

218955-2026 - Javni razpis

Portugalska – Pomožne pisarniške storitve – Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

OJ S 63/2026 31/03/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

E-naslov: umc@mne.pt

Pravna vrsta kupca: Osrednji državni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Opis: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Identifikator postopka: 13223e76-ae5c-4db0-aa02-14701b1a0f0f

Notranji identifikator: 398/UMC/2025

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postopka: Conforme as peças do procedimento

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79500000 Pomožne pisarniške storitve

2.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: Lisboa

Podregija države (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Država: Portugalska

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 304 128,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila, Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Opis: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Notranji identifikator: 398/UMC/2025

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79500000 Pomožne pisarniške storitve

5.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: Lisboa

Podregija države (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Država: Portugalska

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 24 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 0

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 304 128,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Se ne zahteva
Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Preço

Opis: Preço

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 30

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Qualidade

Opis: Qualidade

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 70

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: portugalsčina

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/NVRySVNEa0ROSVIY284SG1Lb2RidTgwM0Jwc003RnhnM1MrQllsQVljTktkS2VSZ1RlaTlqeE9Tg>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://community.vortal.biz/public/>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: portugalsščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910/2014)

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 26/04/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 120 Dnevi

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Conforme as peças do procedimento

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: da

Finančna ureditev: Conforme as peças do procedimento

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

Informacije o rokih za revizijo: 5 dias

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

Registrska številka: 600014576

Poštni naslov: Palácio das Necessidades, Largo do Rilvas

Mesto: Lisboa

Poštna številka: 1399-030

Podregija države (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Država: Portugalska

E-naslov: umc@mne.pt

Tel.: 213946000

Faks: 213946070

Spletni naslov: <https://www.mne.gov.pt>

Končna točka za izmenjavo podatkov (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registrska številka: 500792887

Služba: Unidade do Diário da República

Poštni naslov: Avenida António José de Almeida

Mesto: Lisboa

Poštna številka: 1000-042

Podregija države (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Država: Portugalska

Kontaktna točka: Ponto de contacto

E-naslov: 2serie@diariodarepublica.pt

Tel.: +351 217810870

Faks: +351 213945716

Spletni naslov: <https://diariodarepublica.pt>

Vloge te organizacije:

TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 6e559392-e6e2-4bd2-a8e0-3affe3da8983 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 27/03/2026 14:59:12 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: portugalščina

Številka objave obvestila: 218955-2026

Številka izdaje UL S: 63/2026

Datum objave: 31/03/2026