

Francija-Pariz: Klicni center
OJ S 66/2023 03/04/2023
Obvestilo o naročilu
Storitve

Pravna podlaga:
Direktiva 2014/24/EU

Oddelek I: Javni naročnik

I.1. Ime in naslovi

Uradno ime: AFDAS PARIS 20
Nacionalna identifikacijska številka: 78471400800165
Poštni naslov: 66 rue Stendhal
Kraj: Paris
Šifra NUTS: FR France
Poštna številka: 75020
Država: Francija
Kontaktna oseba: Lauriane Arondel
E-naslov: L.arondel@afdas.com
Internetni naslovi:
Glavni naslov: <http://www.afdas.com>
Internetni naslov profila kupca: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

I.3. Sporočanje

Razpisna dokumentacija je na voljo brezplačno za neomejen in celovit neposredni dostop na: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY
Dodatne informacije lahko dobite na zgoraj navedenem naslovu
Ponudbe ali prijave za sodelovanje je treba poslati elektronsko prek: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY
Elektronsko komuniciranje zahteva uporabo orodij in naprav, ki niso splošno dostopne.
Neomejen in celovit neposredni dostop do teh orodij in naprav je brezplačno na voljo na: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_J5N24gN5Qr

I.4. Vrsta javnega naročnika

Druga vrsta: Association

I.5. Glavna področja dejavnosti

Druga dejavnost: Opérateur de Compétences

Oddelek II: Predmet

II.1. Obseg naročila

II.1.1. Naslov

Externalisation de la Prise d'Appel
Referenčna številka dokumenta: 2022_75_Externalisation De La Prise D'Appel

II.1.2. Glavna koda CPV

79512000 Klicni center

II.1.3. Vrsta naročila

Storitve

II.1.4. Kratek opis

L'Afdas souhaite externaliser ses appels entrants

II.1.5. Ocenjena skupna vrednost

II.1.6. Informacije o sklopih

Naročilo je razdeljeno na sklope: ne

II.2. Opis

II.2.2. Dodatna(-e) koda(-e) CPV

79512000 Klicni center

II.2.3. Kraj izvedbe

Šifra NUTS: FR France

Glavna lokacija ali kraj izvedbe: FRANCE

II.2.4. Opis javnega naročila

L'Afdas souhaite externaliser la prise d'appel entrants

II.2.5. Merila za izbiro ponudbe

Cena ni edino merilo za oddajo naročila in vsa merila so navedena le v razpisni dokumentaciji

II.2.6. Ocenjena vrednost

II.2.7. Trajanje naročila, okvirnega sporazuma ali dinamičnega nabavnega sistema

Trajanje v mesecih: 24

To naročilo je mogoče podaljšati: ne

II.2.10. Informacije o variantah

Variante so dopustne: ne

II.2.11. Informacije o variantah

Variante: ne

II.2.13. Informacije o sredstvih EU

Naročilo se nanaša na projekt in/ali program, ki se financira s sredstvi EU: ne

II.2.14. Dodatne informacije

Oddelek IV: Postopek

IV.1. Opis

IV.1.1. Vrsta postopka

Konkurenčni postopek s pogajanji

IV.1.3. Informacije o okvirnem sporazumu ali dinamičnem nabavnem sistemu

Obvestilo vključuje sklenitev okvirnega sporazuma

Okvirni sporazum z enim gospodarskim subjektom

IV.1.4.

Informacije o zmanjšanju števila rešitev ali ponudb med pogajanji ali dialogom

Uporaba postopka po fazah za postopno zmanjšanje števila rešitev za razpravo ali ponudb za pogajanje

IV.1.5. Informacije o pogajanjih

Javni naročnik si pridržuje pravico, da odda naročilo na podlagi prvotnih ponudb brez pogajanj

IV.1.8. Informacije o Sporazumu o vladnih naročilih

Naročilo ureja Sporazum o vladnih naročilih: ne

IV.2. Upravne informacije

IV.2.2. Rok za prejem ponudb ali prijav za sodelovanje

Datum: 12/05/2023 Lokalni čas: 18:00

IV.2.3. Predvideni datum pošiljanja povabil k oddaji ponudbe ali sodelovanju izbranim kandidatom

IV.2.4. Jeziki, v katerih se predložijo ponudbe ali prijave za sodelovanje

Francoščina

IV.2.6. Minimalni časovni okvir, v katerem mora ponudnik zagotavljati veljavnost ponudbe

Trajanje v mesecih: 6 (od datuma za prejem ponudb)

Oddelek VI: Dopolnilne informacije

VI.1. Informacije o ponovitvah naročila

Ponovitev naročila: ne

VI.3. Dodatne informacije

VI.4. Postopki za revizijo

VI.4.1. Organ, pristojen za revizijo

Uradno ime: Tribunal de Paris

Poštni naslov: Parvis du tribunal de

Kraj: Paris

Poštna številka: 75017

Država: Francija

Internetni naslov: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

VI.5. Datum pošiljanja tega obvestila

29/03/2023