

128497-2026 - Javni razpis

Švedska – Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora – CRM and Marketing Automation System

OJ S 38/2026 24/02/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Svenska Institutet

E-naslov: emanuel.reuter@sidecore.se

Pravna vrsta kupca: Osrednji državni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: CRM and Marketing Automation System

Opis: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Identifikator postopka: 35203bda-58bc-4106-a0be-91bcc6ec74d1

Notranji identifikator: 00017/2026

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

Dodatna klasifikacija (cpv): 48445000 Programski paket za upravljanje odnosov s strankami, 72212445 Storitve razvoja programske opreme za upravljanje odnosov s strankami, 72260000 Storitve, povezane s programsko opremo

2.1.2. Kraj izvajanja

Kjer koli v Evropskem gospodarskem prostoru

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: CRM and Marketing Automation System

Opis: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Notranji identifikator: 00017/2026

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

Dodatna klasifikacija (cpv): 48445000 Programski paket za upravljanje odnosov s strankami, 72212445 Storitve razvoja programske opreme za upravljanje odnosov s strankami, 72260000 Storitve, povezane s programsko opremo

5.1.2. Kraj izvajanja

Kjer koli v Evropskem gospodarskem prostoru

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/05/2026

Datum zaključka trajanja: 30/04/2033

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 15/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=84383>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=84383&GoTo=Tender>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: švedščina, angleščina

Elektronski katalog: Dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 23/03/2026 22:59:59 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT
Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 181 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 23/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Lokacija: Stockholm

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Förvaltningsrätten i Stockholm

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Svenska Institutet

Registrska številka: 2021004961

Služba: Svenska institutet

Poštni naslov: Virkesvägen 2

Mesto: Stockholm

Poštna številka: 120 30

Podregija države (NUTS): Stockholms län (SE110)

Država: Švedska

Kontaktna točka: Emanuel Reuter

E-naslov: emanuel.reuter@sidecore.se

Tel.: +46 (0)8 453 78 00

Spletni naslov: <http://si.se>

Vloge te organizacije:

Kupec

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Förvaltningsrätten i Stockholm

Registrska številka: 202100-2742

Mesto: Stockholm

Poštna številka: 115 76

Podregija države (NUTS): Stockholms län (SE110)

Država: Švedska

E-naslov: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Tel.: 08-561 680 00

Spletni naslov: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 8868fc04-fac3-44b5-8d78-a623f6316b67 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 20/02/2026 20:51:16 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelja): 20/02/2026 20:51:27 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: angleščina

Številka objave obvestila: 128497-2026

Številka izdaje UL S: 38/2026

Datum objave: 24/02/2026