

118946-2026 - Javni razpis

Poljska – Programski paketi in informacijski sistemi – „Cyfryzacja procesu odczytu, ewidencji i rozliczenia zużycia wody oraz utworzenie elektronicznego biura obsługi mieszkańców Siemiatycz w zakresie gospodarki wodno-ściekowej”. Część II.

OJ S 35/2026 19/02/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Blago - Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

E-naslov: sekretariat@pksiemiatyczne.pl

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava, ki jo obvladuje lokalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: „Cyfryzacja procesu odczytu, ewidencji i rozliczenia zużycia wody oraz utworzenie elektronicznego biura obsługi mieszkańców Siemiatycz w zakresie gospodarki wodno-ściekowej”. Część II.

Opis: 1. Przedmiot zamówienia jest finansowany ze środków Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I. Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację. 2. Zamówienie obejmuje wdrożenie e-Uслуг dla klientów Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. w Siemiatyczach. Postępowanie obejmuje swym zakresem rozwój elektronicznych systemów obsługi obywateli oraz systemów wspomagających funkcjonowanie PK w Siemiatyczach w oparciu o elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK) oraz geoportal (GIS WWW). 3. Wdrożenie e-usług polega na realizacji zadań: 1) Dostawa licencji eBOK; 2) Dostawa licencji aplikacji mBOK; 3) Dostawa licencji panelu zarządzania zgłoszeniami; 4) Dostawa licencji systemu informacji geograficznej (GIS WWW); 5) Usługa instalacji, testy i uruchomienie oprogramowania eBOK i mBOK; 6) Usługa integracji eBOK i mBOK z systemem stacjonarnego odczytu wodomierzy (REST API lub równoważne); 7) Usługa szkolenia pracowników. 4. Celem wdrożenia jest uruchomienie elektronicznego biura obsługi klienta (eBOK i mBOK). Rezultatem będzie responsywna strona internetowa przeznaczona na PC oraz w wersji aplikacji na urządzenia mobilne. W ramach zamówienia zostanie również przeprowadzone szkolenie kadry zarządzającej i pracowników Zamawiającego w zakresie wdrożenia narzędzi teleinformatycznych w architekturze informatycznej Przedsiębiorstwa, kompetencji i praktycznych umiejętności w zakresie wykorzystania tych narzędzi w celach służbowych, w tym obsługi klientów eBOK i mBOK oraz bezpieczeństwa teleinformatycznego, czyli zdolności do skutecznego zapobiegania i reagowania na incydenty w zakresie cyberbezpieczeństwa. Celem projektu jest cyfryzacja procesu obsługi mieszkańców Siemiatycz w zakresie ewidencji zużycia wody oraz naliczania opłat z tytułu zużycia wody i odbioru ścieków komunalnych. 5. Opis przedmiotu zamówienia wraz z określeniem minimalnych wymagań został przedstawiony w Załączniku nr 2 do SWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ).

Identifikator postopka: cce281f7-ae4c-4e88-9848-4749bc69bf07

Notranji identifikator: ZWiK 4500.2.1.2024

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Blago

Dodatna vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi

Dodatna klasifikacija (cpv): 48900000 Razni programski paketi in računalniški sistemi,

48600000 Programski paket za podatkovne baze in operacijski programski paket, 48422000

Zbirke programskih paketov, 72263000 Storitve izvajanja programske opreme, 72260000

Storitve, povezane s programsko opremo, 72416000 Ponudniki aplikacijskih storitev, 72600000

Storitve računalniške podpore in svetovanja, 72317000 Storitve shranjevanja podatkov,

72411000 Ponudniki internetnih storitev ISP, 80510000 Storitve specialističnega usposabljanja

2.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: Siemiatycze

Poštna številka: 17-300

Podregija države (NUTS): Łomżyński (PL842)

Država: Poljska

2.1.4. Splošne informacije

Ta postopek se bo ponovno začel.

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Obvestilo

Neposredno ali posredno sodelovanje pri pripravi tega postopka oddaje javnega naročila:

Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.

Korupcija: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Goljufije: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Kršitev obveznosti na področju delovnega prava: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom prispevkov za socialno varnost: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp.

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom davkov: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp.

Izključno nacionalni razlogi za izključitev: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Dotyczy art. 108 ust. 2 ustawy Pzp.

