

210710-2026 - Javni razpis

Danska – Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora – Udbud af drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af 112-systemet

OJ S 60/2026 26/03/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Beredskabsstyrelsen

E-naslov: nicare@oes.dk

Kupec je naročnik

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Udbud af drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af 112-systemet

Opis: Udbuddet vedrører indgåelse af én samlet kontrakt om drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af 112-Systemet. Kontrakten omfatter endvidere udvikling af funktionalitet, der skal muliggøre modtagelse og anvendelse af Real Time Text (RTT) i 112-Systemet. Den udbudte leverance skal opfylde behovet for en sikker, stabil og robust drift af et samfundskritisk system, herunder tilgængelighed og svartider i overensstemmelse med aftalte servicemål. Det er ordregivers forretningsmæssige behov, at alle ydelser leveres med høj leverancesikkerhed og robusthed, samt at leverandøren udviser proaktivitet i samarbejdet. Leverandøren skal i transition ind overtage driftsansvaret for 112-systemet og fra transitionsdagen levere løbende ydelser. Afgrænsning og kontekst for leverancen Det er Center for Beredskabskommunikation (CFB) i Beredskabsstyrelsen, der er systemejer af 112-systemet, der gennemfører udbuddet. 112-systemet understøtter, at der kan modtages 112-opkald fra indringere, og at alarmcentraler kan viderestille indringer til den myndighed, der er relevant i forbindelse med indringerens alarmering. 112-systemet behandler alarmcentralopkald fra hele Danmark med undtagelse af Storkøbenhavn, og fungerer desuden som backup for it-systemet, der understøtter modtagelse af 112-opkald fra Storkøbenhavn. 112-systemet kommunikerer med en række eksterne systemer og består af en telefonidel og en applikationsdel fordelt på klient- og serverkomponenter. Leverandøren skal sikre, at drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling sker på en måde, der bevarer stabil og sikker drift i denne systemkontekst. Driften af alarmcentralerne (med undtagelse af alarmcentral i Hovedstadsområdet), herunder også dele af it-driften af 112-systemet, har tidligere været varetaget af Rigspolitiet. Eftersom denne opgave er overdraget til Beredskabsstyrelsen, vil der i forbindelse med indgåelse af ny driftskontrakt skulle ske en transition ud af Rigspolitiets it-landskab, herunder transition ud af Rigspolitiets datacenter. Kontraktgenstanden kan overordnet beskrives således: 1. Transition ind Transition ind, herunder bl.a. en sikker og stabil overtagelse af driftsansvaret for 112-systemet, gennemførelse af fx projektstyring, transitionsorganisation, overførsel af kildekode og Dokumentation, gennemførelse af teknisk transition og nødvendig transformation, overtagelse af viden fra afgivende leverandører, samt etablering af driftsorganisationen, herunder etablering af samarbejdet med ordregiver. 2. Drift, vedligeholdelse og support Løbende ydelser til 112-systemet, herunder; a. support, herunder bl.a. ansvar for 24/7 service desk, 2. og 3. line support, brugeradministration, håndtering af

incidents, problems, service requests, jf. de operationelle processer, mhp. at sikre høj tilgængelighed for brugerne; b. Drift af 112-systemet, herunder bl.a. serverdrift, netværksdrift, samt underliggende driftsinfrastruktur (eksempelvis kabling, fysiske netværk, sikkerhedskomponenter, køling, strøm, backup) i to-centerdrift på to fysiske adskilte lokationer i Danmark, databasedrift, drift af middleware, backup, restore, overvågning og logning, configuration-, patch-, og release- og deployment management, jf. de operationelle processer, og driftsrapportering med høje krav til oppe- og svartider; c. vedligeholdelse, herunder bl.a. løbende og forebyggende vedligeholdelse af IT-systemerne inkl. hardware og al software, mindre ændringer, nye versioner, fejlrettelser, release management, change management, jf. de operationelle processer, mhp. at understøtte høje krav til oppe- og svartider; d. governance, herunder et tæt samarbejde med ordregiver, operationelle processer, sikkerhedsydelser, dokumentation, driftsrapportering og korrekt fakturering af gennemførte ydelser. 3. Videreudvikling og modernisering Udvikling omfatter ny udvikling af 112-systemet samt rådgivning af kunden i forbindelse med udvikling. Rådgivning vil være i form af konsulentbistand til brug for optimering af fx drift og vedligeholdelse samt sikkerhed i relation til 112-systemet. Udvikling vil være i form af større selvstændige udviklingsprojekter, der kan igangsættes af kunden fx som følge af nye lovkrav. 4. Implementering af Real Time Text (RTT) 112-systemet skal understøtte tekstbaseret kommunikation mellem indringer og alarmoperatør i henhold til EU-krav og dermed især forbedre tilgængeligheden for indringere, der ikke kan anvende traditionelle taleopkald. Som en del af kontrakten skal leverandøren derfor levere udviklingsydelser, der gør det muligt for indringer at kontakte alarmcentralen med et RTT-opkald fra dennes mobiltelefon. Af den anslåede kontraktværdi på 185 mio. kr. udgør cirka 39 mio. kr. videreudvikling og implementering, herunder RTT.

