723838-2026 - Súťaž

Francúzsko – Programovanie softvéru a poradenstvo – Mise en place d'un chatbot à destination client pour le site actionlogement.fr
OJ S 203/2026 20/10/2026
Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: ACTION LOGEMENT SERVICES
E-mail: achats.als@actionlogement.fr
Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia
Činnosť verejného obstarávateľa: Bývanie a občianska vybavenosť

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Mise en place d'un chatbot à destination client pour le site actionlogement.fr
Opis: Le périmètre du marché comprend notamment : - L'analyse du besoin et des parcours utilisateurs ; - La conception de l'architecture fonctionnelle et technique ; - La mise à disposition et la configuration de la solution ; - L'intégration au site internet et aux extranets concernés ; - L'intégration et l'exploitation des sources de connaissances ; - La sécurisation et le contrôle des réponses ; - Les tests, la recette et la mise en production ; - La formation, l'accompagnement au démarrage et le transfert de compétences ; - La maintenance, le support et l'amélioration continue ; - Le suivi des performances, des usages et des consommations
Identifikátor postupu: 4cf8927a-a1ea-462e-b601-03ac52de1ae3
Interný identifikátor: 2027-ALS-004
Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním
Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby
Hlavná klasifikácia (cpv): 72200000 Programovanie softvéru a poradenstvo
Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72200000 Programovanie softvéru a poradenstvo

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)
Krajina: Francúzsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 316 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:
Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Mise en place d'un chatbot à destination client pour le site actionlogement.fr
Opis: Le périmètre du marché comprend notamment : - L'analyse du besoin et des parcours utilisateurs ; - La conception de l'architecture fonctionnelle et technique ; - La mise à disposition et la configuration de la solution ; - L'intégration au site internet et aux extranets concernés ; - L'intégration et l'exploitation des sources de connaissances ; - La sécurisation et le contrôle des réponses ; - Les tests, la recette et la mise en production ; - La formation, l'accompagnement au démarrage et le transfert de compétences ; - La maintenance, le support et l'amélioration continue ; - Le suivi des performances, des usages et des consommations
Interný identifikátor: S-PF-1891214

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby
Hlavná klasifikácia (cpv): 72200000 Programovanie softvéru a poradenstvo
Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72200000 Programovanie softvéru a poradenstvo
Možnosti:
Popis možností: L'Acheteur se réserve la possibilité de passer un marché sans publicité ni mise en concurrence préalables dans les situations décrites à l'article R. 2122-7 du Ccp, pour la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: 19/21 quai d'Austerlitz
Mesto: Paris
PSČ: 75013
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)
Krajina: Francúzsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 17/05/2027
Trvanie: 48 Mesiace

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 1
Ďalšie informácie o obnovení: Le marché est reconductible 1 fois par tacite reconduction. La période de reconduction aura une durée de 1 an. En cas de non-reconduction, l'Acheteur notifie au Titulaire la décision de non-reconduction au plus tard 3 mois avant la fin de la période en cours

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 316 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:
Účasť nie je vyhradená.
Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ
Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1891214

Ad hoc komunikačný kanál:

Názov: AW Solutions

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky postupu:

Predpokladaný dátum odoslania výziev na predkladanie ponúk: 14/01/2027

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1891214

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 19/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal judiciaire de Paris

Informácie o lehotách na preskúmanie: Référé précontractuel: En application des articles 2 à 4, 9 et 10 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009, en cas de manquement aux obligations de publicité et de mise en concurrence par l'Acheteur, les personnes ayant un intérêt à conclure le marché ou susceptibles d'être lésées par un manquement aux obligations de publicité ou de mise en concurrence peuvent saisir le Président du Tribunal judiciaire de Paris avant la signature du marché. Référé contractuel: En application des articles 11 à 21 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009, les personnes ayant un intérêt à conclure le marché et susceptibles d'être lésées par un manquement aux obligations de publicité et de mise en concurrence auxquelles l'Acheteur est soumis peuvent saisir le Président du Tribunal judiciaire de Paris d'un recours en contestation de la validité du marché et ce, au plus tard le trente et unième jour suivant la publication au Journal officiel de l'Union européenne d'un avis d'attribution du contrat. En l'absence de la publication d'avis ou de la notification mentionnées à l'article L. 1441-3 I. du code de procédure civile, la juridiction peut être saisie jusqu'à l'expiration d'un délai de six mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: ACTION LOGEMENT SERVICES

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Avenue-Web Systèmes
Registračné číslo: BB111E66-ED89-003F-08410C4E08FC624B
Mesto: Seyssinet-Pariset
PSČ: 38170
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Isère (FRK24)
Krajina: Francúzsko
E-mail: publications-joue@aws-france.com
Telefón: +33480041260
Roly tejto organizácie:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Úradný názov: ACTION LOGEMENT SERVICES
Registračné číslo: 44830
Poštová adresa: 19/21 quai d'Austerlitz
Mesto: Paris
PSČ: 75013
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)
Krajina: Francúzsko
Kontaktné miesto: RICO Olivier
E-mail: achats.als@actionlogement.fr
Telefón: 0187021000
Internetová adresa: http://www.actionlogement.fr
Profil kupujúceho: http://www.marches-publics.info/
Roly tejto organizácie:
Kupujúci

8.1. ORG-0003

Úradný názov: ACTION LOGEMENT SERVICES
Registračné číslo: BB111E83-F604-FA82-080AA6D3B96D5DE7
Poštová adresa: 19/21 quai d'Austerlitz
Mesto: Paris
PSČ: 75013
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)
Krajina: Francúzsko
Kontaktné miesto: M. le Directeur Général
E-mail: achats.als@actionlogement.fr
Telefón: 0187021000
Roly tejto organizácie:
Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

8.1. ORG-0004

Úradný názov: Tribunal judiciaire de Paris
Registračné číslo: BB111E91-A0F6-6084-0B1F3F12AB3B31A2
Poštová adresa: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy

Mesto: Paris
PSČ: 75017
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)
Krajina: Francúzsko
E-mail: civil-rc.tj-paris@justice.fr
Telefón: 0144325151
Internetová adresa: https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75/le-tribunal-de-paris
Roly tejto organizácie:
Organizácia pre preskúmanie

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: f8ad8f72-e0a0-4f60-91d2-cc439f9915d9 - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Podtyp oznámenia: 16
Dátum odoslania oznámenia: 16/10/2026 20:10:02 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: francúzština
Číslo uverejnenia oznámenia: 723838-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 203/2026
Dátum uverejnenia: 20/10/2026