

726944-2026 - Súťaž

Holandsko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora – DAS SURF Cumulus Professional Services 2023

OJ S 204/2026 21/10/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim -

Oznámenie o zmene

Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: SURF B.V.

E-mail: corporate-inkoop@surf.nl

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: DAS SURF Cumulus Professional Services 2023

Opis: De toekomst van de ICT en bijbehorende dienstverlening voor onderwijs- en onderzoek ligt volgens SURF én de leden voor een belangrijk deel in de cloud. De leden (instellingen) willen daarom flexibel gebruik kunnen maken van de cloud en deze combineren met eigen ICT-infrastructuren (hybride infrastructuur). Overgang naar de cloud is in de praktijk geen eenvoudige stap, en voor veel instellingen geldt dat er weinig ervaring mee is opgedaan. Er kunnen daardoor onverwachte uitdagingen ontstaan tijdens de uitvoering van cloud projecten alsook in de beheerfase erna. De initieel beoogde voordelen worden dan niet behaald waardoor afbreukrisico c.q. kapitaalvernietiging kan ontstaan. Om instellingen te ondersteunen bij deze uitdagingen is het dan ook gewenst om SURFcumulus Professional Services via een SURF aanbesteding voor hen beschikbaar te maken. SURF kiest ervoor om dit via een DAS te laten verlopen. De levering van SURFcumulus Professional Services is nadrukkelijk gekoppeld aan de SURFcumulus dienst. Concreet gaat het om uitvoerende, gangbare dienstverlening bedoeld voor cloud implementatie, -migratie en -beheer. Levering gebeurt op basis van vaste prijs en vaste opleverdatum. Een nadere omschrijving van de dienstverleningonderdelen is als volgt: Inrichten van een cloud landing zone, geïntegreerd in de bestaande (hybride) architectuur van een instelling, ten minste omvattend: Account setup: gebaseerd op de administratieve organisatie, compliance richtlijnen, bestaande omgevingen en structuren van de instelling. Network configuratie: volgens richtlijnen, binnen cloud omgevingen en tussen on-premise en deze cloud omgevingen. Security baseline: identity en access management op basis van SURFconext, beschikbaarheid van gestandaardiseerde, hardened machine images, security policies, network monitoring en log analytics. Automation: gestandaardiseerde inrichting van security, governance, and kostenoptimalisatie. Uitvoeren /ondersteunen van cloud migraties, door middel van: Lift-and-shift migratie scenario: het zonder ingrijpende wijzigingen (deels) verplaatsen van een ICT infrastructuur uit een datacenter naar de cloud. Re-design migratie scenario: het cloud ready maken van (een deel van) een bestaande ICT infrastructuur en/of het implementeren van vervangende, nieuw te bouwen oplossingen waardoor het potentieel van de cloud optimaal benut kan worden. Leveren van cloud managed services in de (hybride) cloud infrastructuur, waaronder bijv.:

Operations (accountbeheer, software update management, licentiebeheer, netwerkbeheer, backup & restore, monitoring, platformbeheer) Application management (technisch applicatiebeheer, functioneel applicatiebeheer, gegevensbeheer, applicatie configuratiebeheer) Service support (incident-, problem- & change management, multi vendor coordinatie, tweede en derdelijns support, escalatie afhandeling) Service delivery (service level management, capacity-, cost- en continuity management) Informatie beveiliging en privacy bescherming (detectie, preventie, rapportage, bijsturing). Zie verder het toegevoegde document "Toelatingsleidraad DAS SURFcumulus Professional Services".

Identifikátor postupu: 7c295b1d-c8f1-4b78-9383-7f6015f1c906

Interný identifikátor: SCPS23

Druh postupu: Užšia súťaž

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: Dynamisch aankoopstelsel

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

2.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Zie Toelatingsleidraad document

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Dit Dynamisch Aankoopstelsel is een opvolger van het DAS SURF Cumulus Professional Services (SCPS2020) daterend van juli 2020.