Dogovori z drugimi gospodarskimi subjekti z namenom izkrivljanja konkurence: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp.

Delo otrok in druge oblike trgovine z ljudmi: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Pranje denarja ali financiranje terorizma: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Teroristična kazniva dejanja ali kazniva dejanja, povezana s terorističnimi dejavnostmi: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Sodelovanje v hudodelski združbi: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: „Cyfryzacja procesu odczytu, ewidencji i rozliczenia zużycia wody oraz utworzenie elektronicznego biura obsługi mieszkańców Siemiatycz w zakresie gospodarki wodno-ściekowej”. Część II.

Opis: 1. Przedmiot zamówienia jest finansowany ze środków Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I. Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację. 2. Zamówienie obejmuje wdrożenie e-Uслуг dla klientów Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. w Siemiatyczach. Postępowanie obejmuje swym zakresem rozwój elektronicznych systemów obsługi obywateli oraz systemów wspomagających funkcjonowanie PK w Siemiatyczach w oparciu o elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK) oraz geoportal (GIS WWW). 3. Wdrożenie e-usług polega na realizacji zadań: 1) Dostawa licencji eBOK; 2) Dostawa licencji aplikacji mBOK; 3) Dostawa licencji panelu zarządzania zgłoszeniami; 4) Dostawa licencji systemu informacji geograficznej (GIS WWW); 5) Usługa instalacji, testy i uruchomienie oprogramowania eBOK i mBOK; 6) Usługa integracji eBOK i mBOK z systemem stacjonarnego odczytu wodomierzy (REST API lub równoważne); 7) Usługa szkolenia pracowników. 4. Celem wdrożenia jest uruchomienie elektronicznego biura obsługi klienta (eBOK i mBOK). Rezultatem będzie responsywna strona internetowa przeznaczona na PC oraz w wersji aplikacji na urządzenia mobilne. W ramach zamówienia zostanie również przeprowadzone szkolenie kadry zarządzającej i pracowników Zamawiającego w zakresie wdrożenia narzędzi teleinformatycznych w architekturze informatycznej Przedsiębiorstwa, kompetencji i praktycznych umiejętności w zakresie wykorzystania tych narzędzi w celach służbowych, w tym obsługi klientów eBOK i mBOK oraz bezpieczeństwa teleinformatycznego, czyli zdolności do skutecznego zapobiegania i reagowania na incydenty w zakresie cyberbezpieczeństwa. Celem projektu jest cyfryzacja procesu obsługi mieszkańców Siemiatycz w zakresie ewidencji zużycia wody oraz naliczania opłat z tytułu zużycia wody i odbioru ścieków komunalnych. 5. Opis przedmiotu zamówienia wraz z określeniem minimalnych wymagań został przedstawiony w Załączniku nr 2 do SWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ).

Notranji identifikator: ZWiK 4500.2.1.2024

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Blago

Dodatna vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi

Dodatna klasifikacija (cpv): 48900000 Razni programski paketi in računalniški sistemi, 48600000 Programski paket za podatkovne baze in operacijski programski paket, 48422000 Zbirke programskih paketov, 72263000 Storitve izvajanja programske opreme, 72260000 Storitve, povezane s programsko opremo, 72416000 Ponudniki aplikacijskih storitev, 72600000 Storitve računalniške podpore in svetovanja, 72317000 Storitve shranjevanja podatkov, 72411000 Ponudniki internetnih storitev ISP, 80510000 Storitve specialističnega usposabljanja

5.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: Siemiatycze

Poštna številka: 17-300

Podregija države (NUTS): Łomżyński (PL842)

Država: Poljska

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 15/05/2026

Datum zaključka trajanja: 16/07/2027

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se v celoti ali delno financira s sredstvi EU

Informacije o sredstvih EU:

Program sredstev EU: Evropski sklad za regionalni razvoj (ESRR) (2021/2027)

Identifikator sredstev EU: Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 20212027

Dodatni podatki o sredstvih EU: Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację. Numer projektu: FEPD. 01.02IZ.000001/24.

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Zamawiający powinien wykazać, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych).

