

169065-2026 - Javni razpis

Bolgarija – Sistemske in podporne storitve – „Предоставяне на услуга по осигуряване и поддръжка на програмен продукт HeRMeS за управление на човешките ресурси и работната заплата за нуждите на Агенцията за социално подпомагане и териториалните й структури в страната”

OJ S 49/2026 11/03/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev - Obvestilo o spremembi obvestila
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

E-naslov: mtotev@asp.government.bg

Pravna vrsta kupca: Osrednji državni organ

Dejavnost javnega naročnika: Socialno varstvo

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: „Предоставяне на услуга по осигуряване и поддръжка на програмен продукт HeRMeS за управление на човешките ресурси и работната заплата за нуждите на Агенцията за социално подпомагане и териториалните й структури в страната”

Opis: Предметът на настоящата поръчка е осигуряване и поддръжка на програмен продукт HeRMeS за управление на човешките ресурси и работната заплата за нуждите на Агенцията за социално подпомагане (АСП) и териториалните й структури в страната. Агенцията за социално подпомагане (АСП) се осъществява вменените си функции чрез Централно управление, ситуирано в гр. София, 28 Регионални дирекции за социално подпомагане, разположени в областните административни центрове на страната, и 147 дирекции „Социално подпомагане“. Общата численост на персонала на АСП, съгласно Устройствения правилник на Агенцията за социално подпомагане, е 4625 щатни бройки. Подробно описание в техническите спецификации към настоящата документация.

Identifikator postopka: fff6cd2a-c456-4faa-b484-d9a1edd9eb6e

Notranji identifikator: 553021

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72250000 Sistemske in podporne storitve

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): София (столица) (BG411)

Država: Bolgarija

Dodatne informacije: Дейностите по договора се осъществяват чрез отдалечен достъп, като при необходимост от посещение на място, в сградата на Агенция за социално подпомагане – гр. София, ул. „Триадица“ № 2.

2.1.3. Vrednost

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: Системата за управление на човешките ресурси HeRMeS” е внедрена чрез договор № FC01-0355/10.03.2021 г. след проведена „открита“ процедура и е с предмет „Закупуване, внедряване и гаранционна поддръжка на програмен продукт за човешки ресурси и работна заплата за нуждите на Агенция за социално подпомагане и териториалните й структури в страната“. Доколкото настоящата поръчка е за абонаментно обслужване и техническа поддръжка на внедрен през 2021 г. софтуерен продукт, закупуването на друг продукт с аналогични функции не е достатъчно ефективно алтернативно решение. Възложителят отстранява от участие в обществената поръчка всеки участник, за когото е налице някое от основанията по чл. 107 от ЗОП. Отстранява се от участие участник, който не удължи или не потвърди срока на валидност на офертата си (чл. 35а, ал. 3, изр. последно от ППЗОП). Такива са следните случаи: 1. При необходимост Възложителят кани участниците да удължат срока на валидност на офертите, когато той не е изтекъл. 2. Когато срокът е изтекъл, Възложителят кани участниците да потвърдят валидността на офертите си за определен от него нов срок. Отстранява се от участие в процедурата участник, който попада в обхвата на ограничителните мерки по чл. 5к, пар.1 от Регламент (ЕС) № 833/2014 г. от 31 юли 2014 г. относно ограничителните мерки с оглед на действията на Русия, дестабилизиращи положението в Украйна. Отстранява се от процедурата участник в хипотезата на чл. 72, ал. 3-5 от ЗОП. Гаранцията за изпълнение на договора е в размер на 5 % от стойността на договора без ДДС, и служи за обезпечаване изпълнението на задълженията на Изпълнителя по дейности в обхвата на договора. Участникът, определен за изпълнител, избира сам формата на гаранцията за изпълнение в съответствие с чл. 111 от ЗОП. На основание чл. 46, ал. 1 от ППЗОП участниците са длъжни да уведомяват писмено възложителя в 3-дневен срок от настъпване на обстоятелство по чл. 54, ал. 1 от ЗОП и чл. 101, ал. 11 от ЗОП. Не може да участва със самостоятелно заявление за участие /оферта лице, което участва в обединение или е дало съгласие да бъде подизпълнител на друг участник. В процедурата за възлагане на обществена поръчка едно физическо или юридическо лице може да участва само в едно обединение.

