

230809-2026 - Javni razpis

Poljska – Storitve na področju zdravstva in socialnega varstva – Świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwanego przez ratowników medycznych i monitorowanie uczestników projektu, najem opasek na rękę oraz udostępnienie systemu teleinformatycznego tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej

OJ S 66/2026 03/04/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu

E-naslov: rops@rops.poznan.pl

Pravna vrsta kupca: Regionalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwanego przez ratowników medycznych i monitorowanie uczestników projektu, najem opasek na rękę oraz udostępnienie systemu teleinformatycznego tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwanego przez ratowników medycznych i monitorowaniu 2144 osób (maksymalnie 3000 osób) z terenu Wielkopolski, 2) najem fabrycznie nowych urządzeń do teleopieki 2144 sztuk (maksymalnie 3000 sztuk) w okresie od daty zawarcia umowy, zgodnie z opisanymi w OPZ kryteriami, 3) udostępnienie systemu teleinformatycznego przez cały okres trwania umowy tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej będącej rozwiązaniem teleinformatycznym wchodzącym w skład Regionalnego Systemu Teleopieki, realizowanego w ramach Projektu "Wielkopolskie telecentrum opieki". Szczegóły zostały opisane w Załączniku nr 3 do SWZ - OPZ.

Identyfikator postopka: c27e40fb-b087-481d-be4d-6e151a1256b1

Notranji identifikator: ROPS.XII.261.15.2026

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 85000000 Storitve na področju zdravstva in socialnega varstva

Dodatna klasifikacija (cpv): 85311100 Storitve varstva za starejše

2.1.2. Kraj izvajanja

Poštni naslov: ul. Nowowiejskiego 11

Mesto: Poznań

Poštna številka: 61-731

Podregija države (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Država: Poljska

Dodatne informacije: Wskazane miejsce realizacji to siedziba Zamawiającego. Realizacja obejmuje województwo wielkopolskie.

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwanego przez ratowników medycznych i monitorowanie uczestników projektu, najem opasek na rękę oraz udostępnienie systemu teleinformatycznego tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwanego przez ratowników medycznych i monitorowaniu 2144 osób (maksymalnie 3000 osób) z terenu Wielkopolski, 2) najem fabrycznie nowych urządzeń do teleopieki 2144 sztuk (maksymalnie 3000 sztuk) w okresie od daty zawarcia umowy, zgodnie z opisanymi w OPZ kryteriami, 3) udostępnienie systemu teleinformatycznego przez cały okres trwania umowy tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej będącej rozwiązaniem teleinformatycznym wchodzącym w skład Regionalnego Systemu Teleopieki, realizowanego w ramach Projektu "Wielkopolskie telecentrum opieki". Szczegóły zostały opisane w Załączniku nr 3 do SWZ - OPZ.

Notranji identifikator: ROPS.XII.261.15.2026

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 85000000 Storitve na področju zdravstva in socialnega varstva

Dodatna klasifikacija (cpv): 85311100 Storitve varstva za starejše

Možnosti:

Opis možnosti: Zamawiający na podst. art. 441 Ustawy Pzp przewiduje zastosowanie prawa opcji: a) Realizacja prawa opcji polegać będzie na zobowiązaniu się wykonawcy składającego ofertę (tj. ofertę obejmującą część gwarantowaną i część opcjonalną) do świadczenia usługi w zakresie części opcjonalnej dopiero na polecenie zamawiającego w ramach i zgodnie z warunkami zawartej umowy, za cenę określoną dla części opcjonalnej w ofercie. b) Zamawiający nie przewiduje możliwości rozpatrywania oferty obejmującej tylko część gwarantowaną, bez części opcjonalnej lub odwrotnie. c) Prawo opcji dla ww. okoliczności, realizowane będzie na takich samych warunkach jak zamówienie podstawowe. d) Cena świadczenia usług świadczonych w ramach prawa opcji musi zostać określona w Formularzu ofertowym oraz w Formularzu cenowym na etapie składania ofert (w Załącznikach do SWZ). Zamawiający zastrzega również, że ceny jednostkowe objęte opcją będą identyczne, jak w zamówieniu podstawowym oraz niezmiennie w całym okresie realizacji umowy, poza przypadkami waloryzacji określonymi we wzorze umowy, który stanowi załącznik nr 4 do niniejszej SWZ. e) O zamiarze skorzystania z prawa opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę odrębnym zawiadomieniem z określeniem zakresu, w jakim Zamawiający będzie z prawa opcji korzystał. f) Zawiadomienie Zamawiającego o uruchomieniu części opcjonalnej

będzie zawierało liczbę osób, których będzie chciał objąć wsparciem. g) Termin wykonania zamówienia objętego prawem opcji nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia przesłania zawiadomienia do Wykonawcy. h) Przedmiot umowy w zakresie przysługującego Zamawiającemu prawa opcji może obejmować maksymalną liczbę osób objętych wsparciem w maksymalnej wysokości do 856 sztuk. i) Zamawiający może z opcji skorzystać w niepełnym zakresie. j) Usługi świadczone w ramach prawa opcji muszą być świadczone zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku do SWZ "Opisie przedmiotu zamówienia". Do świadczenia usługi w ramach prawa opcji zastosowanie mają postanowienia określające warunki i sposób zapłaty wynagrodzenia, warunki świadczenia usługi oraz kar umownych. k) Zamawiający nie ma obowiązku korzystać z prawa opcji. Wykonawcy nie przysługuje prawo roszczeń z tytułu niewykorzystania prawa opcji lub jego pełnej wartości. l) Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z prawa opcji w okresie trwania Umowy. Szczegóły w SWZ i załączniku nr 4 do SWZ - Wzór umowy.