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED), Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: DAS SURF Cumulus Professional Services 2023

Opis: De toekomst van de ICT en bijbehorende dienstverlening voor onderwijs- en onderzoek ligt volgens SURF én de leden voor een belangrijk deel in de cloud. De leden (instellingen) willen daarom flexibel gebruik kunnen maken van de cloud en deze combineren met eigen ICT-infrastructuren (hybride infrastructuur). Overgang naar de cloud is in de praktijk geen eenvoudige stap, en voor veel instellingen geldt dat er weinig ervaring mee is opgedaan. Er kunnen daardoor onverwachte uitdagingen ontstaan tijdens de uitvoering van cloud projecten alsook in de beheerfase erna. De initieel beoogde voordelen worden dan niet behaald waardoor afbreukrisico c.q. kapitaalvernietiging kan ontstaan. Om instellingen te ondersteunen bij deze uitdagingen is het dan ook gewenst om SURFcumulus Professional Services via een SURF aanbesteding voor hen beschikbaar te maken. SURF kiest ervoor om dit via een DAS te laten verlopen. De levering van SURFcumulus Professional Services is nadrukkelijk

gekoppeld aan de SURFcumulus dienst. Concreet gaat het om uitvoerende, gangbare dienstverlening bedoeld voor cloud implementatie, -migratie en -beheer. Levering gebeurt op basis van vaste prijs en vaste opleverdatum. Een nadere omschrijving van de dienstverleningonderdelen is als volgt: Inrichten van een cloud landing zone, geïntegreerd in de bestaande (hybride) architectuur van een instelling, ten minste omvattend: Account setup: gebaseerd op de administratieve organisatie, compliance richtlijnen, bestaande omgevingen en structuren van de instelling. Network configuratie: volgens richtlijnen, binnen cloud omgevingen en tussen on-premise en deze cloud omgevingen. Security baseline: identity en access management op basis van SURFconext, beschikbaarheid van gestandaardiseerde, hardened machine images, security policies, network monitoring en log analytics. Automation: gestandaardiseerde inrichting van security, governance, and kostenoptimalisatie. Uitvoeren /ondersteunen van cloud migraties, door middel van: Lift-and-shift migratie scenario: het zonder ingrijpende wijzigingen (deels) verplaatsen van een ICT infrastructuur uit een datacenter naar de cloud. Re-design migratie scenario: het cloud ready maken van (een deel van) een bestaande ICT infrastructuur en/of het implementeren van vervangende, nieuw te bouwen oplossingen waardoor het potentieel van de cloud optimaal benut kan worden. Leveren van cloud managed services in de (hybride) cloud infrastructuur, waaronder bijv.: Operations (accountbeheer, software update management, licentiebeheer, netwerkbeheer, backup & restore, monitoring, platformbeheer) Application management (technisch applicatiebeheer, functioneel applicatiebeheer, gegevensbeheer, applicatie configuratiebeheer) Service support (incident-, problem- & change management, multi vendor coordinatie, tweede en derdelijns support, escalatie afhandeling) Service delivery (service level management, capacity-, cost- en continuity management) Informatie beveiliging en privacy bescherming (detectie, preventie, rapportage, bijsturing). Zie verder het toegevoegde document "Toelatingsleidraad DAS SURFcumulus Professional Services". Interný identifikátor: SCPS23

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Zie Toelatingsleidraad document

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 08/12/2023

Dátum konca trvania: 01/04/2027

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 2

Ďalšie informácie o obnovení: Optie om het DAS met twee (2) keer met één (1) jaar te verlengen. In aanvulling hierop wenst SURF de looptijd van dit DAS te verlengen tot 1 april 2027 vanwege een nadere opdracht die de oorspronkelijke looptijd overschrijdt.

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Zatiaľ nie je známa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Doplňujúce informácie: Dit Dynamisch Aankoopstelsysteem is een opvolger van het DAS SURF Cumulus Professional Services (SCPS2020) daterend van juli 2020.