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Obvestilo

Sodelovanje v hudodelski združbi: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Корупсия: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Goljufije: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Teroristična kazniva dejanja ali kazniva dejanja, povezana s terorističnimi dejavnostmi: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а – 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Pranje denarja ali financiranje terorizma: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Delo otrok in druge oblike trgovine z ljudmi: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom davkov: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom prispevkov za socialno varnost: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Kršitev obveznosti na področju okoljskega prava: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Kršitev obveznosti na področju socialnega prava: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Kršitev obveznosti na področju delovnega prava: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Neposredno ali posredno sodelovanje pri pripravi tega postopka oddaje javnega naročila: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Nasprotje interesov zaradi njegovega sodelovanja v postopku oddaje javnega naročila: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Napačno prikazovanje, prikrivanje informacij, nezmožnost predložitve zahtevane dokumentacije ali pridobivanje zaupnih informacij o tem postopku: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното

изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП) Kršitev obveznosti, določenih na podlagi izključno nacionalnih razlogov za izključitev: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл. 61, ал.1, чл.62, ал.1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; информация относно наличието на обстоятелствата по чл. 113 от ЗАКОН за Сметната палата; наложена е временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки съгласно чл. 83а, ал. 5, т. 1 от Закона за административните нарушения и наказания (ЗАНН).

Stečaj: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Plačilna nesposobnost: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Dogovor z upniki: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Položaj, ki je v skladu z nacionalno zakonodajo podoben stečaju: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Sredstva upravlja stečajni upravitelj: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Poslovne dejavnosti so začasno ustavljene: Кандидатът или участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: „Предоставяне на услуга по осигуряване и поддръжка на програмен продукт HeRMeS за управление на човешките ресурси и работната заплата за нуждите на Агенцията за социално подпомагане и териториалните й структури в страната”

Opis: Предметът на настоящата поръчка е осигуряване и поддръжка на програмен продукт HeRMeS за управление на човешките ресурси и работната заплата за нуждите на Агенцията за социално подпомагане (АСП) и териториалните й структури в страната. Агенцията за социално подпомагане (АСП) се осъществява вменените си функции чрез Централно управление, ситуирано в гр. София, 28 Регионални дирекции за социално подпомагане, разположени в областните административни центрове на страната, и 147 дирекции „Социално подпомагане“. Общата численост на персонала на АСП, съгласно Устройствения правилник на Агенцията за социално подпомагане, е 4625 щатни бройки. Подробно описание в техническите спецификации към настоящата документация. Notranji identifikator: 553021

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72250000 Sistemske in podporne storitve

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): София (столица) (BG411)

Država: Bolgarija

Dodatne informacije: Дейностите по договора се осъществяват чрез отдалечен достъп, като при необходимост от посещение на място, в сградата на Агенция за социално подпомагане – гр. София, ул. „Триадица“ № 2.

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 36 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 0

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 298 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Gre za ponovljeno javno naročilo

Opis: след 36 м

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

Merila za zeleno javno naročanje: Ni meril za zelena javna naročila

5.1.8. Merila dostopnosti

Pogoji dostopnosti za invalidne osebe niso vključeni iz naslednjih razlogov

Образложение: Критерии за достъпността за лицата с увреждания не са включени, поради несъвместимост с предмета на обществената поръчка

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Varnost informacij

Opis merila za izbor: Не се поставят критерии за подбор

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Обществената поръчка се възлага въз основа на икономически най-изгодната оферта, въз основа на критерия, посочен в чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП – „най-ниска цена“.

Opis: На оценка подлежи предложената от участника обща цена за изпълнение на дейностите за целия срок на договора, като на първо място се класира участника, а предложил най-ниска обща стойност (цена).

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: bolgarščina

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://app.eop.bg/today/553021>

Sprotni komunikacijski kanal:

Ime: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Pogoji javnega naročila**Pogoji za predložitev:**

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://app.eop.bg/today/553021>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: bolgarščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910 /2014)

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 14/04/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Vzhodnoevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 6 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 15/04/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Vzhodnoevropski poletni čas

Lokacija: В системата

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike**Okvirni sporazum:**

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Комисия за защита на конкуренцията

Informacije o rokih za revizijo: На основание чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП, жалба срещу решението за откриване на процедурата може да се подава, чрез възложителя до Комисия за защита на конкуренцията в 10-дневен срок, считано от изтичането на срока по чл. 100, ал. 3 от ЗОП

Organizacija, ki daje informacije o splošnem regulativnem okviru glede davkov, ki se uporablja v kraju izvajanja naročila: Национална агенция по приходите

Spletni naslov davčne zakonodaje: <https://nra.bg>

Organizacija, ki daje informacije o splošnem regulativnem okviru glede varstva okolja, ki se uporablja v kraju izvajanja naročila: Министерство на околната среда и водите

