

259975-2026 - Javni razpis

Hrvaška – Storitve mobilne telefonije – Usluge mobilne telefonije

OJ S 74/2026 16/04/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev - Obvestilo o spremembi obvestila
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: APIS IT d.o.o.

E-naslov: javna.nabava@apis-it.hr

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Usluge mobilne telefonije

Opis: Predmet nabave je usluga mobilne telefonije. Detaljni opis predmeta nabave nalazi se u poglavlju Prilog 1. Opis predmeta nabave - 1. ispravak, koji je prilog ove Dokumentacije o nabavi, PRILOG 1a - Opis kategorija, PRILOG 1b - Tehnička specifikacija – 1. ispravak, PRILOG 1 c - Izjava o tehničkoj mogućnosti reaalizacije i količinama iskazanim u Prilogu 2. Troškovnik.

Identifikator postopka: 682e213f-3a5c-46f2-87f8-2ce809fb83ef

Notranji identifikator: 06-U-OS-26-VV

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postopka: Otvoreni postupak

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 64212000 Storitve mobilne telefonije

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvaška

Dodatne informacije: Mjesto pružanja usluga u tuzemstvu ili prema inozemstvu je cijelo područje Republike Hrvatske.

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 320 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: Naručitelj mijenja dio Dokumentacije o nabavi, u dijelu Prilog 1.b Tehnička specifikacija, na način da dodatno objašnjava način dokazivanja (crveno označen tekst). Navedeno ne mijenja predmet nabave ni uvjete izrade ponude (temeljem čl. 9. stavka 7 Pravilnika o planu nabave, registru ugovora, prethodnom savjetovanju i analizi tržišta u javnoj nabavi NN 101/2017).

Pravna podloga:

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila, Obvestilo

Sodelovanje v hudodelski združbi: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcija: Korupcija

Goljufigije: Prijevara

Teroristična kazniva dejanja ali kazniva dejanja, povezana s terorističnimi dejavnostmi:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranje denarja ali financiranje terorizma: Pranje novca ili financiranje terorizma

Delo otrok in druge oblike trgovine z ljudmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom davkov: Plaćanje poreza

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom prispevkov za socialno varnost: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Kršitev obveznosti na področju okoljskega prava: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša

Kršitev obveznosti na področju socialnega prava: Kršenje obveza u području socijalnog prava

Kršitev obveznosti na področju delovnega prava: Kršenje obveza u području radnog prava

Stečaj: Stečaj

Plačilna nesposobnost: Nesolventnost

Sredstva upravlja stečajni upravitelj: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Dogovor z upniki: Nagodba s vjerovnicima

Poslovne dejavnosti so začasno ustavljene: Suspendirane poslovne aktivnosti

Položaj, ki je v skladu z nacionalno zakonodajo podoben stečaju: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

Huda kršitev poklicnih pravil: Teški profesionalni propust

Dogovori z drugimi gospodarskimi subjekti z namenom izkrivljanja konkurence: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja

Nasprotje interesov zaradi njegovega sodelovanja v postopku oddaje javnega naročila: Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku nabave

Neposredno ali posredno sodelovanje pri pripravi tega postopka oddaje javnega naročila:

Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

Predčasna odpoved pogodbe, odškodnina ali druge primerljive sankcije: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Napačno prikazovanje, prikrivanje informacij, nezmožnost predložitve zahtevane

dokumentacije ali pridobivanje zaupnih informacij o tem postopku: Lažno prikazivanje,

prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje

povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Usluge mobilne telefonije

Opis: Predmet nabave je usluga mobilne telefonije.

Notranji identifikator: 06-U-OS-26-VV

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 64212000 Storitve mobilne telefonije

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvatska

Dodatne informacije: Mjesto pružanja usluga u tuzemstvu ili prema inozemstvu je cijelo područje Republike Hrvatske.