Identifikator postopka: 9476e42c-b09b-44c5-a410-c8f0acc85c2b

Predhodno obvestilo: 834287-2025

Notranji identifikator: 65977877-5c28-48fd-87ca-b91622ac29f9

Vrsta postopka: S pogajanje, s predhodno objavo javnega razpisa / konkurenčni postopek s pogajanje

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postopka: Udbuddet gennemføres som et udbud med forhandling efter forsvars- og sikkerhedsdirektivets artikel 26. Udbuddet omfatter to faser: en ansøgningsfase og en tilbudsfasen herunder eventuelt en eller flere forhandlingsrunder. Ordregiver forhandler med alle de tilbudsgivere, der har afgivet et konditionsbaseret tilbud. I tilfælde af flere forhandlingsrunder forbeholder ordregiver sig at reducere antallet af tilbudsgivere under forhandlingerne baseret på evaluering af tilbuddene i overensstemmelse med tildelingskriterierne. Deltagelse i udbuddet er begrænset til aktører, der er etableret i en EU- eller EFTA-medlemsstat. Dette gælder også enhver deltager i en sammenslutning af ansøgere og støttende enheder. 112-systemet er klassificeret som samfundskritisk. Sikkerhedsmæssige risikovurderinger af tredjelande kan derfor efter en konkret vurdering begrunde, at Ordregiver udelukker en ansøger etableret i en EU- eller EFTA-medlemsstat, hvis ansøgeren er underlagt bestemmende indflydelse fra aktører i tredjelande. Dette gælder også enhver deltager i en sammenslutning af ansøgere, støttende enheder og underleverandører. Støttende enheder og underleverandører vil kunne udskiftes. Lov om investeringscreening (LBK nr. 1256 af 27/10 /2023 med senere ændring) finder anvendelse på en vindende tilbudsgiver, der er en udenlandsk investor i lovens forstand. Ansøgere og tilbudsgivere, der er udenlandske investorer, opfordres til at orientere sig om ansøgning om tilladelse til at indgå kontrakten.

<https://erhvervsstyrelsen.dk/screening-af-udenlandske-investeringer>

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora
Dodatna klasifikacija (cpv): 48613000 Elektronsko upravljanje podatkov, 48810000 Informacijski sistemi, 72250000 Systemske in podporne storitve, 72263000 Storitve izvajanja programske opreme, 72267100 Vzdrževanje programske opreme za informacijsko tehnologijo, 72268000 Storitve oskrbe s programsko opremo, 72510000 Storitve upravljanja, povezane z računalniki

