

229250-2026 - Javni razpis

Nemčija – Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora – Dienstleistung M365 mit Prozessdigitalisierung

OJ S 65/2026 02/04/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

E-naslov: vergabe@vzbv.de

Pravna vrsta kupca: Organizacija, ki oddaja naročilo, subvencionira javni naročnik

Dejavnost javnega naročnika: Gospodarske zadeve

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Dienstleistung M365 mit Prozessdigitalisierung

Opis: Dienstleistungskontingent im Zusammenhang mit der Einführung von M365 und Prozessdigitalisierungen.

Identifikator postopka: 7f164dd9-f7d0-4bbc-b456-1ae3b5ec8503

Notranji identifikator: 2026-0079

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postopka: Es handelt sich um ein offenes Verfahren, an dem sich alle geeigneten Bieter beteiligen können. Bitte beachten Sie die Angaben zu den Eignungs- und Wertungskriterien in der Wertungsmatrix, Anlage 6.

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

Dodatna klasifikacija (cpv): 72220000 Storitve systemskega in tehničnega svetovanja

2.1.2. Kraj izvajanja

Poštni naslov: Rudi-Dutschke-Str. 17

Mesto: Berlin

Poštna številka: 10969

Podregija države (NUTS): Berlin (DE300)

Država: Nemčija

Dodatne informacije: Ein Großteil der Leistungen kann remote erbracht werden. Alle näheren Details zur Leistungserbringung entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung, Anlage 1.

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 413 445,00 EUR

Najvišja vrednost okvirnega sporazuma: 413 445,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Dienstleistung M365 mit Prozessdigitalisierung

Opis: Es soll ein Dienstleistungskontingent im Zusammenhang mit der Einführung von M365 und Prozessdigitalisierungen eingekauft werden. Alle näheren Details zum Auftrag entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung, Anlage 1.

Notranji identifikator: 2026-0079

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

Dodatna klasifikacija (cpv): 72220000 Storitve systemskega in tehničnega svetovanja

5.1.2. Kraj izvajanja

Poštni naslov: Rudi-Dutschke-Str. 17

Mesto: Berlin

Poštna številka: 10969

Podregija države (NUTS): Berlin (DE300)

Država: Nemčija

Dodatne informacije: Ein Großteil der Leistungen kann remote erbracht werden. Alle näheren Details zur Leistungserbringung entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung, Anlage 1.

5.1.3. Predvideno trajanje

Drugo obdobje: Neznano

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 2

Dodatne informacije o podaljšanju: Der Vertrag kommt mit Zuschlagerteilung zu Stande und hat eine erste Laufzeit bis zum 31.12.2027. Bitte beachten Sie, dass einzelne Teilleistungen optional sind und es keinen Anspruch auf Abruf der optionalen Positionen gibt. Die näheren Informationen zu den Laufzeiten der einzelnen Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Anlage 1, dem Preisblatt, Anlage 3 und dem Vertragsentwurf, Anlage 4.

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navesti je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Razpisna zahteva

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): ne

Dodatne informacije: Bitte beachten Sie alle Angaben in den Vergabeunterlagen und nutzen Sie die bereitgestellten Dokumente zum erstellen Ihres Angebotes.

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Vpis v trgovski register

Opis merila za izbor: Information, ob eine Eintragung im Handelsregister vorliegt.

Merilo: Zavarovanje za poklicno tveganje

Opis merila za izbor: Bestätigung, dass für den Fall des Zuschlags, eine Industriehaftpflichtversicherung, gem. Punkt 18 EVBT-IT Dienstleistungs-AGB, vorliegt.

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Erklärung ob Voraussetzungen als Kleinunternehmen oder KMU gemäß Definition in Empfehlung der Kommission 2003/361/EC vorliegen (Anlage 2). Das Nichtvorliegen der Voraussetzung als Kleinunternehmen führt nicht zum Ausschluss aus dem Verfahren.

Merilo: Ukrepi za zagotavljanje kakovosti

Opis merila za izbor: Nachweis Microsoft 365 Certified: Administrator Expert

Merilo: Ukrepi za zagotavljanje kakovosti

Opis merila za izbor: Nachweis Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate

Merilo: Ukrepi za zagotavljanje kakovosti

Opis merila za izbor: Der AN garantiert Vertretungsmöglichkeiten (Doppelbesetzung) für: - Helpdesk: First Level und Second Level IT-Support - IT-Administration einer SharePoint On-Premises Farm - IT-Administration von 2 M365-Umgebungen Die Erklärung erfolgt per Eigenerklärung durch den Bieter.

Merilo: Ukrepi za zagotavljanje kakovosti

Opis merila za izbor: Der AN hat eine Microsoft Cloud Solution Provider (CSP)-Autorisierung, mindestens als CSP-Reseller.

