

737868-2026 - Súťaž

Nemecko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora – BD26006 Dienstplanungssoftware für die Feuerwehr Karlsruhe

OJ S 207/2026 26/10/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Stadt Karlsruhe Hauptamt

E-mail: vergabestelle@ha.karlsruhe.de

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia pod kontrolou miestneho orgánu

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: BD26006 Dienstplanungssoftware für die Feuerwehr Karlsruhe

Opis: Die Branddirektion Karlsruhe beschäftigt ca. 350 Mitarbeitende, die in mindestens zehn unterschiedlichen Dienstplanungs- und Arbeitszeitmodellen beschäftigt werden. Die aktuelle Dienstplanung für die Beamten des Einsatzdienstes auf den Feuerwachen und der Integrierten Leitstelle erfolgt in selbst entwickelten Access-Datenbanken, die in der Branddirektion Karlsruhe programmiert und gewartet werden. Für den Bereich der Dienstplanung der Führungsdienste existiert aktuell keine Softwarelösung. Sie wird händisch geführt, was einen erheblichen Zusatzaufwand verursacht. Die Mitarbeitenden im reinen Tagdienst erfassen ihre Stunden ebenfalls über eine Excel-Lösung. Eine Prozessunterstützung ist nicht gegeben. Die bisherigen Datenbanken sind nicht rechtssicher. Die Grundsätze des Datenschutzes und der Datensicherheit können nicht eingehalten werden. Mit der Beschaffung und dem Einsatz einer Dienstplanungssoftware für die Branddirektion soll die Ablösung der bisherigen Access-Dienstplansoftware sowie der Access-Lösung zur Ermittlung des Entgelts für den Dienst zu ungünstigen Zeiten erfolgen. Die Erfassung aller Dienstzeiten der Mitarbeitenden der Branddirektion sollen über eine Software erfolgen. Die mehrmals täglich wechselnde Funktionseinteilung des Einsatzdienstes soll über die Software in Echtzeit abgebildet werden können. Diese Einteilung soll auch Drittanwendungen zur Verfügung stehen. Der Datenschutz und die Datensicherheit sollen gewährleistet sein. Arbeitszeit- und Urlaubsprozesse sollen transparent und ohne Medienbruch abgebildet werden. Für die Mitarbeitenden soll hierfür eine App zur Verfügung stehen. Die auszahlungsrelevanten Daten inklusive Zuschlägen und Sonderzahlungen werden an SAP übergeben. Eine moderne Dienstplanungssoftware soll mit maximaler Flexibilität auf Veränderungen reagieren können, um den Betrieb und die Einsatzfähigkeit der Feuerwehr Karlsruhe zu jeder Zeit garantieren zu können. Die Einführung der neuen Softwarelösung erfolgt im laufenden Betrieb. Es sind bereits mehrere Vorprojekte erfolgreich durchgeführt worden, um die Anforderungen an die komplexe Dienstplanung des Schichtdienstes der Einsatzbeamten vorab zu skizzieren. Parallel werden die Kernprozesse bereits vormodelliert. Der Go Live Zeitpunkt muss mit der Urlaubsplanung, welche im September für das kommende Jahr startet, abgestimmt werden, um die Datenübertragung zu vereinfachen. Anzustreben ist der Go Live zum Jahreswechsel 2027 auf 2028. Die Software

soll on premise bei der Stadt Karlsruhe innerhalb der städtischen IT-Infrastruktur betrieben werden. Die Software soll gemietet werden. Alle weiteren Informationen und Anforderungen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Identifikátor postupu: 2caf133f-0392-42ef-ae6a-33598d50bf57

Interný identifikátor: HA26010

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

2.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Karlsruhe

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Krajina: Nemecko

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

vgv -

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Dohody s inými hospodárskymi subjektmi s cieľom narušiť hospodársku súťaž: Die zwingenden und fakultativen Ausschlussgründe ergeben sich aus § 123 und 124 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) (siehe auch Eigenerklärung)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: BD26006 Dienstplanungssoftware für die Feuerwehr der Stadt Karlsruhe

