvegarde peut être envoyée conformément aux dispositions de l'article R2132-11 du code susvisé, dans le délai prescrit pour le dépôt du pli initial : Soit par voie postale : La copie de sauvegarde doit être placée dans un pli scellé comportant la mention lisible : « copie

de sauvegarde », le numéro et l'intitulé de la consultation et le nom du candidat auxquels elle se rapporte. Cette copie doit être transmise dans les délais impartis pour la remise des candidatures ou des offres : - Soit déposée contre remise de récépissé à AEROPORTS DE LA COTE D'AZUR - Département Achats - Bâtiment B1 – 6ème étage- Accès par la rue Coste Bellonte - AEROPORT NICE COTE D'AZUR (Réception du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00) - Soit adressée par voie postale : AEROPORTS DE LA COTE D'AZUR – Bâtiment B1 – 6ème étage- Rue Coste Bellonte B.P 3331 – 06206 Nice Cedex 3. Soit par voie électronique : A l'adresse suivante avec en objet « COPIE DE SAUVEGARDE », suivi du numéro, de l'intitulé de la consultation et du nom du candidat auxquels elle se rapporte :

marches@cote-azur.aeroport.fr Présentation des candidatures : Les dossiers seront impérativement rédigés en langue française. Ils comporteront toutes les pièces listées ci-après. Les propositions devront impérativement être parvenues avant les dates et heures limites indiquées sur la plateforme "AIR ACHATS". Visite : Sans objet. CRITERES DE JUGEMENT DES CANDIDATURES Nombre maximum de candidats autorisés à présenter une offre : sans objet L'acheteur vérifie l'aptitude à exercer l'activité professionnelle, la capacité économique et financière ainsi que les capacités techniques et professionnelles des candidats. Selon les documents demandés ci-dessus et conformément aux dispositions suscitées du code de la commande publique, seuls les candidats disposant des capacités financières, techniques et professionnelles suffisantes pour exécuter les prestations faisant l'objet du marché, seront admis à présenter une offre. Les capacités financières, techniques et professionnelles des candidats doivent être liés et proportionnés à l'objet du marché. Délai de validité des offres : 120 jours à compter de la date limite de réception des offres. CONTACT EN CAS DE DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS TECHNIQUES ET ADMINISTRATIFS Directement sur la plateforme "AIR ACHATS" en vous connectant à votre compte.

Identifikátor postupu: e4038c09-fce9-4741-8ed1-1da84577695b

Interný identifikátor: 2025-074

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: Procédure conjointe : NON

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79311200 Služby týkajúce sa vykonávania prieskumov

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)

Krajina: Francúzsko

Doplňujúce informácie: Aéroport Nice Côte d'Azur et Aéroport Cannes Mandelieu

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/25/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Porušenie povinností stanovených na základe čisto vnútroštátnych dôvodov vylúčenia: Les motifs d'exclusion mentionnés aux articles L.2141-1 à L.2141-5 et L.2141-7 à L.2141-11 du Code de la commande publique

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: 2025-074 - REALISATION D'ENQUETES DE SATISFACTION, D'OPINION ET DE PROFILS CLIENTS

Opis: La présente consultation concerne la passation d'enquêtes et/ou l'analyse d'enquêtes de satisfaction, d'opinion ou de profils clients. Elle est constituée d'une partie forfaitaire ainsi que d'une partie à prix unitaires, constituant un accord-cadre exécuté via l'émission de bons de commande.

Interný identifikátor: 2025-074

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79311200 Služby týkajúce sa vykonávania prieskumov

Možnosti:

Popis možností: La durée du marché est fixée à 1 an, à compter de la date de notification du marché ou à compter de la date indiquée dans la lettre de notification du marché.

Reconduction : le marché est reconductible éventuellement 5 fois par période d'un an, la durée globale du marché ne pouvant excéder 6 ans. Les modalités de la reconduction sont indiquées à l'acte d'engagement.

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)

Krajina: Francúzsko

Doplňujúce informácie: Aéroport Nice Côte d'Azur et Aéroport Cannes Mandelieu

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 1 Rok

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 5

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

Doplňujúce informácie: Mode de passation : Procédure avec négociation en application des articles L. 2124-3, R. 2124-4, R2142-1 à R2142-27, R2161-21 à R2161-23, R2162-4-2 du Code de la commande publique.

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Registrácia v relevantnom profesionálnom registri

Popis výberového kritéria: COMPOSITION DU DOSSIER DE CANDIDATURE (pour chacune des entreprises en cas de groupement) : - Une lettre de candidature, précisant l'identité du candidat (modèle recommandé : formulaire DC1 version disponible sur le site <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) - La preuve des attestations d'assurance lui permettant de couvrir tous les risques liés à sa profession et présentant un niveau de garanties approprié et suffisant pour le type de missions objet du marché en cours de validité. - Un extrait du registre pertinent, tel qu'un extrait K-bis. - Les pouvoirs des personnes habilitées à engager le candidat. - Formulaire Evaluation des tiers, téléchargeable sur la plateforme de dématérialisation.

