

164173-2026 - Javni razpis

Finska – Zdravstvene storitve – Etälääkäripalveluiden hankinta

OJ S 48/2026 10/03/2026

Obvestilo o naročilu – enostavnejša ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Kaiku24 Oy

E-naslov: mikael.anttila@kaiku24.fi

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Etälääkäripalveluiden hankinta

Opis: Hankinnan kohde on etälääkäripalvelut tukemaan Kaiku24 Oy:n tuottamia palveluja.

Hankittava etälääkäri toimii sekä Kaiku24:n ensilinjan että hyvinvointialueiden terveydenhuollon ammattilaisten tukena. Etävastaanotoilla hoidetaan ensilinjaan sopivia asiakkaita tai aloitetaan hoito ennen lähivastaanottoja. Hankittavat etälääkärit toimivat pääosin osana terveysaseman ja päivystysavun (116117) palveluita. Etälääkäreille voi tulla konsultaatiopyyntöjä myös muista palveluistamme. Hankinnalla haetaan kumppaneita, jotka pystyvät tarjoamaan sekä konsultaatioita että etävastaanottoja. Toimittajilta vaaditaan riittävä määrä lääkäreitä, jotta pystytään vastaamaan hankittavaan volyymiin. Hankinnalla tavoitellaan kumppaneita, jotka pystyvät tarjoamaan lääkäreitä pitkäaikaiseen yhteistyösuhteeseen. Tällä Kaiku24 haluaa sekä edistää hoidon jatkuvuutta että minimoida lääkäreiden vaihtumiseen liittyvää ylimääräistä hallinnollista työtä, kuten käyttöoikeuksien tilaamista ja perehdytystä. Edellisellä hankintakaudella Kaiku24:llä on ollut yleiseen toimintaympäristöön verrattuna poikkeuksellisen pieni lääkärivaihtuvuus. Kaiku24 on koettu mielekkääksi työpaikaksi. Puitejärjestelyn ennakoitu arvo on noin 6 000 000 euroa (alv 0 %) sisältäen myös optiokaudet. Puitejärjestelyn enimmäisarvo on 12 000 000 euroa (alv 0 %). Luvut perustuvat Kaiku24:n arvioihin. Kaiku24 arvioi, että etälääkäripalvelujen tarve tulee lisääntymään sopimuskaudella. Sopimuskielenä on suomi. Hankintakilpailun perusteella Kaiku24 valitsee kolme (3) ensisijaista etälääkäripalvelujen toimittajaa ja kaksi (2) varatoimittajaa. Kolmen (3) ensisijaisen etälääkäripalvelujen toimittajan kanssa tehdään puitesopimukset. Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus liitteenä.

Identifikator postopka: 01277ff2-99d3-4f18-b80d-737729220148

Notranji identifikator: 602451

Vrsta postopka: Odprti postopek

Glavne značilnosti postopka: Hankinta toteutetaan avoimella menettelyllä. Kaikki halukkaat toimittajat voivat jättää tarjouksen Tarjouspalvelun kautta. Tarjoukset käsitellään ja vertaillaan tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Puitejärjestelyyn valitaan kolme kokonaistaloudellisesti edullisinta toimittajaa. Lisäksi valitaan kaksi varatoimittajaa.

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 85100000 Zdravstvene storitve

2.1.2. Kraj izvajanja

Kjer koli v Evropskem gospodarskem prostoru

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila, Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Etälääkäripalveluiden hankinta