Merilo: Ukrepi za zagotavljanje kakovosti

Opis merila za izbor: Der IT-Support wird auf Deutsch angeboten (mind. C1-Niveau Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen für Sprachen). Die Erklärung erfolgt per Eigenerklärung durch den Bieter.

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Konzeptpapier

Opis: Konzeptionelle Ansätze für die ausgeschriebenen Leistungen Max. 5 Seiten DIN A4, Schriftgröße Aptos 11 oder vergleichbar Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 10

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Methoden- und Vorgehensbeschreibung

Opis: Methoden- und Vorgehensbeschreibung: Methodische Ansätze Max. 5 Seiten DIN A4, Schriftgröße Aptos 11 oder vergleichbar Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 10

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Referenzen

Opis: Beschreibung von 2 Referenzprojekten zur Einführung und Weiterentwicklung von Microsoft 365 4 Seiten (pro Referenzprojekt max. 2 Seiten) Beschreibung von 2 Referenzprojekten in der Prozessdigitalisierung 4 Seiten (pro Referenzprojekt max. 2 Seiten) Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 7,5

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Teamqualifikation

Opis: Ausgefüllte Excel-Liste (Anlage 9): Indikative Team-Zusammensetzung mit den Rollen und Kompetenzen des vorgesehenen Personals unter der Annahme, dass das Projekt im Juni 2026 beginnt. Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 10

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Partnerschaftsstatus

Opis: Microsoft Solution Partner "Modern Work" 5,0 % Partnerschaft Nintex 10 % Partnerschaft d.velop 2,5 % Partnerschaften Rencore bzw. Hornet Security 5,0 % Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 22,5

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Gesamtpreis des Angebots

Opis: Bitte nutzen Sie das Preisblatt, Anlage 3, um die Einzelpreise, für die einzelnen Leistungspositionen, anzugeben. Alle näheren Informationen zur Preisbewertung entnehmen Sie bitte der Anlage 6 Wertungsmatrix.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 40

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: nemščina
Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 27/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5M943/documents>

Sprotni komunikacijski kanal:

Spletni naslov: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5M943>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5M943>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 04/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 7 Tedna

Informacije, ki se lahko dodajo po roku za predložitev:

Po presoji kupca se lahko vsi manjkajoči dokumenti v zvezi s ponudbo predložijo pozneje.

Dodatne informacije: Unterlagen können nach den Maßgaben des § 56 VgV nachgefordert werden.

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 04/05/2026 12:10:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Lokacija: Die Öffnung der Angebote erfolgt digital.

Dodatne informacije: Die Öffnung der Angebote wird durch zwei Mitarbeitende der Vergabestelle des vzbv durchgeführt.

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščenega zaposlovanja: Ne
Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Der Auftragnehmer muss in der Lage sein, die Leistung über den gesamten Vertragszeitraum zu erbringen.

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 1

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za mediacijo: Vergabekammer des Bundes

Organizacija za revizijo: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Informacije o rokih za revizijo: Die genauen Fristen zur Einlegung von Rechtsbehelfen entnehmen Sie bitte dem § 160 GWB.

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Registrska številka: 992-80323-54

Poštni naslov: Rudi-Dutschke-Str. 17

Mesto: Berlin

Poštna številka: 10969

Podregija države (NUTS): Berlin (DE300)

Država: Nemčija

E-naslov: vergabe@vzbv.de

Tel.: +49 30258-000

Spletni naslov: <https://www.vzbv.de/>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Registrska številka: 992-80323-54

Poštni naslov: Rudi-Dutschke-Str. 17

Mesto: Berlin

Poštna številka: 10969

Podregija države (NUTS): Berlin (DE300)

Država: Nemčija

E-naslov: vergabe@vzbv.de

Tel.: +49 30258-000

Spletni naslov: <https://www.vzbv.de/>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Vergabekammer des Bundes

Registrska številka: keine Angabe

Poštni naslov: Villemomblerstraße 76

Mesto: Bonn

Poštna številka: 53113

Podregija države (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Država: Nemčija

E-naslov: vk@bundeskartellamt.bund.de

Tel.: +49 2289499-0

Faks: +49 2289499-400

Spletni naslov: https://www.bundeskartellamt.de/DE/Aufgaben/Vergaberecht/vergaberecht_node.html

Vloge te organizacije:

Organizacija za mediacijo

8.1. ORG-0004

Uradno ime: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrska številka: 0204:994-DOEVD-83

Mesto: Bonn
Poštna številka: 53119
Podregija države (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Država: Nemčija
E-naslov: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Tel.: +49228996100
Vloge te organizacije:
TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 6df49fc1-7b76-4984-932e-9ae4714385ed - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 16
Datum pošiljanja obvestila: 31/03/2026 16:51:32 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nemščina
Številka objave obvestila: 229250-2026
Številka izdaje UL S: 65/2026
Datum objave: 02/04/2026