Opis: Die Branddirektion Karlsruhe beschäftigt ca. 350 Mitarbeitende, die in mindestens zehn unterschiedlichen Dienstplanungs- und Arbeitszeitmodellen beschäftigt werden. Die aktuelle Dienstplanung für die Beamten des Einsatzdienstes auf den Feuerwachen und der Integrierten Leitstelle erfolgt in selbst entwickelten Access-Datenbanken, die in der Branddirektion Karlsruhe programmiert und gewartet werden. Für den Bereich der Dienstplanung der Führungsdienste existiert aktuell keine Softwarelösung. Sie wird händisch geführt, was einen erheblichen Zusatzaufwand verursacht. Die Mitarbeitenden im reinen Tagdienst erfassen ihre Stunden ebenfalls über eine Excel-Lösung. Eine Prozessunterstützung ist nicht gegeben. Die bisherigen Datenbanken sind nicht rechtssicher. Die Grundsätze des Datenschutzes und der Datensicherheit können nicht eingehalten werden. Mit der Beschaffung und dem Einsatz einer Dienstplanungssoftware für die Branddirektion soll die Ablösung der bisherigen Access-Dienstplansoftware sowie der Access-Lösung zur Ermittlung des Entgelts für den Dienst zu ungünstigen Zeiten erfolgen. Die Erfassung aller Dienstzeiten der Mitarbeitenden der Branddirektion sollen über eine Software erfolgen. Die mehrmals täglich wechselnde Funktionseinteilung des Einsatzdienstes soll über die Software in Echtzeit abgebildet werden können. Diese Einteilung soll auch Drittanwendungen zur Verfügung stehen. Der Datenschutz und die Datensicherheit sollen gewährleistet sein. Arbeitszeit- und Urlaubsprozesse sollen transparent und ohne Medienbruch abgebildet werden. Für die Mitarbeitenden soll hierfür eine

App zur Verfügung stehen. Die auszahlungsrelevanten Daten inklusive Zuschlägen und Sonderzahlungen werden an SAP übergeben. Eine moderne Dienstplanungssoftware soll mit maximaler Flexibilität auf Veränderungen reagieren können, um den Betrieb und die Einsatzfähigkeit der Feuerwehr Karlsruhe zu jeder Zeit garantieren zu können. Die Einführung der neuen Softwarelösung erfolgt im laufenden Betrieb. Es sind bereits mehrere Vorprojekte erfolgreich durchgeführt worden, um die Anforderungen an die komplexe Dienstplanung des Schichtdienstes der Einsatzbeamten vorab zu skizzieren. Parallel werden die Kernprozesse bereits vormodelliert. Der Go Live Zeitpunkt muss mit der Urlaubsplanung, welche im September für das kommende Jahr startet, abgestimmt werden, um die Datenübertragung zu vereinfachen. Anzustreben ist der Go Live zum Jahreswechsel 2027 auf 2028. Die Software soll on premise bei der Stadt Karlsruhe innerhalb der städtischen IT-Infrastruktur betrieben werden. Die Software soll gemietet werden. Alle weiteren Informationen und Anforderungen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Interný identifikátor: LOT-0001 BD26006

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Možnosti:

Popis možností: Automatische Verlängerung um jeweils ein Jahr, wenn nicht sechs Monate vor Ende der Laufzeit gekündigt wird.

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Krajina: Nemecko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 5 Roky

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): nie

Doplňujúce informácie: Alle Fragen von Bietern sind bis spätestens 17. November 2026 über subreport/ELViS an die ausschreibende Stelle zu richten. Spätere Fragen sind nicht ausgeschlossen, Bieter haben keinen Anspruch darauf, dass solche Fragen noch vor Ablauf der Angebotsfrist beantwortet werden.

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Opatrenia na zabezpečenie kvality

Popis výberového kritéria: Befähigung zur Berufsausübung einschließlich Auflagen hinsichtlich der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister Die Eignung ist für jeden Bieter sowie jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft gesondert schriftlich nachzuweisen. Eigenerklärung (siehe Formular „Eigenerklärung“), dass, - nachweislich keine zwingenden Ausschlussgründe gemäß § 123 GWB vorliegen, d.h. keine Person, die als für die Leitung des Unternehmens

Verantwortlicher gehandelt hat (auch Überwachung der Geschäftsführung oder sonstige Ausübung von Kontrollbefugnissen in leitender Stellung) aus den Gründen des § 123 GWB rechtskräftig verurteilt wurde und gegen das Unternehmen auch keine Geldbuße nach § 30 des Gesetzes über Ordnungswidrigkeiten aus den Gründen des § 123 GWB rechtskräftig festgesetzt wurde, - der Bieter seinen Verpflichtungen zur Zahlung von Steuern, Abgaben und Beiträgen zur gesetzlichen Sozialversicherung nachkommt, - nachweislich keine fakultativen Ausschlussgründe gemäß § 124 GWB vorliegen. - eine Eintragung im Berufs- oder Handelsregister (soweit hierzu eine Eintragungspflicht besteht) vorliegt, - der Bieter bei der Berufsgenossenschaft angemeldet ist; Begründung soweit keine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht - der Bieter nicht zu den in Artikel 5 k) Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833 /2014 des Rates über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren, genannten Personen oder Unternehmen gehört, die einen Bezug zu Russland im Sinne der Vorschrift aufweisen - der Bieter im Vergabeverfahren keine vorsätzlich unzutreffenden Erklärungen in Bezug auf die Eignung abgegeben hat.

Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit: Die Eignung ist für jeden Bieter sowie jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft gesondert schriftlich nachzuweisen. Eigenerklärung (siehe Formular „Eigenerklärung“), dass, - eine Betriebshaftpflichtversicherung gemäß Nr. 9 EVB-IT_Überlassung-AGB_Typ B vorliegt. Soweit keine Versicherung mit den Deckungssummen vorliegt ist eine Erklärung, dass im Fall der Auftragserteilung eine entsprechende Betriebshaftpflichtversicherung innerhalb von sieben Tagen abgeschlossen wird, abzugeben. Dem Angebot ist eine Bestätigung eines Versicherers beizufügen, dass im Auftragsfall das Risiko abgesichert wird. Technische und berufliche Leistungsfähigkeit: Die Eignung ist für alle Mitglieder einer Bietergemeinschaft insgesamt schriftlich nachzuweisen. Eigenerklärung (siehe Formular „Eigenerklärung“), über - Referenzprojekte (Mindestanzahl zwei): Erklärung, dass Sie innerhalb der letzten fünf Geschäftsjahre mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbare Projekte ausgeführt habe/haben. Mindestens eines der anzugebenden Referenzprojekte ist mit einer Feuerwehr/Polizei/Krankenhaus (mit ähnlichen Schichtdienstenteilung und Komplexitätsebene) und ähnlicher Größe in Baden-Württemberg umgesetzt worden. Es sind jeweils Art der ausgeführten Leistung, Ausführungszeitraum, Auftraggeber (Anschrift, Ansprechpartner, Telefonnummer, Email-Adresse) und Angaben zur Vergleichbarkeit zu benennen. - ggfls. Verzeichnis der Leistungen anderer Unternehmen (Formular 235)

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Preis

Opis: Preis

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 50

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Kriterienkatalog

Opis: Kriterienkatalog

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 40

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Präsentation

Opis: Präsentation

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: nemčina

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 17/11/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://www.subreport.de/E52376429>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.subreport.de/E52376429>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: nemčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 24/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas,

západoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 97 Dni

Informácie, ktoré možno doplniť po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk:

Podľa uváženia kupujúceho sa môžu všetky chýbajúce dokumenty týkajúce sa uchádzača predložiť neskôr.

Doplňujúce informácie: gemäß § 56 VgV

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 24/11/2026 11:01:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Vyžaduje sa dohoda o nezverejňovaní informácií: áno

Doplňujúce informácie o dohode o nezverejňovaní informácií: Hinweis zur Anforderung der Anlagen 1 bis 20 des Kriterienkatalogs: Bei den im Kriterienkatalog genannten Anlagen 1 bis 20 handelt es sich um stadtinterne Dokumente, die vertrauliche Informationen enthalten und der Geheimhaltung unterliegen. Die Anlagen 1 bis 20 können mit Einreichung der unterschriebenen Erklärung zur Geheimhaltung der Unterlagen (Teil C_2.1 Erklärung zur Geheimhaltung der Vergabeunterlagen BD26006) über die Bieterkommunikation der Vergabepattform subreport/ ELViS angefordert werden.

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Vergabekammer Baden-Württemberg beim

Regierungspräsidium Karlsruhe

Informácie o lehotách na preskúmanie: Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen: Der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens ist unzulässig,

soweit, 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt (§ 160 Absatz 3 Nummer 1 GWB), 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden (§ 160 Absatz 3 Nummer 2 GWB), 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden (§ 160 Absatz 3 Nummer 3 GWB), mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (§ 160 Absatz 3 Nummer 4 GWB).

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Stadt Karlsruhe Hauptamt
Registračné číslo: Leitweg-ID DE143589000
Poštová adresa: Karl-Friedrich-Str. 14-18
Mesto: Karlsruhe
PSC: 76133
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)
Krajina: Nemecko
E-mail: vergabestelle@ha.karlsruhe.de
Telefón: +49721133-0
Internetová adresa: <https://www.karlsruhe.de>
Roly tejto organizácie:
Kupujúci

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe
Registračné číslo: 08-A9866-40
Poštová adresa: Kapellenstraße 17
Mesto: Karlsruhe
PSC: 76131
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)
Krajina: Nemecko
E-mail: vergabekammer@rpk-bwl.de
Telefón: +49 7219268730
Fax: +49 7219263985
Internetová adresa: <https://rp.baden-wuerttemberg.de/rpk/abt1/ref15/>
Roly tejto organizácie:
Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registračné číslo: 0204:994-DOEVD-83
Mesto: Bonn
PSC: 53119

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Krajina: Nemecko

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefón: +49228996100

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 43c20f38-a198-4d02-9a10-e108f67d7c0d - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 23/10/2026 13:41:38 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: nemčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 737868-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 207/2026

Dátum uverejnenia: 26/10/2026