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu

Kritérium: Registrácia v relevantnom profesionálnom registri

Popis výberového kritéria: APTITUDE A EXERCER L'ACTIVITE PROFESSIONNELLE - Une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L.2141-1 à L.2141-5 et L.2141-7 à L.2141-11 du Code de la commande publique (modèle recommandé : formulaire DC1 précité). - Une note indiquant la répartition des différentes compétences en cas de groupement. - Une note précisant la ou les conventions collectives applicables au sein de l'entreprise ou des entreprises membres du groupement le cas échéant. DOCUMENT UNIQUE DE MARCHE EUROPEEN (DUME) : Selon les dispositions de l'article R2143-4 du code susvisé, l'Aéroports de la Côte d'Azur accepte que les candidats présentent leur candidature sous la forme d'un document unique de marché européen (DUME) établi conformément au modèle fixé par le règlement de la Commission européenne établissant le formulaire type pour le document unique de marché européen susvisé, en lieu et place des déclarations sur l'honneur et des renseignements mentionnés à l'article R2143-3 du code. Dans ce cas, il est précisé que Aéroports de la Côte d'Azur n'autorise pas les candidats à se limiter à indiquer dans le DUME qu'ils disposent de l'aptitude et des capacités requises sans fournir d'informations particulières sur celles-ci. Le DUME devra obligatoirement être rédigé en français

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu

Kritérium: Iné ekonomické alebo finančné požiadavky

Popis výberového kritéria: CAPACITE ECONOMIQUE ET FINANCIERE - Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisés au cours de trois dernières années (modèle recommandé : formulaire DC2 version disponible sur le site <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>). Le niveau minimum de capacité financière exigé est : chiffre d'affaires annuel supérieur ou égal à 300 000 €.

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu

Kritérium: Priemerný ročný počet pracovníkov

Popis výberového kritéria: CAPACITES TECHNIQUES ET PROFESSIONNELLES - Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années. - Une description de l'outillage, du matériel et de l'équipement technique dont le candidat disposera pour la réalisation du marché - Une liste des principales livraisons effectuées ou des principaux services fournis au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé : modèle recommandé : tableau récapitulatif des références, document à compléter, disponible sur <https://achats.nice.aeroport.fr/>). - L'indication des titres d'études et professionnels du candidat ou des cadres de l'entreprise, et notamment des responsables de prestation de services de même nature que celle du marché. Il est également demandé aux candidats de remplir la fiche d'identité entreprise (document à compléter, disponible sur www.achats.nice.aeroport.fr).

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Opis metódy, ktorá sa má použiť, keď váhu nemožno vyjadriť pomocou kritérií: CRITERES DE JUGEMENT DES OFFRES PRESENTEES PAR LES CANDIDATS ADMIS A PRESENTER UNE OFFRE Le prix n'est pas le seul critère d'attribution. Le marché sera attribué à l'offre

économiquement la plus avantageuse sur la base des critères détaillés dans la lettre de consultation transmise aux candidats admis à présenter une offre. Note sur les négociations : l'analyse des offres initiales constitue une première phase à l'issue de laquelle, la ou les offres des candidats les mieux classées, pourront faire l'objet de négociations par application des critères de jugement. Aéroports de la Côte d'Azur se réserve le droit d'engager une négociation avec les candidats, pouvant porter sur tous les éléments de leur offre. Aéroports de la Côte d'Azur se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation.

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: francúzština

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady (alebo ich časti) neoficiálne k dispozícii: francúzština

Adresa súťažných podkladov: <https://achats.nice.aeroport.fr>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://achats.nice.aeroport.fr/>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Povolená

Opis finančnej zábezpeky: Garanties financières exigées : garantie à première demande pour toute demande d'avance. Caution personnelle et solidaire en remplacement de la retenue de garantie (selon les dispositions prévues au CCAP).

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 20/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: -

Mechanizmus financovania: Forme juridique que devra revêtir le groupement d'opérateurs économiques attributaire du marché: Gpt conjoint avec mandataire solidaire ou gpt solidaire.

Si le groupement attributaire est d'une forme différente, il pourra se voir contraint d'assurer sa transformation après l'attribution du marché pour se conformer au souhait de l'acheteur, et ce afin d'assurer la bonne exécution du marché et dans la mesure où en cas de défaillance d'un membre du groupement il est essentiel que le mandataire puisse faire réaliser les prestations sollicitées aux conditions du marché. Modalités de paiement : Le paiement s'effectuera par virement bancaire selon les modalités fixées au CCAP. Modalités de financement : ressources propres.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE NICE

Informácie o lehotách na preskúmanie: Le Président du Tribunal Judiciaire de Nice peut être saisi, en référé, des recours prévus par l'ordonnance n° 2009-515 du 7 mai 2009.

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania:

AEROPORTS DE LA COTE D'AZUR

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: AEROPORTS DE LA COTE D'AZUR

Registračné číslo: 49347948900020

Oddelenie: ALPES-MARITIMES

Poštová adresa: 19 RUE COSTES ET BELLONTE - CS 63331

Mesto: NICE

PSČ: 06000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)

Krajina: Francúzsko

Kontaktné miesto: DEPARTEMENT ACHATs

E-mail: marches@cote-azur.aeroport.fr

Telefón: 0493213066

Internetová adresa: <https://achats.nice.aeroport.fr>

Koncový bod výmeny informácií (URL): <https://achats.nice.aeroport.fr>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

8.1. ORG-0002

Úradný názov: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE NICE

Registračné číslo: 17130111200289

Oddelenie: ALPES-MARITIMES

Poštová adresa: PLACE DU PALAIS DE JUSTICE

Mesto: NICE

PSČ: 06000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)

Krajina: Francúzsko

Kontaktné miesto: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE NICE

E-mail: Accueil-nice@justice.fr

Telefón: 0492177000

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0000

Úradný názov: Publications Office of the European Union

Registračné číslo: PUBL

Mesto: Luxembourg

PSČ: 2417

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Luxembourg (LU000)

Krajina: Luxembursko

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefón: +352 29291

Internetová adresa: <https://op.europa.eu>

Roly tejto organizácie:

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 5e8882bc-c822-4888-bca0-52447f91e7dd - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 17

Dátum odoslania oznámenia: 28/01/2026 14:02:33 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: francúzština

Číslo uverejnenia oznámenia: 70976-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 21/2026

Dátum uverejnenia: 30/01/2026