

169191-2026 - Javni razpis

Nizozemska – Telekomunikacijske storitve – 0800/0900 servicenummerdiensten en 088 bedrijfsnummerdiensten

OJ S 49/2026 11/03/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Vitens N.V.

E-naslov: Henk.Strik@vitens.nl

1.1. Kupec

Uradno ime: Evides N.V.

E-naslov: henk.strik@vitens.nl

Kupec je naročnik

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: 0800/0900 servicenummerdiensten en 088 bedrijfsnummerdiensten

Opis: Er dient een Netwerk-IVR (Interactive Voice Response) aan Vitens en Evides beschikbaar te worden gesteld. Dit systeem biedt Vitens en Evides de mogelijkheid om het inkomende telefoonverkeer efficiënt op te splitsen in verschillende werkstromen, die vervolgens op de communicatieplatformen van Vitens en Evides verder verfijnd kunnen worden. Inkomend verkeer kan bestaan uit voice oproepen via 088-, 0800- en 0900-nummers. Uitgaand voice verkeer kan zowel worden doorgezet naar de communicatieplatformen van Opdrachtgever als naar externe telefoonnummers van storingsmonteurs of externe callcenters, waardoor een flexibele en betrouwbare bereikbaarheid wordt gegarandeerd. Voor het uitvoeren van dagelijkse werkzaamheden dient een Portal beschikbaar te worden gesteld. Deze Portal is web-based en dient als toegangspoort voor alle door de 0800/0900 dienstverlener te leveren functionaliteiten. Met behulp van de Portal geeft de 0800/0900 dienstverlener ondersteuning aan functioneel beheer- en administratieve processen maar ook aan het incident-, rapportage en change managementproces.

Identifikator postopka: 2bc2fcca-e6c4-4074-9793-4ac353d346ef

Notranji identifikator: c7cbd8c9-c4fc-4f89-98b8-82bdcfb6bf3c

Vrsta postopka: Drugi enostopenjski postopek

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 64200000 Telekomunikacijske storitve

2.1.2. Kraj izvajanja

Poštni naslov: Oude Veerweg 1

Mesto: Zwolle

Poštna številka: 8019BE

Podregija države (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Država: Nizozemska

Dodatne informacije: Zie offerte aanvraag

2.1.2. Kraj izvajanja

Poštni naslov: Schaardijk 150

Mesto: Rotterdam

Poštna številka: 3063 NH

Podregija države (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Država: Nizozemska

Dodatne informacije: Zie offerte aanvraag

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 2 050 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 8 jaar.

Pravna podlaga:

Direktiva 2009/81/ES

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: 0800/0900 servicenummerdiensten en 088 bedrijfsnummerdiensten

Opis: Er dient een Netwerk-IVR (Interactive Voice Response) aan Vitens en Evides beschikbaar te worden gesteld. Dit systeem biedt Vitens en Evides de mogelijkheid om het inkomende telefoonverkeer efficiënt op te splitsen in verschillende werkstromen, die vervolgens op de communicatieplatformen van Vitens en Evides verder verfijnd kunnen worden. Inkomend verkeer kan bestaan uit voice oproepen via 088-, 0800- en 0900-nummers. Uitgaand voice verkeer kan zowel worden doorgezet naar de communicatieplatformen van Opdrachtgever als naar externe telefoonnummers van storingsmonteurs of externe callcenters, waardoor een flexibele en betrouwbare bereikbaarheid wordt gegarandeerd. Voor het uitvoeren van dagelijkse werkzaamheden dient een Portal beschikbaar te worden gesteld. Deze Portal is web-based en dient als toegangspoort voor alle door de 0800/0900 dienstverlener te leveren functionaliteiten. Met behulp van de Portal geeft de 0800/0900 dienstverlener ondersteuning aan functioneel beheer- en administratieve processen maar ook aan het incident-, rapportage en change managementproces.
Notranji identifikator: 6d8eb4dc-fa85-431b-8845-62f64358769a

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 64200000 Telekomunikacijske storitve

Možnosti:

Opis možnosti: Specifiek voor Vitens is behoefte aan de functionaliteit 'mail naar SMS'. Dit houdt in dat een storingsmonteur via de portal een eindbestemming naar zijn 06-nummer kan instellen, waarbij zowel voice-als sms-berichten op zijn smartphone binnenkomen. Deze dienst dient (als wens) optioneel te worden aangeboden.

