

190449-2026 - Javni razpis

**Francija – Poslovne storitve: pravo, trženje, svetovanje, zaposlovanje, tiskanje in varnost –
Marché de prestations de service pour le dispositif Voix du client : réalisation de baromètres de
satisfaction, d'enquêtes contacts et services et avis certifiés**

OJ S 55/2026 19/03/2026

**Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve**

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Electricité De Strasbourg SA

E-naslov: laurine.georges@es.fr

Pravna vrsta kupca: Javno podjetje

Dejavnost naročnika: Dejavnosti v zvezi z električno energijo

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Marché de prestations de service pour le dispositif Voix du client : réalisation de baromètres de satisfaction, d'enquêtes contacts et services et avis certifiés

Opis: L'objet du présent marché porte sur la mise en place, l'exploitation et l'évolution d'un dispositif global d'écoute client pour ÉS, couvrant à la fois des enquêtes et baromètres de satisfaction, complétés par une plateforme d'envoi d'enquêtes "à chaud" et une plateforme d'avis clients certifiés. Les prestations attendues visent à mesurer la satisfaction, la perception et l'expérience client sur l'ensemble des publics concernés : clients particuliers, professionnels, entreprises, collectivités, grands comptes et habitat collectif. Le dispositif inclut également la réalisation d'un baromètre thématique tel que l'image et la notoriété. Le titulaire sera chargé de l'administration des questionnaires, de l'exploitation des fichiers de contacts fournis par ÉS, de la collecte des retours (téléphone pour les baromètres, enquêtes en ligne pour les enquêtes à chaud), ainsi que de la production des livrables associés : fichiers de résultats individuels, rapports détaillés incluant analyses statistiques, comparaisons par sous-segments, mapping des actions prioritaires, ainsi que tout traitement complémentaire demandé. Le marché inclut également la mise à disposition d'une plateforme de consultation en ligne permettant un accès en temps réel aux résultats, aux analyses, aux filtres de segmentation, aux exports et aux verbatims ainsi que la mise en place d'une plateforme d'avis certifiés garantissant l'authenticité, la modération et la publication transparente des avis. 3 lots sont prévus : LOT 1 : Baromètres de satisfaction et enquêtes téléphoniques LOT 2 : Plateforme d'enquêtes à chaud LOT 3 : Plateforme avis certifiés Electricité de Strasbourg SA émet cet avis de marché en son nom et pour le compte de ses filiales (STRASBOURG ÉLECTRICITE RESEAUX, ES ENERGIES STRASBOURG, PRESTEELEC, FIPARES, ES PER GEOTHERMIE, GEIE EXPLOITATION MINIERE DE LA CHALEUR (GEIE EMC), ES ILLKIRCH GEOTHERMIE, ES GEOTHERMIE, ES BIOMASSE, ECOGI, SOFIDAL, SCI E.V. M, ES DEVELOPPEMENT DURABLE, ES WISSEMBOURG GEOTHERMIE, BET HUGUET, USINES MUNICIPALES D'ERSTEIN, ERSTEIN ELECTRICITE RESEAUX, HUNELEC, HUNINGUE ENERGIES RESEAUX, GRD TROIS FRONTIERES, GRD PLEUDIHEN, REGIONGAZ).

Identifikator postopka: d810f1cf-dbe5-4112-8a00-b0cb1a2ad6fd

Notranji identifikator: 2026-05

Vrsta postopka: S pogajanji, s predhodno objavo javnega razpisa / konkurenčni postopek s pogajanji

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postopka: La présente consultation est une procédure avec négociation passée en application de l'article L. 2124-3 et des articles R. 2124-4 ainsi que des articles R. 2161-21 et suivant du CCP avec limitation du nombre de candidats admis à soumissionner, conformément aux dispositions des articles R. 2142-15, R2142-16 et R. 2142-18 du CCP (phase de présélection régie par le présent Avis de publicité à la rubrique 5.1.9 Critères de sélection - Autre). Electricité de Strasbourg SA se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base de(s) offre(s) initiale(s), sans négociation (article R. 2161-23 du CCP). Les candidats peuvent soumettre des offres pour chaque lot. Un même Soumissionnaire pourra être attributaire de tous les lots.

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79000000 Poslovne storitve: pravo, trženje, svetovanje, zaposlovanje, tiskanje in varnost

2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Francija

Kjer koli v določeni državi

Dodatne informacije: Pour répondre au présent avis de marché, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'ES : <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm> . Les candidats intéressés, non encore inscrits, s'auto-référenceront depuis la page d'accueil du Portail Achats sur le site <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,login,mvc,MVCPortalLogin.vm> Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, ES SA informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises. Candidatures en groupement : Un document intitulé « Identification des membres du groupement et répartition des prestations » est disponible dans le Portail Achats. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'ES. Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait.