2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Danska

Kjer koli v določeni državi

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 185 000 000,00 DKK

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: Kontrakten er ikke opdelt i delaftaler grundet leverancernes indbyrdes afhængighed. Inden udvælgelse som tilbudsgiver skal ansøgeren fremlægge dokumentation for, at de ikke er omfattet af de udelukkelsesgrunde, der er anført i bilag A (spørgeskema). Hvis en ansøger består af en sammenslutning af virksomheder, skal hver af deltagerne i sammenslutningen fremlægge dokumentationen. Det samme gælder støttende enheder. Ordregiver accepterer de former for bevis, der følger af FSD artikel 39, stk. 3. For danske virksomheder kan beviset bestå af en serviceattest. Serviceattester udstedes af Erhvervsstyrelsen og omfatter både danske og udenlandske personer i virksomhedens ledelsesorganer. I forbindelse med fremsendelse af anmodning om en serviceattest til Erhvervsstyrelsen skal tilbudsgiveren være særligt opmærksom på, at medlemmer af virksomhedens bestyrelse, direktion, tilsynsråd eller personer, som har beføjelse til at repræsentere, kontrollere eller træffe beslutninger i virksomhedens bestyrelse, direktion eller tilsynsråd, skal afgive en samtykkeerklæring vedrørende indhentning af straffeattest til offentlig brug samt en erklæring på tro og love vedrørende forhold, der ikke er dækket af straffeattesten til offentlig brug. For yderligere information om serviceattester og proceduren for anmodning om en serviceattest henvises til Erhvervsstyrelsen. Serviceattesten må være udstedt maksimalt seks måneder før tidspunktet for tilbudsfristens udløb. Ordregiver skal udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833 /2014 med senere ændringer, artikel 5k.

Pravna podlaga:

Direktiva 2009/81/ES

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Obvestilo

Korupcija: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse, jf. FSD artikel 39, stk. 1, litra b)?

Goljufije: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse, jf. FSD artikel 39, stk. 1, litra c)?

Pranje denarja ali financiranje terorizma: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse, jf. FSD artikel 39, stk. 1, litra e)?

Sodelovanje v hudodelski združbi: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse, jf. FSD artikel 39, stk. 1, litra a)?

Teroristična kazniva dejanja ali kazniva dejanja, povezana s terorističnimi dejavnostmi: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse, jf. FSD artikel 39, stk. 1, litra d)?

Kršitev obveznosti na področju delovnega prava: Ordregiveren kan påvise, at ansøgeren eller tilbudsgiveren har tilsidesat gældende forpligtelser inden for det miljø-, social- eller arbejdsretlige område i henhold til EU-retten, national lovgivning, kollektive aftaler eller de miljø-, social- eller arbejdsretlige forpligtelser, der er afledt af konventionerne, der er nævnt i bilag X til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/24/EU af 26. februar 2014 om offentlige udbud og om ophævelse af direktiv 2004/18/EF (EU-Tidende 2014, nr. L 94, side 65), eller er omfattet af retsakter, der vedtages af 3. februar 2025. 23 Nr. 116. Europa-Kommissionen i medfør af direktivets artikel 57, stk. 4, jf. artikel 88.

Huda kršitev poklicnih pravil: Har ansøgeren i forbindelse med udøvelsen af sit erhverv begået en alvorlig fejl, som de ordregivende myndigheder/ordregiverne bevisligt har konstateret, f.eks. misligholdelse af sine forpligtelser vedrørende informationssikkerhed eller forsyningssikkerhed i forbindelse med en tidligere kontrakt, jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra d)?

Napačno prikazovanje, prikrivanje informacij, nezmožnost predložitve zahtevane dokumentacije ali pridobivanje zaupnih informacij o tem postopku: Har ansøgeren afgivet urigtige oplysninger ved besvarelsen af dette spørgeskema eller undladt at give oplysninger i dette spørgeskema, jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra h)?

Kaznivo dejanje v zvezi s poklicnim ravnanjem na področju javnih naročil za obrambo: Er ansøgeren ved en retskraftig dom efter landets retsfor skrifter dømt for en strafbar handling, der rejser tvivl om dennes faglige hæderlighed, f.eks. overtrædelse af gældende lovbestemmelser om eksport af følsomt forsvarsudstyr og/eller sikkerhedsudstyr, jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra c)?

Pomanjkanje zanesljivosti pri izključitvi tveganj za varnost države: Er virksomheden i besiddelse af den pålidelighed, der er nødvendig for at udelukke enhver sikkerhedsrisiko for medlemsstaten jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra e)?

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom prispevkov za socialno varnost: Har ansøgeren tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor ansøgeren er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet, jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra f)?

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom davkov: Har ansøgeren tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor ansøgeren er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra g)?

Stečaj: Er ansøgeren begæret taget under konkursbehandling eller behandling med henblik på likvidation, skifte eller tvangsakkord uden for konkurs eller enhver tilsvarende behandling, der er fastsat i national lovgivning jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra b)?

