

191867-2026 - Javni razpis

Francija – Storitve raziskav javnega mnenja – Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2030

OJ S 55/2026 19/03/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: SNCF Voyageurs

E-naslov: claire.bettinelli@sncf.fr

Pravna vrsta kupca: Javno podjetje

Dejavnost naročnika: Železniški promet

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2030

Opis: Accord cadre mis en place pour répondre à tous les besoins d'études marketing et études de mobilités du GPU et de ses filiales

Identifikator postopka: 25bba82f-8642-4e21-b1d6-0dfb2ac26e58

Vrsta postopka: S pogajanji, s predhodno objavo javnega razpisa / konkurenčni postopek s pogajanji

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79320000 Storitve raziskav javnega mnenja

2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Francija

Kjer koli v določeni državi

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: La Société SNCF Voyageurs émet cet avis de marché en son nom et pour le compte de Société Nationale SNCF SA, Société SNCF Réseau SA, Société SNCF Gares et Connexions SA, Société HEXAFRET SAS, SNCF Optim'Services GIE , SNCF Voyageurs Loire Océan SA, SNCF Voyageurs Sud Azur SA, SNCF Voyageurs Etoile d'Amiens SA? SNCF Voyageurs Bourgogne Ouest SA, SNCF Voyageurs Cœur Ouest IDF SA, SNCF Renouvelables SAS

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.5. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Največje število sklopov, za katere lahko en ponudnik predloži ponudbe: 2

Pogoji javnega naročila:

Največje število sklopov, za katere se javna naročila lahko oddajo enemu ponudniku: 2

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2031: Lot 1 Etudes marketing, communication, collaborateurs et accompagnement Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux

Opis: Lot 1- Etudes marketing, communication, collaborateurs et accompagnement Le Lot 1 couvre l'ensemble des études et dispositifs d'accompagnement nécessaires au pilotage stratégique du Groupe SNCF : développement des offres, amélioration de l'expérience client, satisfaction clients, maîtrise de l'image et de la réputation, et engagement des collaborateurs. Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux Le Lot 2 couvre les prestations d'études de mobilité, de trafic et de flux, destinées à mesurer la fréquentation des trains et des gares et à analyser les flux de voyageurs et leurs caractéristiques, afin d'appuyer les décisions d'exploitation, d'aménagement et de dimensionnement de l'offre.

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79320000 Storitve raziskav javnega mnenja

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Francija

Kjer koli v določeni državi

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 10/04/2027

Trajanje: 1 460 Dnevi

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 0

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 44 000 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

Informacija o drugi stopnji dvostopenjskega postopka:

Največje število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 25

Postopek se bo odvijal v zaporednih stopnjah. Na vsaki stopnji se lahko izločijo nekateri sodelujoči

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: francoščina

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Sprotni komunikacijski kanal:

Ime: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji postopka:

Predvideni datum pošiljanja povabil k predložitvi ponudb: 07/09/2026

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: francoščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910 /2014)

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 17/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne
Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

Zahteva se sporazum o nerazkrivanju podatkov: da

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: ne

Finančna ureditev: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Païement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Païement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum s ponovnim odpiranjem konkurence

Največje število udeležencev: 20

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Tribunal judiciaire de Paris

Informacije o rokih za revizijo: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

SNCF Voyageurs

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila:

SNCF Voyageurs

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Tribunal judiciaire de Paris

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: SNCF Voyageurs

Organizacija, ki obdeluje ponudbe: SNCF Voyageurs

5.1. Sklop: LOT-0002

Naslov: Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2031: Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux

Opis: Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux Le Lot 2 regroupe l'ensemble des prestations ayant pour objectif : • D'estimer la fréquentation dans les trains et les gares. • D'identifier les flux de voyageurs dans les gares et connaître leurs caractéristiques. Comptages des voyageurs et Etudes de Flux

Notranji identifikator: 2026DOS0172398

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79320000 Storitve raziskav javnega mnenja

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Francija

Kjer koli v določeni državi

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 10/04/2027

Trajanje: 1 460 Dnevi

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 0

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 21 000 000,00 EUR

Najvišja vrednost okvirnega sporazuma: 21 000 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

Informacija o drugi stopnji dvostopenjskega postopka:

Največje število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 10

Postopek se bo odvijal v zaporednih stopnjah. Na vsaki stopnji se lahko izločijo nekateri sodelujoči

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: francoščina

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Sprotni komunikacijski kanal:

Ime: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji postopka:

Predvideni datum pošiljanja povabil k predložitvi ponudb: 07/09/2026

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: francoščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910 /2014)

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 17/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Les conditions d'execution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

Zahteva se sporazum o nerazkrivanju podatkov: da

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: da

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: ne

Finančna ureditev: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Paielement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum s ponovnim odpiranjem konkurence

Največje število udeležencev: 6

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Tribunal judiciaire de Paris

Informacije o rokih za revizijo: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

SNCF Voyageurs

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Tribunal judiciaire de Paris

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: SNCF Voyageurs

Organizacija, ki obdeluje ponudbe: SNCF Voyageurs

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: SNCF Voyageurs

Registrska številka: 519 037 584 14786

Registrska številka: 552 049 447 76279
Registrska številka: 507 523 801 02157
Registrska številka: 982 759 672 00990
Registrska številka: 954 076 824 00018
Registrska številka: 908 570 708 0005
Registrska številka: 908 569 858 00040
Registrska številka: 844 899 757 00026
Registrska številka: 834 296 139 00035
Registrska številka: 834 296 196 00050
Registrska številka: 844 899 856 00182
Poštni naslov: 1 RUE CAMILLE MOKE
Mesto: SAINT-DENIS
Poštna številka: 93210
Podregija države (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Država: Francija
Kontaktna točka: Claire BETTINELLI
E-naslov: claire.bettinelli@sncf.fr
Tel.: 00 00 00 00 00
Spletni naslov: <http://www.groupe-sncf.com/>
Končna točka za izmenjavo podatkov (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Profil kupca: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila
Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila
Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje
Organizacija, ki obdeluje ponudbe

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Tribunal judiciaire de Paris
Registrska številka: Tribunal judiciaire de Paris
Služba: 93
Poštni naslov: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Mesto: PARIS
Poštna številka: 75017
Podregija države (NUTS): Paris (FR101)
Država: Francija
E-naslov: tj-paris@justice.fr
Tel.: 01 44 32 51 51
Spletni naslov: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 1ab6cea6-14fa-4bf3-8f56-454b6c7de3d5 - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 17

Datum pošiljanja obvestila: 17/03/2026 16:25:45 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: francoščina
Številka objave obvestila: 191867-2026
Številka izdaje UL S: 55/2026
Datum objave: 19/03/2026