5.1.2. Kraj izvajanja

Poštni naslov: Oude Veerweg 1

Mesto: Zwolle
Poštna številka: 8019BE
Podregija države (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)
Država: Nizozemska
Dodatne informacije: Zie offerte aanvraag

5.1.2. Kraj izvajanja

Poštni naslov: Schaardijk 150
Mesto: Rotterdam
Poštna številka: 3063 NH
Podregija države (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Država: Nizozemska
Dodatne informacije: Zie offerte aanvraag

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 2 Leta

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 3
Dodatne informacije o podaljšanju: De overeenkomsten zullen worden aangegaan voor de duur van twee jaar. Vitens en Evides hebben drie opties van verlenging van de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden voor twee jaar.

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 2 050 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navesti je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Se ne zahteva
To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

Dodatne informacije: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 8 jaar.

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Oplossingsvoorstel

Opis: Zie offerteaanvraag

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 30

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Implementatieplan

Opis: Zie offerteaanvraag

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 20

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Zie offerteaanvraag

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 10

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Fictieve total cost of ownership over 8 jaar

Opis: Zie offerteaanvraag

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 40

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: nizozemščina
Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 20/04/2026 21:55:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://s2c.mercell.com/today/201530>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Obvezna navedba oddaje naročil podizvajalcem: Delež naročila, ki ga ponudnik namerava oddati podizvajalcem

Elektronska predložitev: Dovoljeno

Naslov za predložitev: <https://s2c.mercell.com/today/201530>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nizozemščina

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910 /2014)

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 01/05/2026 21:59:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne
Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Zie de offerteaanvraag

Zahteva se sporazum o nerazkrivanju podatkov: ne

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

Finančna ureditev: Zie de offerte aanvraag

Oddaja naročil podizvajalcem:

Obveznost oddaje naročil podizvajalcem ne velja.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Informacije o rokih za revizijo: 20 dagen, zie offerteaanvraag

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: Vitens N.V.

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Vitens N.V.

Registrska številka: 05069581

Poštni naslov: Oude Veerweg 1

Mesto: Zwolle

Poštna številka: 8019BE

Podregija države (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Država: Nizozemska

Kontaktna točka: Henk Strik

E-naslov: Henk.Strik@vitens.nl

Tel.: +31653117033

Spletni naslov: <https://www.vitens.nl/>

Profil kupca: <https://s2c.mercell.com/buyer/1898>

Vloge te organizacije:

Kupec

Vodja skupine

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Registrska številka: 82940827

Poštni naslov: Walburgstraat 2-4

Mesto: Arnhem

Poštna številka: 6811 CD

Podregija države (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Država: Nizozemska

E-naslov: kortgeding arnhem@rechtspraak.nl

Tel.: +31 883612000

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Evides N.V.

Registrska številka: 24170650

Služba: Vitens

Poštni naslov: Schaardijk 150

Mesto: Rotterdam

Poštna številka: 3063 NH

Podregija države (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Država: Nizozemska

E-naslov: henk.strik@vitens.nl

Tel.: 0653117033

Spletni naslov: <https://evides.nl>

Vloge te organizacije:

Kupec

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: b9646d38-e521-4a72-92a2-d1c9260b4d21 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 18

Datum pošiljanja obvestila: 10/03/2026 00:40:44 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelja): 10/03/2026 00:44:19 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nizozemščina

Številka objave obvestila: 169191-2026

Številka izdaje UL S: 49/2026

Datum objave: 11/03/2026