Dogovor z upniki: Er ansøgeren under konkurs, likvidation, skifte eller tvangsakkord uden for konkurs, har indstillet sin erhvervsvirksomhed eller befinder sig i en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure fastsat i national lovgivning jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra a)?

Plačilna nesposobnost: Er ansøgeren erklæret konkurs eller er under insolvens- eller likvidationsbehandling, hvis dennes aktiver administreres af en kurator eller af retten, hvis denne er under tvangsakkord, hvis dennes erhvervsvirksomhed er blevet indstillet eller denne befinder sig i en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national lovgivning, hvor ansøgeren er hjemhørende.

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Udbud af drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af 112-systemet

Opis: Udbuddet vedrører indgåelse af én samlet kontrakt om drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af 112-Systemet. Kontrakten omfatter endvidere udvikling af funktionalitet, der skal muliggøre modtagelse og anvendelse af Real Time Text (RTT) i 112-Systemet. Den udbudte leverance skal opfylde behovet for en sikker, stabil og robust drift af et samfundskritisk system, herunder tilgængelighed og svartider i overensstemmelse med aftalte servicemål. Det er ordregivers forretningsmæssige behov, at alle ydelser leveres med høj leverancesikkerhed og robusthed, samt at leverandøren udviser proaktivitet i samarbejdet. Leverandøren skal i transition ind overtage driftsansvaret for 112-systemet og fra transitionsdagen levere løbende ydelser. Afgrænsning og kontekst for leverancen Det er Center for Beredskabskommunikation (CFB) i Beredskabsstyrelsen, der er systemejer af 112-systemet, der gennemfører udbuddet. 112-systemet understøtter, at der kan modtages 112-opkald fra indringere, og at alarmcentraler kan viderestille indringer til den myndighed, der er relevant i forbindelse med indringerens alarmering. 112-systemet behandler alarmcentralopkald fra hele Danmark med undtagelse af Storkøbenhavn, og fungerer desuden som backup for it-systemet, der understøtter modtagelse af 112-opkald fra Storkøbenhavn. 112-systemet kommunikerer med en række eksterne systemer og består af en telefonidel og en applikationsdel fordelt på klient- og serverkomponenter. Leverandøren skal sikre, at drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling sker på en måde, der bevarer stabil og sikker drift i denne systemkontekst. Driften af alarmcentralerne (med undtagelse af alarmcentral i Hovedstadsområdet), herunder også dele af it-driften af 112-systemet, har tidligere været varetaget af Rigspolitiet. Eftersom denne opgave er overdraget til Beredskabsstyrelsen, vil der i forbindelse med indgåelse af ny driftskontrakt skulle ske en transition ud af Rigspolitiets it-landskab, herunder transition ud af Rigspolitiets datacenter. Kontraktgenstanden kan overordnet beskrives således: 1. Transition ind Transition ind, herunder bl.a. en sikker og stabil overtagelse af driftsansvaret for 112-systemet, gennemførelse af fx projektstyring, transitionsorganisation, overførsel af kildekode og Dokumentation, gennemførelse af teknisk transition og nødvendig transformation, overtagelse af viden fra afgivende leverandører, samt etablering af driftsorganisationen, herunder etablering af samarbejdet med ordregiver. 2. Drift, vedligeholdelse og support Løbende ydelser til 112-systemet, herunder; a. support, herunder