Merilo: Reference o določenih dobavah

Opis merila za izbor: Wykonawca powinien wykazać, że w okresie ostatnich pięciu lat przed dniem, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, zrealizował co najmniej jedną dostawę lub usługę, polegającą na wdrożeniu elektronicznych usług publicznych, zawierających co najmniej moduł „Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta” które zostały zintegrowane ze Zintegrowanym Systemem Informatycznym wspomagającym zarządzanie przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym lub ciepłowniczym, w ramach której zrealizowano co najmniej: 1) Dostawę licencji aplikacji eBOK lub mBOK; 2) Usługę instalacji, testów i uruchomienia oprogramowania eBOK lub mBOK; 3) Dostawę licencji systemu informacji geograficznej (GIS); 4) Usługę szkolenia z zakresu obsługi wdrożonych usług. Ponadto Zamawiający zrealizował co najmniej jedną dostawę lub usługę polegającą na szkoleniu z zagadnień zapobiegania zagrożeniom w środowisku IT, ochrony danych oraz reagowania na incydenty związane z bezpieczeństwem informacji.

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Cena

Opis: 1. Ocena ofert będzie dokonywana według skali punktowej, przy założeniu, że maksymalna punktacja wynosi 100 punktów. 2. Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt. 3. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium najniższej ceny. 4. Punkty w kryterium „Cena” zostaną obliczone na podstawie poniższego wzoru:
$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{Cena oferty najtańszej}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100$$
 5. Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z zasadami arytmetyki. 6. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów. 7. W sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, wezwie on Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez

Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w uprzednio złożonych przez nich ofertach. 8. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert lub innych składanych dokumentów lub oświadczeń. Wykonawcy są zobowiązani do przedstawienia wyjaśnień w terminie wskazanym przez Zamawiającego. 9. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertą w terminie związania ofertą określonym w SWZ. 10. Jeżeli termin związania ofertą upłynie przed wyborem najkorzystniejszej oferty, Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta otrzymała najwyższą oceną, do wyrażenia, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, pisemnej zgody na wybór jego oferty. 11. W przypadku braku zgody, o której mowa w ust. 9, oferta podlega odrzuceniu, a Zamawiający zwraca się o wyrażenie takiej zgody do kolejnego Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, chyba że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: poljščina

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://ezamowienia.gov.pl/>

Sprotni komunikacijski kanal:

Ime: Portal e Zamówienia

Spletni naslov: <https://ezamowienia.gov.pl>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://ezamowienia.gov.pl>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: poljščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910 /2014)

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 27/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 90 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 27/03/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Lokacija: <https://ezamowienia.gov.pl>

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Zahteva se sporazum o nerazkrivanju podatkov: ne

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Krajova Izba Odvolawcza

Informacije o rokih za revizijo: 1. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 2) w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne, w terminie: a) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 2.

Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne. 4. Jeżeli zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty lub nie zaprosił wykonawcy do złożenia oferty w ramach dynamicznego systemu zakupów lub umowy ramowej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, a w przypadku udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki ogłoszenia o wyniku postępowania albo ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, zawierającego uzasadnienie udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia albo b) opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenie o udzieleniu zamówienia, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 3) miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo b) zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie o wyniku postępowania, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki.

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Krajova Izba Odvolawcza

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Organizacija, ki obdeluje ponudbe: PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Registrska številka: NIP: 5440004192

Registrska številka: REGON: 050243985

Poštni naslov: ul. ul. Armii Krajowej 26

Mesto: Siemiatycze

Poštna številka: 17-300

Podregija države (NUTS): Łomżyński (PL842)

Država: Poljska

E-naslov: sekretariat@pksiemiatycze.pl

Tel.: (85) 65525 77

Spletni naslov: www.pksiemiatycze.pl

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

Organizacija, ki obdeluje ponudbe

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Krajowa Izba Odwoławcza

Registrska številka: NIP 5262239325

Poštni naslov: ul. Postępu 17a

Mesto: Warszawa

Poštna številka: 02-676

Podregija države (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Država: Poljska

E-naslov: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: (22) 458 78 01

Faks: (22) 458 78 00

Spletni naslov: <https://www.gov.pl/web/uzp/kontakt2>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 4ad461b2-97f6-423f-a074-a9de7973e669 - 02

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 18/02/2026 07:58:41 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: poljščina

Številka objave obvestila: 118946-2026

Številka izdaje UL S: 35/2026

Datum objave: 19/02/2026