

92397-2026 - Súťaž

Nórsko – Služby cestovných kancelárií a podobné služby – NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

OJ S 27/2026 09/02/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Norsk rikskringkasting AS

E-mail: nils.arne.oygarden@nrk.no

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejný podnik

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

Opis: The aim of this procurement is to ensure access to competent service within travel agency services by entering into an exclusive service contract, which facilitates centralised travel agency services for NRK's total activities domestic and abroad. NRK attaches great importance to the fact that the new agreement shall ensure a continued high degree of self-ordering. It is therefore important that NRK's travel agency has user-friendly systems for self-booking. This procurement replaces procurement NRK 2025/314, which was cancelled due to an error not being published in accordance with the EEA threshold (only in the Norway via Doffin). In addition to changes related to the implementation of the new competition, there are also new imposed requirements for the use of apprentices as a part of the contract.

Identifikátor postupu: bd6e5961-87c9-4a76-9446-bded7e8fed3

Interný identifikátor: 2026/37

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: In addition to individual journeys in service, NRK also needs coordination of journeys for small and large groups of varying lengths and scope for units in NRK within administration/staff, sports, drama, news and entertainment. An important part of the travel agency's service will therefore be to help NRK with the most efficient planning, booking, coordination and execution of this travel business. The safety aspect is very important for NRK, and NRK's travel agency shall therefore have routines for unsolicited to provide information on where employees on official journeys are at all times, and actively be able to assist the individual and NRK if unfortunate incidents occur. As a result of NRK defining the contract as a service contract, it is a condition that a fixed price agreement will form the basis for calculating compensation for ordinary travel agency services for individual journeys, and not service fees per assignment etc. For courses, conferences and complicated group journeys, the travel agency can still calculate fees per assignment.

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 63510000 Služby cestovných kancelárií a podobné služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 63511000 Organizovanie turistických zájazdov, 63512000

Služby na predaj cestovných lístkov a turistických zájazdov, 63515000 Služby cestovného ruchu, 63516000 Riadenie cestovného ruchu, 79997000 Organizovanie služobných ciest

2.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Nórsko

Kdekoľvek v danej krajine

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

Anskaffelsesforskriften - The Procurement Regulations.

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

Opis: The aim of this procurement is to ensure access to competent service within travel agency services by entering into an exclusive service contract, which facilitates centralised travel agency services for NRK's total activities domestic and abroad. NRK attaches great importance to the fact that the new agreement shall ensure a continued high degree of self-ordering. It is therefore important that NRK's travel agency has user-friendly systems for self-booking. This procurement replaces procurement NRK 2025/314, which was cancelled due to an error not being published in accordance with the EEA threshold (only in the Norway via Doffin). In addition to changes related to the implementation of the new competition, there are also new imposed requirements for the use of apprentices as a part of the contract.

Interný identifikátor: 2026/37

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 63510000 Služby cestovných kancelárií a podobné služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 63511000 Organizovanie turistických zájazdov, 63512000

Služby na predaj cestovných lístkov a turistických zájazdov, 63515000 Služby cestovného ruchu, 63516000 Riadenie cestovného ruchu, 79997000 Organizovanie služobných ciest

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Nórsko

Kdekoľvek v danej krajine

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 72 Mesiac

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Iné ekonomické alebo finančné požiadavky

Popis výberového kritéria: Tax certificate (point 4.1 in Competition instructions): Norwegian tenderers shall have their tax, employer contributions and VAT payments in order.

Kritérium: Registrácia v obchodnom registri

Popis výberového kritéria: The tenderer's registration, authorisation etc. (point 4.2 in competition instructions): Tenderers shall be registered in a company register, professional register or a commerce register in the country where the tenderer is established.

Kritérium: Finančný pomer

Popis výberového kritéria: The tenderer's economic and financial capacity (point 4.3 in the Competition Instructions): The tenderer shall have sufficient economic and financial capacity to be able to fulfil the contract. Creditworthiness with no requirement for collateral will be sufficient to meet the requirement.

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: The tenderer's technical and professional qualifications (point 4.4 in the Competition Instructions): Document competence and professional capacity: • Well-established and complete travel agency concept both within classical travel agency services and self-booking as well as a separate department for group journeys, where Norwegian /Nordic is the communication language. 40% weight in the qualification. • Strategies for "following" developments in their disciplines. • System for safety and tracing where the travellers are located, both in the event of accidents/terror and in the event of unwanted situations due to weather or health conditions. • Tool for quality assurance and information security. • 24 hour staffed security telephone. • Competent and effective Key - Account organisation that can assist a customer of NRK's size and complexity. • Tenderers shall have a portfolio of their own travel related contracts that can be used by the tenderer's customers. • Description of recruitment and training.

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu

Kritérium: Technici alebo technické orgány pre kontrolu kvality

Popis výberového kritéria: Delivery ability, capacity and self-booking degree (point 4.5 in Competition Instructions): Tenderers shall have the capacity to serve NRK in a satisfactory manner throughout the contract period. We expect that the tenderer has a high share of self-ordering/online at its customers. 30% weight in the qualification.

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu

Kritérium: Referencie na špecifikované dodávky

Popis výberového kritéria: Relevant deliveries and references (point 4.6 in the Competition Instructions): Tenderers shall have experience from comparable contracts. 30% weight in the qualification.

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 3

Maximálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 3

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: nóřčina

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00)

západoeurópsky čas, GMT

Adresa súťažných podkladov: <https://permalink.mercell.com/274225169.aspx>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky postupu:

Predpokladaný dátum odoslania výziev na predkladanie ponúk: 13/03/2026

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://permalink.mercell.com/274225169.aspx>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: nóřčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 10/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Informácie, ktoré možno doplniť po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk:

Podľa uváženia kupujúceho sa môžu niektoré chýbajúce dokumenty týkajúce sa uchádzača predložiť neskôr.

Doplňujúce informácie: See the tender instructions.

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Oslo tingrett

Informácie o lehotách na preskúmanie: 10 days after award.

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Norsk rikskringkasting AS

Organizácia spracúvajúca ponuky: Norsk rikskringkasting AS

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Norsk rikskringkasting AS

Registračné číslo: 976390512

Poštová adresa: Bjørnstjerne Bjørnsons plass 1

Mesto: OSLO

PSČ: 0340

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Oslo (NO081)

Krajina: Nórsko
Kontaktné miesto: Konserninnkjøp - NRK AS
E-mail: nils.arne.oygarden@nrk.no
Telefón: +47 23047000
Fax: +47 23048958
Internetová adresa: <http://www.nrk.no/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci
Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť
Organizácia spracúvajúca ponuky

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Oslo tingrett
Registračné číslo: 926 725 939
Mesto: Oslo
PSČ: 0125
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Oslo (NO081)
Krajina: Nórsko
Roly tejto organizácie:
Organizácia pre preskúmanie

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 4dde3611-ee7d-41e3-9f6a-8194f1789756 - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Podtyp oznámenia: 16
Dátum odoslania oznámenia: 06/02/2026 08:46:48 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT
Dátum odoslania oznámenia (eSender): 06/02/2026 08:55:31 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: angličtina
Číslo uverejnenia oznámenia: 92397-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 27/2026
Dátum uverejnenia: 09/02/2026