bl.a. ansvar for 24/7 service desk, 2. og 3. line support, brugeradministration, håndtering af incidents, problems, service requests, jf. de operationelle processer, mhp. at sikre høj tilgængelighed for brugerne; b. Drift af 112-systemet, herunder bl.a. serverdrift, netværksdrift, samt underliggende driftsinfrastruktur (eksempelvis kabling, fysiske netværk, sikkerhedskomponenter, køling, strøm, backup) i to-centerdrift på to fysiske adskilte lokationer i Danmark, databasedrift, drift af middleware, backup, restore, overvågning og logning, configuration-, patch-, og release- og deployment management, jf. de operationelle processer, og driftsrapportering med høje krav til oppe- og svartider; c. vedligeholdelse, herunder bl.a. løbende og forebyggende vedligeholdelse af IT-systemerne inkl. hardware og al software, mindre ændringer, nye versioner, fejlrettelser, release management, change management, jf. de operationelle processer, mhp. at understøtte høje krav til oppe- og svartider; d. governance, herunder et tæt samarbejde med ordregiver, operationelle processer, sikkerhedsydelser, dokumentation, driftsrapportering og korrekt fakturering af gennemførte ydelser. 3. Videreudvikling og modernisering Udvikling omfatter ny udvikling af 112-systemet samt rådgivning af kunden i forbindelse med udvikling. Rådgivning vil være i form af konsulentbistand til brug for optimering af fx drift og vedligeholdelse samt sikkerhed i relation til 112-systemet. Udvikling vil være i form af større selvstændige udviklingsprojekter, der kan igangsættes af kunden fx som følge af nye lovkrav. 4. Implementering af Real Time Text (RTT) 112-systemet skal understøtte tekstbaseret kommunikation mellem indringer og alarmoperatør i henhold til EU-krav og dermed især forbedre tilgængeligheden for indringere, der ikke kan anvende traditionelle taleopkald. Som en del af kontrakten skal leverandøren derfor levere udviklingsydelser, der gør det muligt for indringer at kontakte alarmcentralen med et RTT-opkald fra dennes mobiltelefon. Af den anslåede kontraktværdi på 185 mio. kr. udgør cirka 39 mio. kr. videreudvikling og implementering, herunder RTT.
Notranji identifikator: f64e05fa-6b1b-40b6-b8af-dd3d7347124f

5.1.1. Namem

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

Dodatna klasifikacija (cpv): 48613000 Elektronsko upravljanje podatkov, 48810000

Informacijski sistemi, 72250000 Systemske in podporne storitve, 72263000 Storitve izvajanja programske opreme, 72267100 Vzdrževanje programske opreme za informacijsko tehnologijo, 72268000 Storitve oskrbe s programsko opremo, 72510000 Storitve upravljanja, povezane z računalniki

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Danska

Kjer koli v določeni državi

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 6 Leta

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 2

Dodatne informacije o podaljšanju: 2 x 1 år

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 185 000 000,00 DKK

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Dodatne informacije: Kontrakten er ikke opdelt i delaftaler grundet leverancernes indbyrdes afhængighed. Inden udvælgelse som tilbudsgiver skal ansøgeren fremlægge dokumentation for, at de ikke er omfattet af de udelukkelsesgrunde, der er anført i bilag A (spørgeskema).

Hvis en ansøger består af en sammenslutning af virksomheder, skal hver af deltagerne i sammenslutningen fremlægge dokumentationen. Det samme gælder støttende enheder.

Ordregiver accepterer de former for bevis, der følger af FSD artikel 39, stk. 3. For danske virksomheder kan beviset bestå af en serviceattest. Serviceattester udstedes af

Erhvervsstyrelsen og omfatter både danske og udenlandske personer i virksomhedens

ledelsesorganer. I forbindelse med fremsendelse af anmodning om en serviceattest til

Erhvervsstyrelsen skal tilbudsgiveren være særligt opmærksom på, at medlemmer af

virksomhedens bestyrelse, direktion, tilsynsråd eller personer, som har beføjelse til at

repræsentere, kontrollere eller træffe beslutninger i virksomhedens bestyrelse, direktion eller

tilsynsråd, skal afgive en samtykkeerklæring vedrørende indhentning af straffeattest til offentlig

brug samt en erklæring på tro og love vedrørende forhold, der ikke er dækket af straffeattesten

til offentlig brug. For yderligere information om serviceattester og proceduren for anmodning

om en serviceattest henvises til Erhvervsstyrelsen. Serviceattesten må være udstedt

maksimalt seks måneder før tidspunktet for tilbudsfristens udløb. Ordregiver skal udelukke

økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833

/2014 med senere ændringer, artikel 5k.

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Splošni letni promet

Opis merila za izbor: Det er et minimumskrav, at ansøgeren har en årlig omsætning på mindst 100.000.000 DKK ifølge den senest generalforsamlingsgodkende årsrapport.