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum početka: 01/06/2026

Trajanje: 24 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Najveće šteto podaljšanj: 0

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 320 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridršana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

5.1.8. Merila dostopnosti

Pogoji dostopnosti za invalidne osebe niso vključeni, ker predmet javnega naročila ni namenjen temu, da bi ga uporabljale fizične osebe

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo, Dokument v zvezi z oddajo naročila

Merilo: Vpis v trgovski register

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Potrebno dovoljenje ali članstvo v določeni organizaciji za servisne pogodbe

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Splošni letni promet

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Reference o določenih storitvah

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Ukrepi za zagotavljanje kakovosti

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Certifikati neodvisnih organov o standardih zagotavljanja kakovosti

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Certifikati neodvisnih organov o sistemih ali standardih za upravljanje okolja

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 70

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: • Ukupni zakupljeni kapacitet Tier 1 međunarodnih upstream davatelja usluga (T)

Opis: Kao prvi kriterij Naručitelj određuje ukupni zakupljeni Tier 1 kapacitet međunarodnih upstream davatelja usluga. Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 10 boda. Navedenim kriterijem vrednuje se kvaliteta pristupne mreže pružatelja usluge u smislu jačine i stabilnosti povezanosti pružatelja usluge na globalni Internet s različitim međunarodnim internet pravcima te ukupnim kapacitetom koji ima ugovoren s navedenim pružateljima usluga. Veći internet kapacitet globalnih međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluge ima ugovoren zakup kapaciteta za pristup Internetu jamstvo je manjeg opterećenja pristupnih linkova, veće sigurnosti i neprekidnosti pružanja usluge, a samim time i direktno se odražava na kvalitetu usluge pristupa Internetu. Pristup Internetu svakako je za Naručitelja iznimno važan i kao takav zauzima daleko najveći udio korištenja u usluzi podatkovnog prijenosa podataka (podatkovna usluga) te ga u tom kontekstu upravo Naručitelj ocjenjuje iznimno važnim za svoje poslovanje, a time i za element kriterija kvalitete predmeta nabave. Ponuditelj mora dokazati da je spojen na globalnu Internet mrežu putem minimalno 4 Tier 1 međunarodna upstream davatelja usluga, telekomunikacijskim vezama visoke raspoloživosti, ukupnog kapaciteta od najmanje 600 Gbit/s. Ponude Ponuditelja s brojem Tier 1 međunarodnih upstream davatelja usluga manjim od 4 i ukupnog kapaciteta ispod 600 Gbit/s, biti će ocijenjene kao nepravilne i neće se dalje razmatrati zbog neispunjavanja minimalnog uvjeta.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 10

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Broj baznih stanica u gradu Zagrebu i Zagrebačkoj županiji (B)

Opis: „B“ element kriterija KVALITETA PONUDE Naručitelj određuje broj fizičkih baznih stanica. Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 10 boda. Pod brojem baznih stanica smatra se ukupni broj fizičkih lokacija na kojima pojedini ponuditelj ima instaliran mrežni element koji osigurava pokrivanje i kapacitet mobilnih mreža uključujući sve tipove mrežnih elemenata koji koriste radiofrekvenciju za osiguranje usluge mobilnih komunikacija (macro, micro, indoor, pico, repeater, microrepeater). Ukoliko se na istoj fizičkoj lokaciji nalazi više instaliranih mrežnih elemenata pristupne mobilne mreže, isto se smatra jednom (1) fizičkom lokacijom, odnosno jednom (1) baznom stanicom.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 10

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Osiguranje uređaja na van jamstvena oštećenja (UO)

Opis: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 2 boda. U cilju kvalitetnijeg upravljanja mobilnim uređajima, traži se mogućnost jamstva za sve

vanjamstvene kvarove, odnosno, oštećenja nastala utjecajem vode ili vlage, mehanička oštećenja, uključujući oštećenja zaslona. Troškovi osiguranja moraju se evidentirati na mjesečnom računu Naručiitelja na poslovnom ili privatnom dijelu računa, prema odabiru Naručiitelja. Vrijednost ovog kriterija dokazuje se vlastitom ovjerenom Izjavom ponuditelja o osiguranja uređaja uz priložen opis usluge i izvadak iz cjenika.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 2