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: Pour répondre au présent avis de marché, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'ES : <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm> . Les candidats intéressés, non encore inscrits, s'autoréférenceront depuis la page d'accueil du Portail Achats sur le site <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,login,mvc,MVCPortalLogin.vm> Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, ES SA informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée,

que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises. Candidatures en groupement : ES accepte les groupements d'entreprises. Un document intitulé « Déclaration de groupement momentané d'entreprises » est disponible dans le Portail Achats. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'ES. Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements. Sans préjudice de l'article L. 214113 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait.

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.5. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Največje število sklopov, za katere lahko en ponudnik predloži ponudbe: 3

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Obvestilo

Izključno nacionalni razlogi za izključitev: Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe ES, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur le portail Achats au moment de la candidature). Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés. Chaque candidat doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022/576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine (attestation accessible sur le portail Achats).

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: LOT 1 : Baromètres de satisfaction et enquêtes téléphoniques

Opis: Ce lot a pour objet la réalisation de baromètres et d'enquêtes de satisfaction réalisés par appels téléphoniques. Le titulaire sera chargé de l'administration des questionnaires, de l'exploitation des fichiers de contacts fournis par ES, de la collecte des retours, ainsi que de la production des livrables associés : fichiers de résultats individuels, rapports détaillés incluant analyses statistiques, comparaisons par sous-segments, mapping des actions prioritaires, ainsi que tout traitement complémentaire demandé (cf Cahier des Charges).

Notranji identifikator: LOT 1

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79000000 Poslovne storitve: pravo, trženje, svetovanje, zaposlovanje, tiskanje in varnost

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Francija

Kjer koli v določeni državi

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/10/2026

Datum zaključka trajanja: 30/09/2031

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 0

5.1.5. Vrednost

Najvišja vrednost okvirnega sporazuma: 370 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Še ni znano

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

Dodatne informacije: Les candidats doivent manifester leur intérêt à l'avis de marché en se connectant au Portail achats (<https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>) comme indiqué dans le paragraphe 2.1.4 Informations générales et en précisant le lot concerné (tel qu'identifié dans la rubrique 5.1 du présent avis).

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6 Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat. Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat.

Merila se bodo uporabila za izbiro kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants : (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux fournitures, prestations ou travaux faisant l'objet du marché. - Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. - Le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison-mère, la relation d'appartenance à tel groupe. Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa

capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié et à remettre des justificatifs équivalents.

Merila se bodo uporabila za izbiro kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Critère 1 Capacité technique, matérielle et opérationnelle : Le candidat doit fournir une présentation détaillée des moyens matériels utilisés pour les prestations.

Merila se bodo uporabila za izbiro kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Critère 2 Compétences professionnelles et organisation des ressources humaines : Le candidat doit fournir une présentation détaillée des moyens humains dédiés aux prestations (organigramme, qualifications professionnelles, CV...).

Merila se bodo uporabila za izbiro kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Critère 3 Références similaires : Le candidat doit fournir la liste des travaux exécutés au cours des cinq dernières années, assortie d'attestations de bonne exécution pour les prestations les plus importantes indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé.

Merila se bodo uporabila za izbiro kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka

Informacija o drugi stopnji dvostopenjskega postopka:

Najmanjše število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 3

Največje število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 4

Postopek se bo odvijal v zaporednih stopnjah. Na vsaki stopnji se lahko izločijo nekateri sodelujoči

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution.

Opis metode, ki jo je treba uporabiti, če se ponderiranje ne more izraziti z merili: Tous les critères sont énoncés dans les documents de la consultation.

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: francoščina

Jeziki, v katerih so neuradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila (ali njihovi deli): francoščina

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: francoščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910 /2014)

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 21/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne
Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

Zahteva se sporazum o nerazkrivanju podatkov: da

Dodatne informacije o sporazumu o nerazkrivanju podatkov: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Elektronsko izdajanje računov: Ni dovoljeno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: ne

Finančna ureditev: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Financiment sur ressources propres. Les factures acceptées et reconnues bonnes à payer, sont réglées à 45 jours à compter de la fin du mois de la date d'émission de facture.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 1

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za mediacijo: Médiateur du groupe EDF

Organizacija za revizijo: Tribunal judiciaire de Strasbourg

Informacije o rokih za revizijo: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

Electricité De Strasbourg SA

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Tribunal judiciaire de Strasbourg

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Electricité De Strasbourg SA

Organizacija, ki obdeluje ponudbe: Electricité De Strasbourg SA

5.1. Sklop: LOT-0002

Naslov: LOT 2 : Plateforme d'enquêtes à chaud

Opis: Ce lot a pour objet la mise à disposition d'une plateforme d'enquêtes dites "à chaud" (cf Cahier des Charges).