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 5

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Subgunningscriteria voor Cloud landing zone, Cloud migratie of Cloud managed services

Opis: Zie Toelatingsleidraad document, hoofdstuk 9

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Subgunningscriteria voor Cloud landing zone, Cloud migratie of Cloud managed services

Opis: Zie Toelatingsleidraad document, hoofdstuk 9

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: holandčina

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 13/11/2023 11:00:00 (UTC+00:00)

západoeurópsky čas, GMT

Adresa súťažných podkladov: <https://s2c.mercell.com/tender/39344>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povolená

Adresa na predkladanie: <https://s2c.mercell.com/today/39344>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina, angličtina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 31/03/2027 21:59:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Vyžaduje sa dohoda o nezverejňovaní informácií: áno

Doplňujúce informácie o dohode o nezverejňovaní informácií: Zie Bijlage D - Model

Overeenkomst tot Opdracht

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Dynamický nákupný systém, použiteľný aj kupujúcimi neuvedenými v tomto oznámení

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Sprostredkovateľská organizácia: Rechtbank Midden-Nederland

Organizácia pre preskúmanie: Rechtbank Midden-Nederland

Informácie o lehotách na preskúmanie: 10 kalenderdagen

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre dane uplatňovaného v mieste plnenia zákazky: Rechtbank Midden-Nederland

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre ochranu životného prostredia uplatňovaného v mieste plnenia zákazky: Rechtbank Midden-Nederland

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: SURF B.V.

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: SURF B.V.

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Rechtbank Midden-Nederland

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: SURF B.V.

Registračné číslo: 50277375

Poštová adresa: Moreelsepark 48

Mesto: Utrecht

PSČ: 3511EP

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Utrecht (NL350)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Arthur Verkaik

E-mail: corporate-inkoop@surf.nl

Telefón: (+31) 887873000

Profil kupujúceho: <https://s2c.mercell.com/buyer/2428>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Centrálna obstarávacia organizácia, ktorá zadáva verejné zákazky alebo uzatvára rámcové dohody na stavebné práce, dodávky tovaru alebo služby určené pre iných kupujúcich

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Rechtbank Midden-Nederland

Registračné číslo: 82940444

Mesto: Utrecht

PSČ: 3511 EX

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Utrecht (NL350)

Krajina: Holandsko

E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl

Telefón: +31 88 362 00 00

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania
Sprostredkovateľská organizácia
Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre dane uplatňovaného v mieste plnenia zákazky
Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre ochranu životného prostredia uplatňovaného v mieste plnenia zákazky

10. Zmena

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť: 39544f91-cbd4-4924-afc2-3cad60341dab-01

Hlavný dôvod zmeny: Oprava chyby kupujúceho

Opis: De looptijd van dit Dynamisch Aankoop Systeem loopt af op 5 december 2026. Omdat wij binnenkort een nieuwe uitvraag willen publiceren voor een aangesloten SURF-instelling, zullen wij de looptijd van de DAS verlengen tot 1 april 2027. Hiernaast zijn we van plan om het Dynamisch Aankoop Systeem voor SURFcumulus Professional Services opnieuw aan te besteden, zodat na 1 april 2027 het nieuwe DAS SURFcumulus Professional Services 2027 van start is.

10.1. Zmena

Identifikátor oddielu: PROCEDURE

10.1. Zmena

Identifikátor oddielu: LOT-0000

Opis zmien: Looptijd van het DAS wordt verlengd tot 1 april 2027 in verband met een nadere opdracht die de oorspronkelijk einddatum overschrijdt.

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 88dfcf9c-1c1d-488b-ae63-7cac28c5991f - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 19/10/2026 20:10:27 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Dátum odoslania oznámenia (eSender): 19/10/2026 20:10:51 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: holandčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 726944-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 204/2026

Dátum uverejnenia: 21/10/2026