

99961-2026 - Súťaž

Francúzsko – Počítačové podporné služby a poradenstvo – Assistance technique

OJ S 29/2026 11/02/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Direction du numérique

E-mail: pmi-dgac.dnum-bf@aviation-civile.gouv.fr

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Orgán ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Assistance technique

Opis: Assistance technique dont les principaux attendus sont de répondre, dans le cadre de missions forfaitaires, aux besoins d'assistance technique et d'expertise pour mener à bien les projets nationaux. Les principaux objectifs du présent accord cadre sont liés : • Au niveau de compétence des intervenants du titulaire qui devront disposer, selon les besoins, d'une expérience significative dans les domaines suivants : - L'évolution, l'exploitation, la maintenance et la sécurité sur l'ensemble des niveaux d'expertise, pour les infrastructures du SI-GP ; - L'application des référentiels méthodologiques mentionnés dans le CCTP du marché ; - Les bonnes pratiques de gestion de projets et de gestion de SI et notamment celle du standard ITIL V3 et de la norme ISO 9001. • À la plus-value apportée lors des missions et en particulier lors des phases de spécifications des besoins et de vérification des livrables ; • À la capitalisation des connaissances, pour l'amélioration continue de la performance et de la qualité de service aux utilisateurs ; • À la gestion efficace des besoins variables d'assistance, tant en compétences qu'en intensité des efforts requis (pics de charges) ; • À la maîtrise des coûts d'assistance

Identifikátor postupu: ebd49f3d-24c4-40a2-9f71-8a240f5fcdb5

Interný identifikátor: DNUM-ASS-TECH-2025

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: Le marché est passé selon la procédure de l'appel d'offres ouvert. L'accord cadre est multi attributaire et limité à 3 opérateurs économiques. Il est exécuté par l'émission de bons de commande. Le montant de l'accord cadre correspondant au montant des prestations réellement exécutées sur sa durée totale et dans la limite du montant maximum de 25 000 000.00 Euros HT. Le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité d'attribuer l'accord cadre à un seul candidat s'il ne reçoit qu'une seule offre acceptable.

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72600000 Počítačové podporné služby a poradenstvo

2.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: 1 rue Georges Pelletier d'Oisy

Mesto: Athis-Mons
PSČ: 91200
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Essonne (FR104)
Krajina: Francúzsko

2.1.3. Hodnota

Maximálna hodnota rámcovej dohody: 25 000 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Les différentes missions attendues au titre du présent accord cadre sont : -UO INIT Initialisation et reprise de contexte. UO SSI Assistance à la mise en œuvre des procédures de sécurité et gestion des risques associés. -UO AN-O365 Assistance, gestion et exploitation des moyens informatiques en relation avec le tenant 365. -UO AN- Autres Assistance, gestion et exploitation des moyens informatiques en relation avec la messagerie autre que le tenant 365. -UO AD Assistance, gestion et exploitation de l'Active Directory. -UO SYS-RES-SECU Assistance, gestion et exploitation des outils / équipements / solutions réseaux de sécurité. -UO INFRA Assistance, gestion et exploitation des systèmes INFRA. -UO INT-SYS-CI-CD Assistance en intégration des systèmes CI/CD. -UO SUPER-DC Assistance, gestion et exploitation en supervision des composants informatiques Data centre. - UO AUDIT Assistance en audit technique des systèmes d'information. -UO RES-MAT Assistance à l'homogénéisation du parc réseau. -UO SAUV-DATA Assistance de sauvegarde et de gouvernance opérationnelle des données. -UO TOIP Assistance, gestion et exploitation des systèmes téléphoniques sur IP. -UO GSD Assistance et gestion de Service Delivery. -UO PDT Assistance en outils de gestion des postes de travail. -UO MDM Assistance en outils de gestion des équipements nomades. -UO HAM Gestion du parc DGAC. -UO SAM Gestion des actifs logiciels. -UO ITSM Assistance en pilotage technique des processus ITSM. -UO REV Réversibilité.

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Assistance technique

Opis: Assistance technique auprès de la DNUM dont les principaux attendus sont de répondre, dans le cadre de missions forfaitaires, aux besoins d'assistance technique et d'expertise de la DNUM pour mener à bien ses projets nationaux.