Merila se bodo uporabila za izbiro kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Det er et minimumskrav, at ansøgeren har en egenkapital på mindst 10.000.000 DKK ifølge den senest generalforsamlingsgodkende årsrapport.

Merila se bodo uporabila za izbiro kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka

Merilo: Reference o določenih storitvah

Opis merila za izbor: Ansøgerne skal oplyse om udførelse af tilsvarende tjenesteydelser i form af referencer i et spørgeskema i bilag A til Prækvalifikationsbetingelserne, der er tilgængeligt i udbudssystemet. Ved en tilsvarende tjeneydelse forstås 1) overtagelse af drift af et it-system fra tidligere driftsleverandør, herunder transition af it-systemet 2) drift af en samfunds- eller forretningskritisk it-løsning, 3) support af forretningsapplikation og platform 4) udførelse af videreudviklingsopgaver, 5) udførelse af opgaver omfattet af krav om sikkerhedsgodkendelse.

Punkterne 1-5 kan dokumenteres ved én eller flere referencer. Der kan angives højst fire referencer. Referencer skal vedrøre ydelser, som er udført (tidsmæssigt helt eller delvist) inden for en periode på fem år regnet fra ansøgningstidspunktet. Det er et minimumskrav, at ansøgeren inden for de seneste fem år regnet fra ansøgningsfristen har udført én tilsvarende tjenesteydelse, der som minimum omfatter punkterne 1) og 2). Hvis flere end fire ansøgere opfylder minimumskravene til egnethed, begrænses antallet af tilbudsgivere til fire på grundlag af i hvor høj grad ansøgernes referencer omfatter punkterne 3), 4) og 5). Hvis flere ansøgere i

samme grad har referencer for punkterne 3), 4) og 5), sker udvælgelsen blandt dem på grundlag af en samlet vurdering af, i hvor høj grad A) ansøgernes referencer er sammenlignelige med 112-systemets kompleksitet, og B) ansøgeren har været ansvarlig for udførelsen af opgaverne (med en præference for den højeste grad). De to kriterier har samme vægt. Referencer skal beskrives i et spørgeskema (bilag A).

Merila se bodo uporabila za izbiro kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka

Informacija o drugi stopnji dvostopenjskega postopka:

Najmanjše število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 1

Največje število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 4

Postopek se bo odvijal v zaporednih stopnjah. Na vsaki stopnji se lahko izločijo nekateri sodelujoči

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Pris

Opis: Samlet evalueringsteknisk pris

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 40

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Kvalitet

Opis: Delkriterier til underkriteriet kvalitet.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 50

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Leveringssikkerhed og tidsplan

Opis: Delkriterier til underkriteriet leveringssikkerhed og tidsplan

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 10

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: danščina

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/f853dfd3-e0c2-4eb3-947a-db8e9942585f/publicMaterial>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji postopka:

Predvideni datum pošiljanja povabil k predložitvi ponudb: 21/05/2026

Zahtevano je varnostno preverjanje

Opis: Kontrakten stiller krav om, at navgivne medarbejdere skal sikkerhedsgodkendes til "HEMMELIGHT" (HEM) eller højere i henhold til cirkulære nr. 10338 af 17. december 2014. De nærmere vilkår herfor vil fremgå af udbudsmaterialet.

Pogoji za predložitev:

Obvezna navedba oddaje naročil podizvajalcem: Ni navedbe oddaje naročil podizvajalcem

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/f853dfd3-e0c2-4eb3-947a-db8e9942585f/homepage>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: danščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 24/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Informacije, ki se lahko dodajo po roku za predložitev:

Po presoji kupca se lahko vsi manjkajoči dokumenti v zvezi s ponudbo predložijo pozneje.

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščenega zaposlovanja: Ne
Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Kontrakten indeholder bestemmelser, der giver kunden step-in rettigheder og begrænser leverandørens adgang til overdragelse af rettigheder og forpligtelser i henhold til kontrakten, herunder ved ændringer i den bestemmende indflydelse i leverandøren (change-of-control). Kontrakten indeholder af sikkerhedsmæssige grunde visse lokationskrav, herunder et krav om, at driftscentre skal være placeret på dansk territorium (ikke Grønland og Færøerne), og krav, der begrænser tjenesteyderens mulighed for at tilgå disse komponenter fra andre steder end dansk territorium. Ligeledes stiller kontrakten krav om, at testdata ikke må sendes ud af Danmark uden Kundens godkendelse. Sikkerhedskravene kan måske teknisk opfyldes på flere måder. Leverandøren vil være forpligtet til at overholde ordregivers CSR-krav, herunder en arbejdsklausul, i forbindelse med opfyldelse af kontrakten.