Opis: Hankinnan kohde on etälääkäripalvelut tukemaan Kaiku24 Oy:n tuottamia palveluja. Hankittava etälääkäri toimii sekä Kaiku24:n ensilinjan että hyvinvointialueiden terveydenhuollon ammattilaisten tukena. Etävastaanottoilla hoidetaan ensilinjaan sopivia asiakkaita tai aloitetaan hoito ennen lähivastaanottoja. Hankittavat etälääkärit toimivat pääosin osana terveysaseman ja päivystysavun (116117) palveluita. Etälääkäreille voi tulla konsultaatiopyyntöjä myös muista palveluistamme. Hankinnalla haetaan kumppaneita, jotka pystyvät tarjoamaan sekä konsultaatioita että etävastaanottoja. Toimittajilta vaaditaan riittävä määrä lääkäreitä, jotta pystytään vastaamaan hankittavaan volyyymiin. Hankinnalla tavoitellaan kumppaneita, jotka pystyvät tarjoamaan lääkäreitä pitkäaikaiseen yhteistyösuhteeseen. Tällä Kaiku24 haluaa sekä edistää hoidon jatkuvuutta että minimoida lääkäreiden vaihtumiseen liittyvää ylimääräistä hallinnollista työtä, kuten käyttöoikeuksien tilaamista ja perehdytystä. Edellisellä hankintakaudella Kaiku24:llä on ollut yleiseen toimintaympäristöön verrattuna poikkeuksellisen pieni lääkärivaihtuvuus. Kaiku24 on koettu mielekkääksi työpaikaksi. Puitejärjestelyn ennakoitu arvo on noin 6 000 000 euroa (alv 0 %) sisältäen myös optiokaudet. Puitejärjestelyn enimmäisarvo on 12 000 000 euroa (alv 0 %). Luvut perustuvat Kaiku24:n arvioihin. Kaiku24 arvioi, että etälääkäripalvelujen tarve tulee lisääntymään sopimuskaudella. Sopimuskielenä on suomi. Hankintakilpailun perusteella Kaiku24 valitsee kolme (3) ensisijaista etälääkäripalvelujen toimittajaa ja kaksi (2) varatoimittajaa. Kolmen (3) ensisijaisen etälääkäripalvelujen toimittajan kanssa tehdään puitesopimukset. Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus liitteenä.

Notranji identifikator: 602451

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 85100000 Zdravstvene storitve

5.1.2. Kraj izvajanja

Kjer koli v Evropskem gospodarskem prostoru

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 17/08/2026

Datum zaključka trajanja: 16/08/2030

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): ne

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila, Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Hankintapäätös tehdään kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella. Tarjousten vertailuperusteena on hintalomakkeelta muodostuva vertailuhinta (Liite 4 Hintalomake, solu G17, Vertailuhinta yhteensä). Valintaperusteena käytetään halvinta hintaa.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila fiksna vrednost: Fiksna vrednost (skupaj)

Številka v merilu za oddajo: 100

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Dostop do nekaterih dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila je omejen

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 22/03/2026 21:55:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Informacije o zaupnih dokumentih so na voljo na: <https://tarjouspalvelu.fi/kaiku24?id=602451&tpk=5780a2d6-df6f-4418-ad9d-e417fc257405>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://tarjouspalvelu.fi/kaiku24?id=602451&tpk=5780a2d6-df6f-4418-ad9d-e417fc257405>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: finščina

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 09/04/2026 20:55:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 12 Meseci

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Markkinaoikeus

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Kaiku24 Oy

Registrska številka: 3192900-7

Poštni naslov: Väinö Valveen katu 4

Mesto: Lappeenranta

Poštna številka: 53900

Podregija države (NUTS): Etelä-Karjala (FI1C5)

Država: Finska
Kontaktna točka: Yleishallinto
E-naslov: mikael.anttila@kaiku24.fi
Tel.: +358 407585248
Spletni naslov: <http://www.kaiku24.fi>
Vloge te organizacije:
Kupec

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Markkinaoikeus
Registrska številka: 3006157-6
Poštni naslov: Radanrakentajantie 5
Mesto: Helsinki
Poštna številka: 00520
Podregija države (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Država: Finska
E-naslov: markkinaoikeus@oikeus.fi
Tel.: +358 295643300
Spletni naslov: <https://www.markkinaoikeus.fi>
Vloge te organizacije:
Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Hansel Oy (Hilma)
Registrska številka: FI09880841
Poštni naslov: Mannerheiminaukio 1a
Mesto: Helsinki
Poštna številka: 00100
Podregija države (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Država: Finska
Kontaktna točka: eSender
E-naslov: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tel.: 029 55 636 30
Spletni naslov: <http://hankintailmoitukset.fi>
Vloge te organizacije:
TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: ecc27e70-60e7-46ac-8542-b48f4293abb5 - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o naročilu – enostavnejša ureditev
Podvrsta obvestila: 20
Datum pošiljanja obvestila: 09/03/2026 12:30:55 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT
Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelja): 09/03/2026 12:31:07 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: finščina
Številka objave obvestila: 164173-2026
Številka izdaje UL S: 48/2026
Datum objave: 10/03/2026