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Broj VOLTE roaming partnera (V)

Opis: Kao četvrti kriterij Naručiitelj određuje broj VOLTE roaming partnera u inozemstvu s kojima Ponuditelj ima sklopljen ugovor. Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 8 boda. Naručiitelj smatra kako će onaj ponuditelj koji ima veći broj ugovorenih VOLTE roaming partnera u inozemstvu moći pružiti pouzdaniju uslugu izvan granica Republike Hrvatske. Maksimalan broj bodova koji Ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 8 bodova. Manje od 65 VOLTE roaming partnera - 0 bodova Od 65-85 VOLTE roaming partnera - 4 boda 86 i više VOLTE roaming partnera - 8 bodova

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 8

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://eojn.hr/tender-eo/79118>

Sprotni komunikacijski kanal:

Ime: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://eojn.hr/tender-eo/79118>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: hrvatsčina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Opis finannčnega poroštva: U ponudi je Ponuditelj obvezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku: • Bankarske garancije na poziv koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i plativa na „prvi pisani poziv“ u iznosu od 9.600,00 EUR ili • Polaganja depozita na žiro račun Naručiitelja br.: HR2023900011100825448 kod Hrvatske poštanske banke d.d. u iznosu od 9.600,00 EUR. U slučaju polaganja depozita na žiro račun Naručiitelja, Ponuditelji moraju u svojoj ponudi priložiti dokaz o uplati navedenog iznosa kao njen sastavni dio. Iz dostavljenog dokaza mora biti vidljivo da je transakcija izvršena (npr. izvod poslovnog računa ili slični dokaz). Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude, ali može biti duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije na poziv dostavlja se odvojeno od elektroničke ponude, kako je to navedeno ovom Dokumentacijom o nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude u oblik bankarske garancije na poziv ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje bankarske garancije na poziv Ponuditeljima. U bankarskoj garanciji na poziv treba biti navedeno: • da je neopoziva, bezuvjetna i plativa „na prvi pisani poziv“ Naručiitelj će aktivirati jamstvo za ozbiljnost ponude u slučajevima: • Odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • Nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263.

ZJN 2016 (NN 120/2016,114/2022), • Neprihvaćanja ispravka računске greške, • Odbijanja potpisivanja Okvirnog sporazuma ili ugovora o javnoj nabavi temeljem Okvirnog sporazuma • Nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza budući da Okvirni sporazum ne obvezuje na izvršenje Ukoliko ponudu podnosi Zajednica gospodarskih subjekata, Naručitelju je prihvatljivo da jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke ili položenog depozita ishodi i dostavi jedan član Zajednice gospodarskih subjekata u ukupnom iznosu od 9.600,00 EUR ili da dva ili više članova Zajednice gospodarskih subjekata dostave dvije ili više garancija banaka ili polože depozite uz uvjet da ukupan iznos dostavljenih garancija ili položenih depozita bude minimalno 9.600,00 EUR te da svaka/sve odgovara uvjetima i zahtjevima iz ove točke Dokumentacije o nabavi. Gospodarski subjekt može umjesto traženog sredstva jamstva dati novčani polog u traženom iznosu Rok za prejem ponudb: 04/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 90 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 04/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Lokacija: APIS IT d.o.o., Paljetkova ulica 18, 10000 Zagreb.

Dodatne informacije: Javnom otvaranju smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici Naručitelja, ovlaštteni predstavnici Ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo ovlaštteni predstavnici Naručitelja i ovlaštteni predstavnici Ponuditelja. Ovlaštteni predstavnici Ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje (ogledni primjerak nalazi se u Prilogu Z) predati neposredno prije otvaranja ponuda. PRILOG Z.

