

## 162337-2026 - Javni razpis

### Nizozemska – Programski paketi in informacijski sistemi – Klantvolgsysteem

#### Schuldhulpverlening

OJ S 47/2026 09/03/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev - Obvestilo o spremembi obvestila

Blago

## 1. Kupec

---

### 1.1. Kupec

Uradno ime: Gemeente Woerden

E-naslov: [inkoop@woerden.nl](mailto:inkoop@woerden.nl)

Pravna vrsta kupca: Regionalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

## 2. Postopek

---

### 2.1. Postopek

Naslov: Klantvolgsysteem Schuldhulpverlening

Opis: Aanbestedende dienst wenst een Klantvolgsysteem ten behoeve van de afdeling Schuldhulpverlening in te kopen. Onderdeel van de opdracht bevat de conversie van alle actieve en afgeronde dossiers naar de nieuwe applicatie. Inschatting van de aantallen per 1 januari 2027 staat hierna weergegeven: • Actieve dossiers: 160 • Passieve dossiers: 500 Hierbij is uitgegaan van het huidige aantal actieve dossiers (160), een gemiddelde in- en uitstroom van 10 dossiers per maand

Identifikator postopka: 446aec2f-f243-496b-96ed-3076d6b34c85

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

#### 2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Blago

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi

#### 2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Nizozemska

Kjer koli v določeni državi

Dodatne informacije: Woerden

#### 2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 450 000,00 EUR

#### 2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

#### 2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

## 5. Sklop

---

## **5.1. Sklop: LOT-0000**

Naslov: Klantvolgsysteem Schuldhulpverlening

Opis: Aanbestedende dienst wenst een Klantvolgsysteem ten behoeve van de afdeling Schuldhulpverlening in te kopen. Onderdeel van de opdracht bevat de conversie van alle actieve en afgeronde dossiers naar de nieuwe applicatie. Inschatting van de aantallen per 1 januari 2027 staat hierna weergegeven: • Actieve dossiers: 160 • Passieve dossiers: 500 Hierbij is uitgegaan van het huidige aantal actieve dossiers (160), een gemiddelde in- en uitstroom van 10 dossiers per maand  
Notranji identifikator: 1

### **5.1.1. Namen**

Vrsta javnega naročila: Blago

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi

#### **Možnosti:**

Opis možnosti: De Opdracht betreft een Overeenkomst met een initiële looptijd van 01-01-2027 t/m 31-12-2030 met een eenzijdige optie voor Opdrachtgever tot verlenging van drie (3) maal twee (2) jaar.

### **5.1.2. Kraj izvajanja**

Država: Nizozemska

Kjer koli v določeni državi

Dodatne informacije: Woerden

### **5.1.3. Predvideno trajanje**

Datum začetka: 01/01/2027

Datum zaključka trajanja: 31/12/2030

### **5.1.4. Podaljšanje**

Največje število podaljšanj: 3

Dodatne informacije o podaljšanju: De Opdracht betreft een Overeenkomst met een initiële looptijd van 01-01-2027 t/m 31-12-2030 met een eenzijdige optie voor Opdrachtgever tot verlenging van drie (3) maal twee (2) jaar.

### **5.1.5. Vrednost**

Ocenjena vrednost brez DDV: 450 000,00 EUR

### **5.1.6. Splošne informacije**

#### **Pridržana udeležba:**

Udeležba ni pridržana.

Navesti je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Se ne zahteva

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

### **5.1.7. Strateško javno naročanje**

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

### **5.1.9. Merila za izbor**

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

### **5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila**

#### **Merilo:**

Vrsta: Kakovost

Ime: Kwaliteit

Opis: Een Plan van Aanpak (5 onderdelen) en een presentatie/demo aan de hand van een casus (5 onderdelen).

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 70

**Merilo:**

Vrsta: Cena

Ime: Prijs

Opis: Prijzeninvulformulier

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 30

**5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila**

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 16/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/414806>

**5.1.12. Pogoji javnega naročila**

**Pogoji za predložitev:**

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/414806>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nizozemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 08/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 3 Meseci

**Informacije o javnem odpiranju:**

Datum odprtja: 08/04/2026 12:05:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

**Pogoji javnega naročila:**

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: ne

**5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Ni okvirnega sporazuma

**Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:**

Ni dinamičnega nabavnega sistema

**5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija**

Organizacija za revizijo: Gemeente Woerden - Rechtbank Den Haag

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: Gemeente Woerden

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Gemeente Woerden

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Gemeente Woerden

## 8. Organizacije

---

## 8.1. ORG-0001

Uradno ime: Gemeente Woerden

Registrska številka: 4458826

Poštni naslov: Blekerijlaan 14

Mesto: Woerden

Poštna številka: 3447 GR

Podregija države (NUTS): Utrecht (NL350)

Država: Nizozemska

Kontaktna točka: Anne Ehme

E-naslov: [inkoop@woerden.nl](mailto:inkoop@woerden.nl)

Tel.: +31 348428911

Faks: +31 348428451

Spletni naslov: <http://www.woerden.nl>

### **Druge kontaktne točke:**

Uradno ime: Rechtbank Den Haag

Poštni naslov: Prins Clauslaan 60

Mesto: Den Haag

Poštna številka: 2595AJ

Podregija države (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Država: Nizozemska

Tel.: +31 883622200

### **Vloge te organizacije:**

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

## 10. Sprememba

---

Različica prejšnjega obvestila, ki se spreminja

:

57bd0c07-c491-4213-9616-cc6c77c8fc52-01

Glavni razlog za spremembo

:

Posodobitev informacij

Opis

:

Termijn voor het stellen van verdiepende vragen verlengd tot en met maandag 16 maart 2026 12.00 uur.

## Informacije o obvestilu

---

Identifikator/različica obvestila: fe192acb-ae2f-43dd-88b1-4a6a841d5bb0 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 06/03/2026 10:18:34 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nizozemščina

Številka objave obvestila: 162337-2026

Številka izdaje UL S: 47/2026

Datum objave: 09/03/2026