Spletni naslov okoljske zakonodaje: <https://www3.moew.government.bg/>

Organizacija, ki daje informacije o splošnem regulativnem okviru glede zaščite delovnega mesta in pogojev za delo, ki se uporablja v kraju izvajanja naročila: Министерство на труда и социалната политика

Spletni naslov delovne zakonodaje: <https://www.mlsp.government.bg>

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

8. Organizacije**8.1. ORG-0001**

Uradno ime: АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Registrska številka: 121015056

Poštni naslov: ул. Триадница № 2

Mesto: София

Poštna številka: 1051

Podregija države (NUTS): София (столица) (BG411)

Država: Bolgarija

Kontaktna točka: Мирела Тотев

E-naslov: mtotev@asp.government.bg

Tel.: 02 8119617

Spletni naslov: <https://asp.government.bg/>

Profil kupca: <https://app.eop.bg/buyer/14888>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Комисия за защита на конкуренцията

Registrska številka: 000698612

Poštni naslov: бул. Витоша № 18

Mesto: София

Poštna številka: 1000

Podregija države (NUTS): София (столица) (BG411)

Država: Bolgarija

Kontaktna točka: Комисия за защита на конкуренцията

E-naslov: delovodstvo@cpc.bg

Tel.: +359 29356113

Faks: +359 29807315

Spletni naslov: <http://www.cpc.bg>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Национална агенция по приходите

Registrska številka: 131063188

Služba: Относно задълженията, свързани с данъци и осигуровки

Mesto: София

Poštna številka: 1000

Podregija države (NUTS): София (столица) (BG411)

Država: Bolgarija

E-naslov: infocenter@nra.bg

Tel.: 0700 18 700

Spletni naslov: <https://nra.bg>

Vloge te organizacije:

Organizacija, ki daje informacije o splošnem regulativnem okviru glede davkov, ki se uporablja v kraju izvajanja naročila

8.1. ORG-0004

Uradno ime: Министерство на околната среда и водите

Registrska številka: 000697371

Služba: Относно задълженията, опазване на околната среда

Mesto: София
Poštna številka: 1000
Podregija države (NUTS): София (столица) (BG411)
Država: Bolgarija
E-naslov: edno_gishe@moew.government.bg
Tel.: 395 2940 6331
Spletni naslov: <https://www3.moew.government.bg/>

Vloge te organizacije:

Organizacija, ki daje informacije o splošnem regulativnem okviru glede varstva okolja, ki se uporablja v kraju izvajanja naročila

8.1. ORG-0005

Uradno ime: Министерство на труда и социалната политика
Registrska številka: 000695395
Mesto: София
Poštna številka: 1000
Podregija države (NUTS): София (столица) (BG411)
Država: Bolgarija
E-naslov: mlsp@mlsp.government.bg
Tel.: +359 28119 443
Spletni naslov: <https://www.mlsp.government.bg>

Vloge te organizacije:

Organizacija, ki daje informacije o splošnem regulativnem okviru glede zaščite delovnega mesta in pogojev za delo, ki se uporablja v kraju izvajanja naročila

10. Sprememba

Različica prejšnjega obvestila, ki se spreminja
:
08a961fe-5405-4950-9a45-16a3a2e32643-02
Glavni razlog za spremembo
:
Posodobitev informacij

10.1. Sprememba

Identifikator oddelka: LOT-0001

Opis sprememb: Внасят се промени в техничеста спецификация, а имаенно: - т. 1.5 придобива следната нова редакция: „Доставка, инсталация и настройка на всички необходими актуализации на ИСУЧРРЗ, породени от промени в нормативната“. - т. 1.11 придобива следната нова редакция: „Техническа помощ при изпълнение на проекти, свързани с интеграцията на ИСУЧРРЗ с другите налични системи в агенцията. Помощта не включва разработване и/или промяна на функционалности“. - т. 1.15 придобива следната нова редакция: „Обучение до 30 човеко/дни, в рамките на срока за изпълнение на поръчката, на служители в системата на АСП, работещи с информационната система HeRMeS и/или отговарящи за поддръжката на системата“. Промените внасят уточнения относно изпълнението на предмета на поръчката и не въвеждат условия, които биха променили кръга на заинтересованите лица. Файл "техническа спецификация" приложен към настоящата документация е подменен.

Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila so bili spremenjeni dne: 09/03/2026

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 1a2ba8c1-71ee-42e2-97f6-f298d78cd3ca - 02

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 09/03/2026 16:42:03 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas,
srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: bolgarščina

Številka objave obvestila: 169065-2026

Številka izdaje UL S: 49/2026

Datum objave: 11/03/2026