Zahteva se sporazum o nerazkrivanju podatkov: da

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

Obvezna pravna oblika skupine ponudnikov, ki se ji odda javno naročilo: Der kræves ingen særlig retlig form. Hvis opgaven tildeles en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium), skal deltagerne påtage sig solidarisk hæftelse og udpege en fælles befuldmægtiget.

Finančna ureditev: Forudbetaling kan være på vilkår om sikkerhedsstillelse.

Oddaja naročil podizvajalcem:

Obveznost oddaje naročil podizvajalcem ne velja.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Klagenævnet for Udbud

Informacije o rokih za revizijo: I henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2. Klage over udbud eller beslutninger, som ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; Har en ordregiver fulgt

proceduren i lovens § 4, for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, jf. lovens § 7, stk. 3, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren, jf. lovens § 6, stk. 4, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i de nævnte perioder, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på naevneneshus.dk.

Organizacija, ki daje informacije o splošnem regulativnem okviru glede davkov, ki se uporablja v kraju izvajanja naročila: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Spletni naslov okoljske zakonodaje: <https://kfst.dk/>

Organizacija, ki daje informacije o splošnem regulativnem okviru glede zaščite delovnega mesta in pogojev za delo, ki se uporablja v kraju izvajanja naročila: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Spletni naslov delovne zakonodaje: <https://kfst.dk/>

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Beredskabsstyrelsen

Organizacija, ki obdeluje ponudbe: Beredskabsstyrelsen

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Beredskabsstyrelsen

Registrska številka: 52990319

Služba: Center for Beredskabskommunikation

Poštni naslov: Datavej 16

Mesto: Birkerød

Poštna številka: 3460

Podregija države (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Država: Danska

Kontaktna točka: Nick Ekelund-Arenander

E-naslov: nicare@oes.dk

Tel.: +4521645926

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

Organizacija, ki obdeluje ponudbe

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Klagenævnet for Udbud

Registrska številka: 37795526

Poštni naslov: Toldboden 2

Mesto: Viborg
Poštna številka: 8800
Podregija države (NUTS): Vestjylland (DK041)
Država: Danska
Kontaktna točka: Klagenævnet for Udbud
E-naslov: kifu@naevneneshus.dk
Tel.: +45 72405600
Spletni naslov: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registrska številka: 10294819
Poštni naslov: Carl Jacobsens Vej 35
Mesto: Valby
Poštna številka: 2500
Podregija države (NUTS): Byen København (DK011)
Država: Danska
Kontaktna točka: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
E-naslov: kfst@kfst.dk
Tel.: +45 41715000
Spletni naslov: <https://www.kfst.dk>

Vloge te organizacije:

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih
Organizacija, ki daje informacije o splošnem regulativnem okviru glede davkov, ki se uporablja v kraju izvajanja naročila
Organizacija, ki daje informacije o splošnem regulativnem okviru glede zaščite delovnega mesta in pogojev za delo, ki se uporablja v kraju izvajanja naročila

8.1. ORG-0004

Uradno ime: Merzell Holding ASA
Registrska številka: 980921565
Poštni naslov: Askekroken 11
Mesto: Oslo
Poštna številka: 0277
Podregija države (NUTS): Oslo (NO081)
Država: Norveška
Kontaktna točka: eSender
E-naslov: publication@merzell.com
Tel.: +47 21018800
Faks: +47 21018801
Spletni naslov: <http://merzell.com/>

Vloge te organizacije:

TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 1733339e-6f6c-46db-ab8d-00c981f5dc62 - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 18

Datum pošiljanja obvestila: 23/03/2026 14:26:30 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelja): 24/03/2026 14:05:10 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: danščina

Številka objave obvestila: 210710-2026

Številka izdaje UL S: 60/2026

Datum objave: 26/03/2026