

120784-2026 - Javni razpis

Grčija – Podjetniško in managersko svetovanje ter s tem povezane storitve – Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

OJ S 36/2026 20/02/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve - Blago

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

E-naslov: tender@growthfund.gr

Pravna vrsta kupca: Osrednji državni organ

Dejavnost javnega naročnika: Gospodarske zadeve

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Opis: Η παρούσα σύμβαση αφορά στην δημιουργία και λειτουργία ενός Πολυκαναλικού Συστήματος Εξυπηρέτησης με στόχο την βελτίωση και αναβάθμιση της συνολικής εμπειρίας εξυπηρέτησης των πολιτών κατά την αλληλεπίδρασή τους με το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.

Identifikator postopka: a4e2f963-17fa-42b5-b734-1f8193ab47bf

Notranji identifikator: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Dodatna vrsta javnega naročila: Blago

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79400000 Podjetniško in managersko svetovanje ter s tem povezane storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi, 7222300

Storitve informacijske tehnologije, 79340000 Storitve oglaševanja in trženja, 72212211

Storitve razvoja programske opreme za povezljivost platform, 48445000 Programski paket za upravljanje odnosov s strankami, 64214200 Storitve telefonskih central, 79310000 Storitve tržnih raziskav, 80000000 Storitve izobraževanja in usposabljanja, 72267100 Vzdrževanje programske opreme za informacijsko tehnologijo

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Država: Grčija

Dodatne informacije: Όπως προβλέπεται στη Διακήρυξη

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 19 600 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: Η ΕΕΣΥΠ μέσω της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας είναι η Διενεργούσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 5B του ν. 3986/2011 και ενεργεί κατ' εντολή, για λογαριασμό και στο όνομα του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, εκτελώντας όλες τις απαιτούμενες και προβλεπόμενες ενέργειες της αρμοδιότητας της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Ορις: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Notranji identifikator: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Dodatna vrsta javnega naročila: Blago

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79400000 Podjetniško in managersko svetovanje ter s tem povezane storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi, 72222300

Storitve informacijske tehnologije, 79340000 Storitve oglaševanja in trženja, 72212211

Storitve razvoja programske opreme za povezljivost platform, 48445000 Programski paket za

upravljanje odnosov s strankami, 64214200 Storitve telefonskih central, 79310000 Storitve

tržnih raziskav, 80000000 Storitve izobraževanja in usposabljanja, 72267100 Vzdrževanje

programske opreme za informacijsko tehnologijo

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Država: Grčija

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 24 Meseci

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 19 600 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Merilo:

Vrsta: Cena

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.promitheus.gov.gr>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.promitheus.gov.gr>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: grščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Vzhodnoevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 12 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 30/03/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Vzhodnoevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Informacije o rokih za revizijo: Όπως ορίζεται στη Διακήρυξη

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Registrska številka: 090165560

Poštni naslov: Νίκης 5-7

Mesto: Αθήνα

Poštna številka: 10180

Podregija države (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Država: Grčija

Kontaktna točka: Χρύσα Στασινοπούλου

E-naslov: tender@growthfund.gr

Tel.: 2103274400

Faks: 2103274400

Spletni naslov: www.minfin.gr

Profil kupca: <https://www.minfin.gr/>

Vloge te organizacije:

Kupec

Osrednji nabavni organ, ki oddaja javna naročila ali sklepa okvirne sporazume za gradnje, blago ali storitve za druge kupce

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Registrska številka: 1000.E00961.0001

Poštni naslov: Δώρου 7-9

Mesto: Αθήνα

Poštna številka: 10432

Podregija države (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Država: Grčija

Kontaktna točka: Πρόεδρος ΑΕΠΠ

E-naslov: aepp@aepp-procurement.gr

Tel.: 2132141216

Faks: 2132141229

Spletni naslov: <https://www.eaadhsy.gr/>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0004

Uradno ime: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Registrska številka: 997104555

Poštni naslov: Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5

Mesto: Αθήνα

Poštna številka: 10561

Podregija države (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Država: Grčija

Kontaktna točka: Χρύσα Στασινοπούλου

E-naslov: tender@growthfund.gr

Tel.: 2103274400

Faks: 2103274400

Spletni naslov: <https://growthfund.gr/>

Vloge te organizacije:

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

8.1. ORG-0000

Uradno ime: Publications Office of the European Union

Registrska številka: PUBL

Mesto: Luxembourg

Poštna številka: 2417

Podregija države (NUTS): Luxembourg (LU000)

Država: Luksemburg

E-naslov: ted@publications.europa.eu

Tel.: +352 29291

Spletni naslov: <https://op.europa.eu>

Vloge te organizacije:

TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: c973610b-27a6-464e-956b-508424421534 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 18/02/2026 15:05:09 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: grščina

Številka objave obvestila: 120784-2026

Številka izdaje UL S: 36/2026

Datum objave: 20/02/2026