

## 140243-2026 - Javni razpis

Španija – Storitve muzejev – Servicio de Atención e información al público en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

OJ S 41/2026 27/02/2026

Obvestilo o naročilu – enostavnejša ureditev

Storitve

### 1. Kupec

---

#### 1.1. Kupec

Uradno ime: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte

E-naslov: [contratacioncultura@madrid.es](mailto:contratacioncultura@madrid.es)

Pravna vrsta kupca: Lokalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

### 2. Postopek

---

#### 2.1. Postopek

Naslov: Servicio de Atención e información al público en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

Opis: La contratación del servicio de atención, información al público y control de salas en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos de acuerdo con las condiciones y características técnicas que se establecen en el pliego de prescripciones técnicas.

Identifikator postopka: c16bb707-5eb1-40a7-9e55-9987dfdf2413

Predhodno obvestilo: fd9a4fc3-41fc-456e-ab22-13784d1ee202-01

Notranji identifikator: 300/2025/03902

Vrsta postopka: Odprti postopek

Glavne značilnosti postopka: Las características de este procedimiento se encuentran detalladas en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

##### 2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 92521000 Storitve muzejev

##### 2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

##### 2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 2 878 924,44 EUR

##### 2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

##### 2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

### 5. Sklop

---

### 5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Servicio de Atención e información al público en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

Opis: La contratación del servicio de atención, información al público y control de salas en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos de acuerdo con las condiciones y características técnicas que se establecen en el pliego de prescripciones técnicas.

Notranji identifikator: 300/2025/03902

#### 5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 92521000 Storitve muzejev

#### 5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

#### 5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 24 Meseci

#### 5.1.6. Splošne informacije

##### Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

#### 5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

#### 5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Splošni letni promet

Opis merila za izbor: Cifra anual de negocio

Merilo: Reference o določenih storitvah

Opis merila za izbor: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

##### Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: 1. Precio.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 35

##### Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: 2.1.1 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de francés.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 4

##### Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: 2.1.2 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de aleman.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 4

**Merilo:**

Vrsta: Kakovost

Opis: 2.1.3 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de chino.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 4

**Merilo:**

Vrsta: Kakovost

Opis: 2.1.4 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de ruso.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 4

**Merilo:**

Vrsta: Kakovost

Opis: 2.1.5. Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con título de lengua de signos.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 10

**Merilo:**

Vrsta: Kakovost

Opis: 2.2.1 Formación del personal adscrito a la ejecución del contrato: Formación relacionada con atención al público.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 12

**Merilo:**

Vrsta: Kakovost

Opis: 2.2.2 Formación del personal adscrito a la ejecución del contrato: Formación de nivel inglés B2 o equivalente.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 12

**Merilo:**

Vrsta: Kakovost

Opis: 2.3 Experiencia profesional del coordinador del servicio.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 15

#### **5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila**

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=dGnKhByWqj84NavIWzMchA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dGnKhByWqj84NavIWzMchA%3D%3D)

#### **5.1.12. Pogoji javnega naročila**

**Pogoji za predložitev:**

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=dGnKhByWqj84NavIWzMchA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dGnKhByWqj84NavIWzMchA%3D%3D)

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: španščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 24/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

**Informacije o javnem odpiranju:**

Datum odprtja: 25/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Lokacija: Madrid

Datum odprtja: 06/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Lokacija: Entorno digital

**Pogoji javnega naročila:**

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne  
Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: La empresa adjudicataria designará una persona de contacto, vinculada a la empresa y con formación específica en la materia, para la supervisión y control de la aplicación de las condiciones de seguridad y salud laboral exigibles, así como para la detección de las posibles incidencias que surjan en este ámbito..

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: da

**5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Ni okvirnega sporazuma

**5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija**

Organizacija za revizijo: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informacije o rokih za revizijo: 15 días hábiles

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

## 8. Organizacije

---

**8.1. ORG-0001**

Uradno ime: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte

Registrska številka: 31010650144825

Registrska številka: P2807900B

Mesto: Madrid

Poštna številka: 28014

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

Kontaktna točka: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte

E-naslov: [contratacioncultura@madrid.es](mailto:contratacioncultura@madrid.es)

Tel.: +34 915880056

Spletni naslov: <http://www.madrid.es>

Profil kupca: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=HZ8y8TDnyc8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Druge kontaktne točke:**

Uradno ime: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Mesto: Madrid.  
Poštna številka: 28010  
Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)  
Država: Španija  
E-naslov: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

**Druge kontaktne točke:**

Uradno ime: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Mesto: Madrid

Poštna številka: 28010

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

**Vloge te organizacije:**

Kupec

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

## Informacije o obvestilu

---

Identifikator/različica obvestila: c66a03e2-4f93-4ea3-a13a-63c80d275311 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o naročilu – enostavnejša ureditev

Podvrsta obvestila: 20

Datum pošiljanja obvestila: 26/02/2026 11:18:55 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: španščina

Številka objave obvestila: 140243-2026

Številka izdaje UL S: 41/2026

Datum objave: 27/02/2026