5.1.2. Kraj izvajanja

Poštni naslov: ul. Nowowiejskiego 11

Mesto: Poznań

Poštna številka: 61-731

Podregija države (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Država: Poljska

Dodatne informacije: Wskazane miejsce realizacji to siedziba Zamawiającego. Realizacja obejmuje województwo wielkopolskie.

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum zaključka trajanja: 10/12/2028

Trajanje: 30 Meseci

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se v celoti ali delno financira s sredstvi EU

Informacije o sredstvih EU:

Identifikator sredstev EU: Projekt „Wielkopolskie telecentrum opieki” dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus oraz budżetu państwa w ramach programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027.

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

Dodatne informacije: Zamawiający żąda złożenia przez Wykonawcę wraz z ofertą następujących, przedmiotowych środków dowodowych: Wymagany dokument: 1) Etykieta 2) Certyfikat Zamawiający zaakceptuje równoważne przedmiotowe środki dowodowe, jeśli potwierdzą, że oferowane dostawy, usługi lub roboty budowlane spełniają określone przez Zamawiającego wymagania, cechy lub kryteria. Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych. Szczegóły zostały opisane w SWZ.

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Cena

Opis: Punkty w kryterium Cena zostaną przyznane w oparciu o wzór: Liczba punktów = (Cmin /Cof) * 100 * waga gdzie: - Cmin - najniższa cena spośród wszystkich ofert - Cof - cena podana w ofercie. Waga kryterium - 70%. Szczegóły zostały opisane w SWZ.

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Dodatkové parametry opaski

Opis: Dodatkové parametry opaski Punkty za kryterium "Dodatkové parametry opaski" zostaną przyznane w skali punktowej od 0 - 30 pkt, wg poniższej zasady: 0 pkt - opaska nie posiada funkcji wibracji, 15 pkt - opaska posiada funkcje wibracji, 0 pkt - opaska nie posiada czujnika bezruchu, z możliwością indywidualnej konfiguracji pod każdego użytkownika, 15 pkt - opaska posiada czujnik bezruchu, z możliwością indywidualnej konfiguracji pod każdego użytkownika. Dodatkové parametry opaski należy określić w Formularzu ofertowym. Zamawiający będzie punktował tylko parametry wskazane powyżej. W przypadku braku wskazania w Formularzu ofertowym czy opaska posiada dodatkowe parametry Zamawiający przyjmie do oceny oferty, że opaska nie posiada dodatkowych parametrów. Waga kryterium - 30%. Szczegóły zostały opisane w SWZ.

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://e-propublico.pl/Zamawiajacy/AktualneOgloszenia?zamawiajacyId=c2e4193a-ff9e-4f24-b9be-dfeb3e884185>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://e-propublico.pl/Zamawiajacy/AktualneOgloszenia?zamawiajacyId=c2e4193a-ff9e-4f24-b9be-dfeb3e884185>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: poljščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 05/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 90 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 05/05/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Dodatne informacije: Termin zvižazania ofertą - Wykonawca pozostaje zwižazany ofertą do dnia 02.08.2026 r.

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: da

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacije o rokih za revizijo: Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w art. 505 – 590 ustawy Pzp. Odwołanie wnosi się w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu
Registrska številka: 7781354899
Služba: Dział Organizacyjno-Administracyjny
Poštni naslov: ul. Nowowiejskiego 11
Mesto: Poznań
Poštna številka: 61-731
Podregija države (NUTS): Miasto Poznań (PL415)
Država: Poljska
Kontaktna točka: Dział Organizacyjno-Administracyjny
E-naslov: rops@rops.poznan.pl
Tel.: 61 856 73 11
Faks: 61 85 15 635
Spletni naslov: www.rops.poznan.pl
Končna točka za izmenjavo podatkov (URL): <https://e-propublico.pl/Zamawiajacy/AktualneOgloszenia?zamawiajacyId=c2e4193a-ff9e-4f24-b9be-dfeb3e884185>
Profil kupca: <https://e-propublico.pl/Zamawiajacy/AktualneOgloszenia?zamawiajacyId=c2e4193a-ff9e-4f24-b9be-dfeb3e884185>
Vloge te organizacije:
Kupec

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Krajowa Izba Odwoławcza
Registrska številka: 5262239325
Služba: Sekretariat Biura Odwołań
Poštni naslov: ul. Postępu 17a
Mesto: Warszawa
Poštna številka: 02-676
Podregija države (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Država: Poljska
Kontaktna točka: Sekretariat Biura Odwołań
E-naslov: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: 22 458 78 01
Faks: 22 458 78 00
Vloge te organizacije:
Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0000

Uradno ime: Publications Office of the European Union
Registrska številka: PUBL

Mesto: Luxembourg
Poštna številka: 2417
Podregija države (NUTS): Luxembourg (LU000)
Država: Luksemburg
E-naslov: ted@publications.europa.eu
Tel.: +352 29291
Spletni naslov: <https://op.europa.eu>
Vloge te organizacije:
TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 2b68ca07-a0e2-4ccb-a295-ba595ebfd41d - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 16
Datum pošiljanja obvestila: 01/04/2026 18:10:19 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: poljščina
Številka objave obvestila: 230809-2026
Številka izdaje UL S: 66/2026
Datum objave: 03/04/2026