756572-2026 - Súťaž

Taliansko – Stredisko hovorov – Procedura aperta ai sensi dell’art. 71 del Dlgs 36/2023 in modalità telematica per l’affidamento del servizio di call center remoto e customer service dell’ Azienda Territoriale per l’Edilizia Residenziale di Udi-ne (ATER Udine).
OJ S 212/2026 02/11/2026
Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale di Udine
E-mail: ufficio.appalti@ater-udine.it
Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia
Činnosť verejného obstarávateľa: Bývanie a občianska vybavenosť

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Procedura aperta ai sensi dell’art. 71 del Dlgs 36/2023 in modalità telematica per l’ affidamento del servizio di call center remoto e customer service dell’Azienda Territoriale per l’ Edilizia Residenziale di Udi-ne (ATER Udine).
Opis: 2026_Servizio call center
Identifikátor postupu: daaefaaa-b68a-4171-b512-c8c48bb7f01d
Druh postupu: Verejná súťaž
Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby
Hlavná klasifikácia (cpv): 79512000 Stredisko hovorov

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Udine (ITH42)
Krajina: Taliansko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 1 000 200,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:
Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: 2026_Servizio di call center remoto e customer service dell’Azienda Territoriale per l’ Edilizia Residenziale di Udine (ATER Udine)

Opis: Procedura aperta ai sensi dell’art. 71 del Dlgs 36/2023 in modalità telematica per l’ affidamento del ser-vizio di call center remoto e customer service dell’Azienda Territoriale per l’ Edilizia Residenziale di Udine (ATER Udine).

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby
Hlavná klasifikácia (cpv): 79512000 Stredisko hovorov

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Udine (ITH42)
Krajina: Taliansko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 60 Mesiace

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 1 000 200,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:
Účasť nie je vyhradená.
Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ
Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:
Typ: Kvalita
Opis: si veda la documentazione di gara

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 27/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas
Adresa súťažných podkladov: https://eappalti.regione.fvg.it/esop/guest/go/opportunity/detail?opportunityId=26159

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:
Elektronické predkladanie: Povinná
Adresa na predkladanie: https://eappalti.regione.fvg.it
Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: taliančina
Elektronický katalóg: Nie je povolená
Lehota na prijímanie ponúk: 09/12/2026 12:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas
Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 6 Mesiace
Podmienky zmluvy:
Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie
Elektronická fakturácia: Povinná
Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie
Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:
Žiadna rámcová dohoda
Informácie o dynamickom nákupnom systéme:
Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tribunale Amministrativo Regionale - TAR Friuli Venezia Giulia
Informácie o lehotách na preskúmanie: vedi documenti di gara
Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale di Udine
Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale di Udine
Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale di Udine
Organizácia spracúvajúca ponuky: Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale di Udine

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale di Udine
Registračné číslo: 00164770307
Poštová adresa: via Sacile 15
Mesto: Udine
PSČ: 33100
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Udine (ITH42)
Krajina: Taliansko
Kontaktné miesto: ufficio appalti
E-mail: ufficio.appalti@ater-udine.it
Telefón: 0432491235
Roly tejto organizácie:
Kupujúci
Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania
Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom
Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť
Organizácia spracúvajúca ponuky

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Tribunale Amministrativo Regionale - TAR Friuli Venezia Giulia
Registračné číslo: 80029240324
Mesto: Trieste
PSČ: 34121
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Trieste (ITH44)
Krajina: Taliansko
E-mail: protocollo.ts@giustizia-amministrativa.it
Telefón: 0406724711
Roly tejto organizácie:
Organizácia pre preskúmanie

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: c144d013-779d-4307-8fd4-dc08461718db - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Podtyp oznámenia: 16
Dátum odoslania oznámenia: 29/10/2026 15:28:18 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: taliančina
Číslo uverejnenia oznámenia: 756572-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 212/2026
Dátum uverejnenia: 02/11/2026