Notranji identifikator: LOT 2

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79000000 Poslovne storitve: pravo, trženje, svetovanje, zaposlovanje, tiskanje in varnost

Možnosti:

Opis možnosti: Option de durée : deux périodes optionnelles de douze mois chacune (soit trois ans fermes et deux périodes optionnelles de douze mois).

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Francija

Kjer koli v določeni državi

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/10/2026

Datum zaključka trajanja: 30/09/2031

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 2

5.1.5. Vrednost

Najvišja vrednost okvirnega sporazuma: 230 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Še ni znano

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

Dodatne informacije: Les candidats doivent manifester leur intérêt à l'avis de marché en se connectant au Portail achats (<https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>) comme indiqué dans le paragraphe 2.1.4 Informations générales et en précisant le lot concerné (tel qu'identifié dans la rubrique 5.1 du présent avis).

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6 Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat. Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat.

Merila se bodo uporabila za izbiro kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants : (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux fournitures, prestations ou travaux faisant l'objet du marché. -

Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. - Le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison-mère, la relation d'appartenance à tel groupe. Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié et à remettre des justificatifs équivalents.

Merila se bodo uporabila za izbiro kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Critère 1 Capacité technique, matérielle et opérationnelle : Le candidat doit fournir une présentation détaillée des moyens matériels utilisés pour les prestations.

Merila se bodo uporabila za izbiro kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Critère 2 Compétences professionnelles et organisation des ressources humaines : Le candidat doit fournir une présentation détaillée des moyens humains dédiés aux prestations (organigramme, qualifications professionnelles, CV...).

Merila se bodo uporabila za izbiro kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Critère 3 Références similaires : Le candidat doit fournir la liste des travaux exécutés au cours des cinq dernières années, assortie d'attestations de bonne exécution pour les prestations les plus importantes indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé.

Merila se bodo uporabila za izbiro kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka

Informacija o drugi stopnji dvostopenjskega postopka:

Najmanjše število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 3

Največje število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 4

Postopek se bo odvijal v zaporednih stopnjah. Na vsaki stopnji se lahko izločijo nekateri sodelujoči

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution.

Opis metode, ki jo je treba uporabiti, če se ponderiranje ne more izraziti z merili: Tous les critères sont énoncés dans les documents de la consultation.

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: francoščina

Jeziki, v katerih so neuradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila (ali njihovi deli): francoščina

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: francoščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910/2014)

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 21/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščenega zaposlovanja: Ne

Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

Zahteva se sporazum o nerazkrivanju podatkov: da

Dodatne informacije o sporazumu o nerazkrivanju podatkov: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Elektronsko izdajanje računov: Ni dovoljeno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: ne

Finančna ureditev: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Financiranje na lastne viri. Les factures acceptées et reconnues bonnes à payer, sont réglées à 45 jours à compter de la fin du mois de la date d'émission de facture.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 1

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za mediacijo: Médiateur du groupe EDF

Organizacija za revizijo: Tribunal judiciaire de Strasbourg

Informacije o rokih za revizijo: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: Electricité De Strasbourg SA

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Tribunal judiciaire de Strasbourg

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Electricité De Strasbourg SA

Organizacija, ki obdeluje ponudbe: Electricité De Strasbourg SA

5.1. Sklop: LOT-0003

Naslov: LOT 3 : Plateforme avis certifiés

Opis: Ce lot a pour objet la mise en place d'une plateforme d'avis certifiés garantissant l'authenticité, la modération et la publication transparente des avis. Le titulaire devra assurer la conformité au RGPD, la sécurité des échanges, la traçabilité des traitements et la possibilité d'intégration dans l'architecture SI de ÉS (notamment via API ou web services). (cf Cahier des Charges).

Notranji identifikator: LOT 3

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79000000 Poslovne storitve: pravo, trženje, svetovanje, zaposlovanje, tiskanje in varnost

Možnosti:

Opis možnosti: Option de durée : deux périodes optionnelles de douze mois chacune (soit trois ans fermes et deux périodes optionnelles de douze mois).

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Francija

Kjer koli v določeni državi

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/10/2026

Datum zaključka trajanja: 30/09/2031

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 2

5.1.5. Vrednost

Najvišja vrednost okvirnega sporazuma: 80 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Še ni znano
Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

Dodatne informacije: Les candidats doivent manifester leur intérêt à l'avis de marché en se connectant au Portail achats (https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing_publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm) comme indiqué dans le paragraphe 2.1.4 Informations générales et en précisant le lot concerné (tel qu'identifié dans la rubrique 5.1 du présent avis).

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6 Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'

identification (SIREN) délivré par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat. Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat.