OVLAST ZA ZASTUPANJE je dostupna na linku: <https://www.apis-it.hr/web/javna-nabava-obrasci-za-don/556>

Pogoji javnoga naročila:

Izvajanje javnoga naročila je treba zagotoviti v okviru programov zašćenega zaposlovanja: Ne Pogoji, povezani z izvajanjem javnoga naročila: 1. Ostale odredbe o plaćanju Uz svaki račun potrebno je priložiti Zapisnik o urednoj izvršenoj usluzi u kojem trebaju biti navedene sve određene aktivnosti, potpisan od strane odgovornih osoba Naručitelja i Ponuditelja (gospodarskog subjekta), koji su navedeni u Ugovoru o javnoj nabavi ili njihovih zamjenika. Naručitelj je obvezan dostavljeni Zapisnik potpisati bez odgode, a najkasnije 5 dana od dana primitka Zapisnika ili u navedenom roku dostaviti pisane primjedbe na Zapisnik. Uz račun potrebno je priložiti i specifikaciju isporučenih usluga potpisan od strane odgovornih osoba Naručitelja i Ponuditelja, koji su navedeni u Ugovoru ili njihovih zamjenika. Računi dostavljeni bez navedenog zapisnika neće biti plaćeni i bit će vraćeni u zakonskom roku. Ponuditelj je obvezan moguće troškove izrade i dostave računa, obavijesti i/ili druge dokumentacije, uključiti u jedinične cijene ili pojedinačne naknade navedene u Troškovniku. Odabranom ponuditelju nije...

Elektronsko izdavanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naroćanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plaćevanje: ne

Finanćna ureitev: Ponuditelj (gospodarski subjekt) se obvezuje račune ispostavljati u EUR tek nakon obostranog potpisa Ugovora o javnoj nabavi. Plaćanje se vrši u EUR u iznosu navedenom na računu u roku od 60 dana od dana primitka računa doznakom na žiroraćun Ponuditelja (gospodarskog subjekta). Ostale odredbe o plaćanju navedene su u toćki Uvjeti za izvršenje ugovora Dijela II. – Upute za ponuditelje ove Dokumentacije o nabavi.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence
Največje število udeležencev: 999
Dodatni kupci: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti
Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:
Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:
APIS IT d.o.o.
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: APIS IT d.o.o.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: APIS IT d.o.o.
Registrska številka: 02994650199
Poštni naslov: Paljetkova ulica 18
Mesto: Grad Zagreb
Poštna številka: 10000
Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Država: Hrvaška
Kontaktna točka: Romana Babić
E-naslov: javna.nabava@apis-it.hr
Tel.: +385 13855138
Spletni naslov: <https://www.apis-it.hr/apisit/index.html#/>
Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registrska številka: 95857869241
Poštni naslov: Ulica grada Vukovara 23/V
Mesto: Zagreb
Poštna številka: 10000
Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Država: Hrvaška
Kontaktna točka: Kontakt
E-naslov: dkom@dkom.hr
Tel.: +385 14559 930
Spletni naslov: <https://www.dkom.hr/>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Narodne novine d.d.
Registrska številka: TED94
Registrska številka: HR64546066176
Poštni naslov: Savski gaj XIII. 6

Mesto: Zagreb
Poštna številka: 10020
Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Država: Hrvatska
Kontaktna točka: EOJN Helpdesk
E-naslov: ejn@nn.hr
Tel.: +385 16652889
Spletni naslov: <https://www.nn.hr/>
Vloge te organizacije:
TED eSender

10. Sprememba

Različica prejšnjega obvestila, ki se spreminja
:
11b14989-7edf-4056-bd37-3d3e1641a6a9-01
Glavni razlog za spremembo
:
Popravek kupca
Opis
:
Naručitelj je, prilikom objave postupka, propustio učitati Prilog 1.a Opis kategorija.

10.1. Sprememba

Identifikator oddelka: LOT-0000
Opis sprememb: Ostalo - Učitava se Prilog 1.a Opis kategorija
Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila so bili spremenjeni dne: 16/04/2026

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: a331ca2c-35bf-4a52-9fae-285a212094cb - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 16
Datum pošiljanja obvestila: 14/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: hrvaščina
Številka objave obvestila: 259975-2026
Številka izdaje UL S: 74/2026
Datum objave: 16/04/2026