Interný identifikátor: DNUM-ASS-TECH-2025

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72600000 Počítačové podporné služby a poradenstvo

Možnosti:

Popis možností: L'accord-cadre sera conclu pour une première période de validité de vingt-quatre (24) mois à compter de sa date de notification. Il pourra être reconduit tacitement, sans que ses caractéristiques soient modifiées, deux (2) fois de suite, par période d'un an. Sa

durée maximale, périodes de reconduction incluses, sera ainsi de quarante-huit (48) mois.
Dans le cas d'une non-reconduction, l'acheteur notifie sa décision au titulaire avant la date de fin de validité de l'accord-cadre avec un préavis de 2 mois.

5.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Athis-Mons

PSČ: 91200

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Essonne (FR104)

Krajina: Francúzsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 48 Mesiac

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Požiadavka na ponuku

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

Doplňujúce informácie: Les candidats ou soumissionnaires sont invités à : tester la configuration de leur poste de travail répondre à une consultation test, afin de s'assurer du bon fonctionnement de l'environnement informatique. Ils doivent également prévoir le temps nécessaire pour que le dépôt soit effectif dans le délai fixé par l'acheteur, notamment pour des fichiers volumineux et/ou si le réseau a un faible débit. les plis dont le téléchargement a commencé avant la date et l'heure limite mais s'est achevé hors délai sont éliminés par l'acheteur, la plateforme déconnecte automatiquement l'utilisateur en cas d'inactivité supérieure à trente (30) minutes. Format des fichiers transmis : Taille maximum des fichiers : la taille de chaque fichier déposé sur la plateforme Place par les entreprises ne peut excéder 1 Gigaoctet (Go). En cas de dépassement, il est demandé aux candidats ou soumissionnaires de faire un dépôt supplémentaire et d'en avertir l'acheteur en fournissant les preuves de dépôt délivrées par la plateforme ou tout autre moyen permettant de donner date certaine à la remise des documents.

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Vyžaduje sa zdokonalený alebo kvalifikovaný elektronický podpis alebo elektronická pečať [v zmysle nariadenia (EÚ) č. 910/2014]

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 06/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 180 Dni

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: La donnée renseignée au champ BT 113 Nombre maximum de participants à l'accord cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

Elektronická fakturácia: Nie je povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, s opätovným vyhlásením súťaže

Maximálny počet účastníkov: 12

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal administratif de Versailles

Informácie o lehotách na preskúmanie: Tout différend qui viendrait à se produire entre les parties au présent marché, à propos de sa validité, de son interprétation, de son exécution ou de son inexécution, de son interruption ou de sa résiliation, sera, obligatoirement et préalablement à toute saisine de la juridiction compétente pour trancher le litige au fond ou d'une instance arbitrale, soumis à la médiation d'un médiateur. La médiation sera conduite conformément aux principes et règles formalisées dans une convention de médiation établie au plus tard lors de la première réunion. La durée de la médiation conventionnelle est de deux (2) mois à compter de la tenue de la première réunion, délai renouvelable avec l'accord exprès des parties et du médiateur pour un délai maximum de six (6) mois.

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Direction du numérique

Registračné číslo: 12006401900074

Poštová adresa: 1, rue Georges Pelletier d'Oisy

Mesto: Athis-Mons

PSČ: 91200

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Essonne (FR104)

Krajina: Francúzsko

Kontaktné miesto: Pôle achat durable et marchés

E-mail: pmi-dgac.dnum-bf@aviation-civile.gouv.fr

Telefón: 0169846004

Internetová adresa: <https://www.ecologie.gouv.fr/>

Profil kupujúceho: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Tribunal administratif de Versailles

Registračné číslo: 17780005900012

Poštová adresa: 56, avenue de Saint Cloud

Mesto: Versailles
PSČ: 78011
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Yvelines (FR103)
Krajina: Francúzsko
E-mail: greffe.ta-versailles@juradm.fr
Telefón: +33139205400
Internetová adresa: <https://versailles.tribunal-administratif.fr/>
Roly tejto organizácie:
Organizácia pre preskúvanie

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: d980a52e-8758-46b4-a29a-8fd0c822b601 - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Podtyp oznámenia: 16
Dátum odoslania oznámenia: 09/02/2026 14:08:22 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: francúzština
Číslo uverejnenia oznámenia: 99961-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 29/2026
Dátum uverejnenia: 11/02/2026