

100581-2026 - Javni razpis

Belgija – Programski paketi in informacijski sistemi – Achat et la maintenance des licences SITECORE et services
OJ S 30/2026 12/02/2026
Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Blago - Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: SNCB
E-naslov: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be
Pravna vrsta kupca: Osrednji državni organ
Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava
Dejavnost naročnika: Železniški promet

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Achat et la maintenance des licences SITECORE et services
Opis: La demande concerne d'une part l'acquisition et la maintenance des licences SITECORE pour une durée de 8 ans, afin de soutenir la stratégie digitale de l'entreprise sur ses plateformes actuelles et futures. Périmètre actuel : • belgiantrain.be : site institutionnel et commercial, orienté information voyageurs et services. • b-europe.com : site e-commerce pour la vente de billets internationaux et services associés. • Futurs projets : Business portal, Jobsite, Cashdesk, (liste non exhaustive) Objectifs : • Garantir la continuité et l'évolution des sites existants en s'appuyant sur une plateforme robuste et évolutive. • Permettre l'intégration de nouveaux projets digitaux (sites ou applications) dans un environnement cohérent et sécurisé tout en rationalisant le nombre de produits et les volumes associés nécessaires. • Assurer une expérience client personnalisée et homogène sur l'ensemble des canaux digitaux. Exigences clés : • Licences SITECORE adaptées à un usage multi-sites, multi-langues et multi-environnements • Support et maintenance sur la durée du contrat, incluant mises à jour, correctifs et assistance technique. • Services professionnels pour l'intégration, la migration, la formation et l'optimisation continue. • Scalabilité pour absorber la croissance des volumes de trafic et des fonctionnalités. Le candidat est tenu de remettre une demande de participation entièrement conforme aux dispositions de l'avis de marché et de ce guide de sélection. Ce Guide de sélection contient une brève description générale de la nature et de l'étendue de la mission ainsi que des services et fournitures prévus. Les informations fournies dans cette section ne donnent qu'un aperçu des éléments clés de la mission. Ils sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer lors de la Phase d'attribution. Ils sont destinés à servir de ligne directrice pour l'introduction de la Demande de participation.
Identifikator postopka: 4d4b70c1-cee4-47fb-b2be-a439cc375b6f
Notranji identifikator: WS2876048567
Vrsta postopka: S pogajanji, s predhodno objavo javnega razpisa / konkurenčni postopek s pogajanji
Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Blago

Dodatna vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi

Dodatna klasifikacija (cpv): 72267000 Storitve vzdrževanja in popravila programske opreme

2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Belgija

Kjer koli v določeni državi

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 5 115 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: WS2876048567 - 1

Opis: La demande concerne d'une part l'acquisition et la maintenance des licences SITECORE pour une durée de 8 ans, afin de soutenir la stratégie digitale de l'entreprise sur ses plateformes actuelles et futures. Périmètre actuel : • belgiantrain.be : site institutionnel et commercial, orienté information voyageurs et services. • b-europe.com : site e-commerce pour la vente de billets internationaux et services associés. • Futurs projets : Business portal, Jobsite, Cashdesk, (liste non exhaustive) Objectifs : • Garantir la continuité et l'évolution des sites existants en s'appuyant sur une plateforme robuste et évolutive. • Permettre l'intégration de nouveaux projets digitaux (sites ou applications) dans un environnement cohérent et sécurisé tout en rationalisant le nombre de produits et les volumes associés nécessaires. • Assurer une expérience client personnalisée et homogène sur l'ensemble des canaux digitaux. Exigences clés : • Licences SITECORE adaptées à un usage multi-sites, multi-langues et multi-environnements • Support et maintenance sur la durée du contrat, incluant mises à jour, correctifs et assistance technique. • Services professionnels pour l'intégration, la migration, la formation et l'optimisation continue. • Scalabilité pour absorber la croissance des volumes de trafic et des fonctionnalités. Le candidat est tenu de remettre une demande de participation entièrement conforme aux dispositions de l'avis de marché et de ce guide de sélection. Ce Guide de sélection contient une brève description générale de la nature et de l'étendue de la mission ainsi que des services et fournitures prévus. Les informations fournies dans cette section ne donnent qu'un aperçu des éléments clés de la mission. Ils sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer lors de la Phase d'attribution. Ils sont destinés à servir de ligne directrice pour l'introduction de la Demande de participation.

Notranji identifikator: 1

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Blago

Dodatna vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi

Dodatna klasifikacija (cpv): 72267000 Storitve vzdrževanja in popravila programske opreme

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Belgija

Kjer koli v določeni državi

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 15/12/2026

Trajanje: 8 Leta

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 0

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont uniquement mentionnés dans les documents du marché.

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Dostop do nekaterih dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila je omejen

Informacije o zaupnih dokumentih so na voljo na: <https://www.belgiantrain.be/nl/3rd-party-services/supplier/procurement>

Sprotni komunikacijski kanal:

Spletni naslov: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/c405c750-1bf8-49a5-a159-3603ccc8cc25/forum>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/c405c750-1bf8-49a5-a159-3603ccc8cc25/general>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: francoščina, nizozemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910 /2014)

Opis finančnega poročila: Conforme à l'A.R. du 14/01/2013

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 17/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Les conditions relatives à l'exécution du marché sont précisées dans les documents du marché.

Finančna ureditev: Conforme à l'A.R. du 14/01/2013

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Conseil d'Etat

Informacije o rokih za revizijo: Conformément aux Art. 14, 15, 23 et 24 de la Loi du 17 juin 2013 concernant la motivation, l'information et les voies de recours en matière de marchés publics, une demande d'annulation de la décision motivée peut être introduite auprès de la section du contentieux administratif du Conseil d'Etat dans un délai de 60 jours à dater de l'envoi de la décision motivée. Une demande en suspension de la décision motivée peut également être introduite auprès de la section du contentieux administratif du Conseil d'Etat dans un délai de 15 jours à dater de l'envoi de la décision motivée.

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: SNCB

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: SNCB

Registrska številka: 0203430576_5631

Služba: SNCB-Procurement

Poštni naslov: Avenue de la Porte de Hal 40

Mesto: Saint-Gilles

Poštna številka: 1060

Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Država: Belgija

E-naslov: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be

Tel.: 000

Spletni naslov: <http://www.belgiantrain.be>

Profil kupca: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5631&includeOrganisationChildren=true>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

8.1. ORG-0002

Uradno ime: SPF Stratégie et Appui

Registrska številka: BE001

Poštni naslov: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Mesto: Bruxelles

Poštna številka: 1000

Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Država: Belgija

E-naslov: revise@publicprocurement.be

Tel.: +32 2 740 80 00

Spletni naslov: <https://bosa.belgium.be>

Vloge te organizacije:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Conseil d'Etat
Registrska številka: 0931814266
Mesto: Etterbeek
Poštna številka: 1040
Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Država: Belgija
Vloge te organizacije:
Organizacija za revizijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 3f4d622e-a67d-4139-9b95-71bb82947a07 - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 17
Datum pošiljanja obvestila: 11/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas
Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelja): 11/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: francoščina, nizozemščina
Številka objave obvestila: 100581-2026
Številka izdaje UL S: 30/2026
Datum objave: 12/02/2026