Merila se bodo uporabila za izbiro kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants : (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux fournitures, prestations ou travaux faisant l'objet du marché. - Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. - Le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison-mère, la relation d'appartenance à tel groupe. Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié et à remettre des justificatifs équivalents.

Merila se bodo uporabila za izbiro kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Critère 1 Capacité technique, matérielle et opérationnelle : Le candidat doit fournir une présentation détaillée des moyens matériels utilisés pour les prestations.

Merila se bodo uporabila za izbiro kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Critère 2 Compétences professionnelles et organisation des ressources humaines : Le candidat doit fournir une présentation détaillée des moyens humains dédiés aux prestations (organigramme, qualifications professionnelles, CV...).

Merila se bodo uporabila za izbiro kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Critère 3 Références similaires : Le candidat doit fournir la liste des travaux exécutés au cours des cinq dernières années, assortie d'attestations de bonne exécution pour les prestations les plus importantes indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé.

Merila se bodo uporabila za izbiro kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka

Informacija o drugi stopnji dvostopenjskega postopka:

Najmanjše število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 3

Največje število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 4

Postopek se bo odvijal v zaporednih stopnjah. Na vsaki stopnji se lahko izločijo nekateri sodelujoči

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution.

Opis metode, ki jo je treba uporabiti, če se ponderiranje ne more izraziti z merili: Tous les critères sont énoncés dans les documents de la consultation.

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: francoščina

Jeziki, v katerih so neuradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila (ali njihovi deli): francoščina

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>

5.1.12. Pogoji javnega naročila**Pogoji za predložitev:**

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: francoščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910 /2014)

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 21/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

Zahteva se sporazum o nerazkrivanju podatkov: da

Dodatne informacije o sporazumu o nerazkrivanju podatkov: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Elektronsko izdajanje računov: Ni dovoljeno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: ne

Finančna ureditev: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Financiranje na lastne viri. Les factures acceptées et reconnues bonnes à payer, sont réglées à 45 jours à compter de la fin du mois de la date d'émission de facture.

5.1.15. Tehnike**Okvirni sporazum:**

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 1

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za mediacijo: Médiateur du groupe EDF

Organizacija za revizijo: Tribunal judiciaire de Strasbourg

Informacije o rokih za revizijo: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: Electricité De Strasbourg SA

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Tribunal judiciaire de Strasbourg

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Electricité De Strasbourg SA

Organizacija, ki obdeluje ponudbe: Electricité De Strasbourg SA

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Electricité De Strasbourg SA

Registrska številka: 558 501 912 002 39

Služba: Direction des achats Groupe, Entité Achats

Poštni naslov: Adresse de l'Entité Achats 5 RUE ANDRE MARIE AMPERE

Mesto: MUNDOLSHEIM

Poštna številka: 67450

Podregija države (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Država: Francija

Kontaktna točka: Madame GEORGES - Service Achats

E-naslov: laurine.georges@es.fr

Tel.: 03 88 20 66 65

Spletni naslov: <https://www.es.fr/>

Končna točka za izmenjavo podatkov (URL): https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal_sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm

Profil kupca: https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal_sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

Organizacija, ki obdeluje ponudbe

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Médiateur du groupe EDF

Registrska številka: 552 081 317 T

Poštni naslov: TSA 50026

Mesto: Paris CEDEX 08

Poštna številka: 75 804

Podregija države (NUTS): Paris (FR101)

Država: Francija

E-naslov: mailgenerique@mediateur.edf.fr

Tel.: +33 (0)1 40 42 22 22

Spletni naslov: <https://mediateur.edf.fr/mediation?id=mediateur>

Vloge te organizacije:

Organizacija za mediacijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Tribunal judiciaire de Strasbourg

Registrska številka: 17680111600276

Poštni naslov: 1 quai Finkmatt CS 61030

Mesto: STRASBOURG

Poštna številka: 67070

Podregija države (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Država: Francija

E-naslov: tj-strasbourg@justice.fr

Tel.: +33 388752727

Spletni naslov: <https://www.cours-appel.justice.fr/colmar/tribunal-judiciaire-de-strasbourg>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0000

Uradno ime: Publications Office of the European Union

Registrska številka: PUBL

Mesto: Luxembourg

Poštna številka: 2417

Podregija države (NUTS): Luxembourg (LU000)

Država: Luksemburg

E-naslov: ted@publications.europa.eu

Tel.: +352 29291

Spletni naslov: <https://op.europa.eu>

Vloge te organizacije:

TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 1bb0ef57-c9c4-463e-abb1-0c3c5f6e5226 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 17

Datum pošiljanja obvestila: 18/03/2026 15:01:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: francoščina

Številka objave obvestila: 190449-2026

Številka izdaje UL S: 55/2026

Datum objave: 19/03/2026