

## 245825-2026 - Javni razpis

Nizozemska – Storitve služb za pomoč uporabnikom in podporne storitve – Staffing ICT-Servicedesk

OJ S 70/2026 10/04/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

### 1. Kupec

---

#### 1.1. Kupec

Uradno ime: ZonMW

E-naslov: [hessing@zonmw.nl](mailto:hessing@zonmw.nl)

Pravna vrsta kupca: Lokalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Zdravje

### 2. Postopek

---

#### 2.1. Postopek

Naslov: Staffing ICT-Servicedesk

Opis: ZonMw zoekt een partner voor de uitvoering van de ICT-Servicedesk. Dit houdt in dat Opdrachtnemer medeverantwoordelijk is voor de stabiliteit en continuïteit van de bezetting op de Servicedesk. Het doel is een samenwerking met de interne Servicedeskmedewerkers van ZonMw, waarbij onder regie van ZonMw en volgens de processen van ZonMw, invulling en uitvoering wordt gegeven aan de verantwoordelijkheden van de Servicedesk. Hierbij zijn een hoge kwaliteit van de interne dienstverlening en gebruikerstevredenheid van groot belang.

Identifikator postopka: 33846879-cc92-44f6-932a-666ada2adee4

Notranji identifikator: 0636d460-d6b7-4b6b-b67b-e50ca564144c

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

##### 2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72253000 Storitve služb za pomoč uporabnikom in podporne storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

##### 2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Nizozemska

Kjer koli v določeni državi

Dodatne informacije: Zie documentatie

##### 2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 1,00 EUR

##### 2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

##### 2.1.6. Razlogi za izključitev

## 5. Sklop

---

### 5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Staffing ICT-Servicedesk

Opis: ZonMw zoekt een partner voor de uitvoering van de ICT-Servicedesk. Dit houdt in dat Opdrachtnemer medeverantwoordelijk is voor de stabiliteit en continuïteit van de bezetting op de Servicedesk. Het doel is een samenwerking met de interne Servicedeskmedewerkers van ZonMw, waarbij onder regie van ZonMw en volgens de processen van ZonMw, invulling en uitvoering wordt gegeven aan de verantwoordelijkheden van de Servicedesk. Hierbij zijn een hoge kwaliteit van de interne dienstverlening en gebruikerstevredenheid van groot belang.

Notranji identifikator: dd86a4c2-d802-4693-b9ce-32efaa2827de

#### 5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72253000 Storitve služb za pomoč uporabnikom in podporne storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

#### 5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Nizozemska

Kjer koli v določeni državi

Dodatne informacije: Zie documentatie

#### 5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 10/08/2026

Datum zaključka trajanja: 06/09/2028

#### 5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 4

#### 5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 1,00 EUR

#### 5.1.6. Splošne informacije

##### Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Še ni znano

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

#### 5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila, Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila, Obvestilo

Merilo: Certifikati neodvisnih organov o standardih zagotavljanja kakovosti

Opis merila za izbor: Zie aanbestedingsdocument

#### 5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://s2c.mercell.com/today/206197>

#### 5.1.12. Pogoji javnega naročila

##### **Pogoji za predložitev:**

Elektronska predložitev: Dovoljeno

Naslov za predložitev: <https://s2c.mercell.com/today/206197>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nizozemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 01/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 90 Dnevi

##### **Informacije, ki se lahko dodajo po roku za predložitev:**

Pozneje ni več mogoče predložiti dokumentov.

##### **Pogoji javnega naročila:**

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

#### 5.1.15. Tehnike

##### **Okvirni sporazum:**

Ni okvirnega sporazuma

##### **Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:**

Ni dinamičnega nabavnega sistema

#### 5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Rechtbank Den Haag

Informacije o rokih za revizijo: Zie inschrijvingsleidraad.

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: ZonMW

Organizacija, ki obdeluje ponudbe: ZonMW

## 8. Organizacije

---

### 8.1. ORG-0001

Uradno ime: ZonMW

Registrska številka: 27365263

Poštni naslov: Laan van Nieuw-Oost-Indië 334

Mesto: 's-Gravenhage

Poštna številka: 2593CE

Podregija države (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Država: Nizozemska

Kontaktna točka: Kelly Hessing

E-naslov: [hessing@zonmw.nl](mailto:hessing@zonmw.nl)

Tel.: +31622017254

Profil kupca: <https://s2c.mercell.com/buyer/20030>

##### **Vloge te organizacije:**

Kupec

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

Organizacija, ki obdeluje ponudbe

### 8.1. ORG-0002

Uradno ime: Rechtbank Den Haag  
Registrska številka: 0000000  
Mesto: Den Haag  
Poštna številka: 2595 AJ  
Podregija države (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Država: Nizozemska  
E-naslov: [inkoop@zonmw.nl](mailto:inkoop@zonmw.nl)  
Tel.: +31 612345678  
**Vloge te organizacije:**  
Organizacija za revizijo

## Informacije o obvestilu

---

Identifikator/različica obvestila: aba1c6f4-1155-487d-9770-b80762005721 - 01  
Vrsta obrazca: Javni razpis  
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev  
Podvrsta obvestila: 16  
Datum pošiljanja obvestila: 09/04/2026 11:48:07 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT  
Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelja): 09/04/2026 11:50:40 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT  
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nizozemščina  
Številka objave obvestila: 245825-2026  
Številka izdaje UL S: 70/2026  
Datum objave: 10/04/2026