

209422-2026 - Javni razpis

Norveška – Sistemske in podporne storitve – Prequalification for competition - ITSM-tool
OJ S 60/2026 26/03/2026
Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Meteorologisk Institutt

E-naslov: julies@met.no

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava, ki jo obvladuje osrednji državni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Prequalification for competition - ITSM-tool

Opis: This is a prequalification to be approved as a tenderer in the coming tender competition. Tenderers wishing to submit a tender must first be approved as a tenderer. A maximum of 5 tenderers will be invited to submit a tender. The aim of the procurement is to enter into agreement with a tenderer who can cover the Meteorological Institute's need for a modern, future orientated and functional ITSM-system in accordance with the requirement specifications. The system shall be functional, versatile and it shall provide good user experiences. The system shall be able to be used for many different types of enquiries and we therefore need a system that is flexible and scaleable. The scope of the procurement We need a cloud based ITSM system with possibilities for local adaptations and integrations. See the requirement specifications, part 2 Annex 1 for further information on the contract's extent and content. Contract type and duration For the assignment, a contract shall be signed with one tenderer. The contract has a minimum duration of four years. After this date the contract will run until terminated by one of the parties. The termination of contract shall be given in writing at least 12 months before the contract expires. See the contract document for further information. The following contract will form the basis for the procurement: SSA-L (Contract for ongoing service procurements).

Identifikator postopka: 7a8d28ab-4d6a-4877-8c56-394c1c82cb2b

Notranji identifikator: 2025/1145

Vrsta postopka: S pogajanji, s predhodno objavo javnega razpisa / konkurenčni postopek s pogajanji

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postopka: This procurement will be carried out in accordance with the Act from 17 June 2016 no. 73 on public procurements (LOA) and the regulation 12 August 2016 no. 974 on public procurements (FOA). The procurement will be carried out as a negotiated procedure after a prior notice in accordance with PPR parts I and III. This procedure gives all interested suppliers the possibility to submit a request for participation in the competition. Only tenderers who are qualified and then invited by the contracting authority can submit a tender.

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72250000 Sistemske in podporne storitve
Dodatna klasifikacija (cpv): 72200000 Storitve programiranja programske opreme in svetovanja pri programski opremi

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Oslo (NO081)
Država: Norveška

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften - This procurement will be carried out in accordance with the Act from 17 June 2016 no. 73 on public procurements (LOA) and the regulation 12 August 2016 no. 974 on public procurements (FOA). The procurement will be carried out as a negotiated procedure after a prior notice in accordance with PPR parts I and III.

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila, Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Prequalification for competition - ITSM-tool

Opis: This is a prequalification to be approved as a tenderer in the coming tender competition. Tenderers wishing to submit a tender must first be approved as a tenderer. A maximum of 5 tenderers will be invited to submit a tender. The aim of the procurement is to enter into agreement with a tenderer who can cover the Meteorological Institute's need for a modern, future orientated and functional ITSM-system in accordance with the requirement specifications. The system shall be functional, versatile and it shall provide good user experiences. The system shall be able to be used for many different types of enquiries and we therefore need a system that is flexible and scaleable. The scope of the procurement We need a cloud based ITSM system with possibilities for local adaptations and integrations. See the requirement specifications, part 2 Annex 1 for further information on the contract's extent and content. Contract type and duration For the assignment, a contract shall be signed with one tenderer. The contract has a minimum duration of four years. After this date the contract will run until terminated by one of the parties. The termination of contract shall be given in writing at least 12 months before the contract expires. See the contract document for further information. The following contract will form the basis for the procurement: SSA-L (Contract for ongoing service procurements).

Notranji identifikator: 2025/1145

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72250000 Sistemske in podporne storitve
Dodatna klasifikacija (cpv): 72200000 Storitve programiranja programske opreme in svetovanja pri programski opremi

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Oslo (NO081)
Država: Norveška

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 96 Meseci

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila, Dokument v zvezi z oddajo naročila

Informacija o drugi stopnji dvostopenjskega postopka:

Najmanjše število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 3

Največje število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 5

Postopek se bo odvijal v zaporednih stopnjah. Na vsaki stopnji se lahko izločijo nekateri sodelujoči

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: norveščina

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://permalink.mercell.com/279894302.aspx>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://permalink.mercell.com/279894302.aspx>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: norveščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910 /2014)

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za mediacijo: KOFA

Organizacija za revizijo: Oslo District Court

Informacije o rokih za revizijo: Appeals deadlines Complaint: Within six months from when the contract has been signed. Allegation of illegal direct procurement: Within 2 years from when the contract is signed Comments on the response: Within 5 working days from the date in the response

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Oslo District Court

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Meteorologisk Institutt

Registrska številka: 971274042

Poštni naslov: Postboks 43 Blindern

Mesto: OSLO

Poštna številka: 0313

Podregija države (NUTS): Oslo (NO081)

Država: Norveška

Kontaktna točka: Julie Skog

E-naslov: julies@met.no

Tel.: +47 22963000

Faks: +47 22963050

Spletni naslov: <http://www.met.no>

Vloge te organizacije:

Kupec

8.1. ORG-0002

Uradno ime: KOFA

Registrska številka: KOFA

Služba: KOFA

Poštni naslov: <https://www.klagenemndssekretariatet.no/klagenemda-for-offentlige-anskaffelser-kofa>

Mesto: Bergen

Poštna številka: 5015

Podregija države (NUTS): Oslo (NO081)

Država: Norveška

Vloge te organizacije:

Organizacija za mediacijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Oslo District Court

Registrska številka: Oslo District Court

Služba: Oslo District Court

Poštni naslov: C. J. Hambros plass 4

Mesto: OSLO

Poštna številka: 0164

Podregija države (NUTS): Oslo (NO081)

Država: Norveška

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: e3fd2550-e4f3-48fd-84c9-240ff1709512 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 24/03/2026 17:04:59 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelja): 25/03/2026 07:10:47 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: angleščina

Številka objave obvestila: 209422-2026

Številka izdaje UL S: 60/2026

Datum objave: 26/03/2026