

240845-2026 - Javni razpis

Avstrija – Storitve, povezane s programsko opremo – Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

OJ S 69/2026 09/04/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

E-naslov: office@kabeg.at

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava

Dejavnost javnega naročnika: Zdravje

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

Opis: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Identifikator postopka: fa3acd9c-4d21-4154-b882-affbd60a6597

Notranji identifikator: EK-2026/068

Vrsta postopka: S pogajanji, s predhodno objavo javnega razpisa / konkurenčni postopek s pogajanji

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72260000 Storitve, povezane s programsko opremo

2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Avstrija

Kjer koli v določeni državi

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

Opis: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Notranji identifikator: EK-2026/068

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72260000 Storitve, povezane s programsko opremo

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Avstrija

Kjer koli v določeni državi

5.1.3. Predvideno trajanje

Drugo obdobje: Neznano

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

Informacija o drugi stopnji dvostopenjskega postopka:

Postopek se bo odvijal v zaporednih stopnjah. Na vsaki stopnji se lahko izločijo nekateri sodelujoči

Kupec si pridržuje pravico, da javno naročilo odda na podlagi prvotnih ponudb brez dodatnih pogajanj

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: nemščina

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://kabeg.vemap.com>

Sprotni komunikacijski kanal:

Ime: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

Spletni naslov: <https://kabeg.vemap.com>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://kabeg.vemap.com>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nemščina

Elektronski katalog: Dovoljeno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910 /2014)

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 26/05/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: da

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike**Okvirni sporazum:**

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

8. Organizacije**8.1. ORG-0001**

Uradno ime: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

Registrska številka: FN 71434A

Poštni naslov: Kraßniggstrasse 15

Mesto: Klagenfurt am Wörthersee

Poštna številka: 9020

Podregija države (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)

Država: Avstrija

E-naslov: office@kabeg.at

Tel.: +43 463552120

Faks: +43 4635521250009

Spletni naslov: <https://kabeg.vemap.com>

Končna točka za izmenjavo podatkov (URL): <https://kabeg.vemap.com>

Profil kupca: <https://kabeg.vemap.com>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0100

Uradno ime: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Registrska številka: 9110019979905

Poštni naslov: Fromillerstraße 20

Mesto: Klagenfurt am Wörthersee

Poštna številka: 9020
Podregija države (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)
Država: Avstrija
E-naslov: post@lvwg-ktn.gv.at
Tel.: +43 46354350
Faks: +43 4635435029
Spletni naslov: <http://lvwg-ktn.gv.at/>
Končna točka za izmenjavo podatkov (URL): <http://lvwg-ktn.gv.at/>
Vloge te organizacije:
Organizacija za revizijo

8.1. ORG-9999

Uradno ime: vemap Einkaufsmanagement GmbH
Registrska številka: TED20
Poštni naslov: Berggasse 31
Mesto: Wien
Poštna številka: 1090
Podregija države (NUTS): Wien (AT130)
Država: Avstrija
E-naslov: office@vemap.com
Tel.: +43 13157940
Spletni naslov: <https://www.vemap.com>
Končna točka za izmenjavo podatkov (URL): <https://www.vemap.com>
Vloge te organizacije:
TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 206644ca-03fb-4858-8b07-f3aeab2def04 - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 16
Datum pošiljanja obvestila: 08/04/2026 10:23:39 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nemščina
Številka objave obvestila: 240845-2026
Številka izdaje UL S: 69/2026
Datum objave: 09/04/2026