

262084-2026 - Javni razpis

Norveška – Klicni center – 26/05319 Contact Centre for the Norwegian Customs.

OJ S 75/2026 17/04/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Tolletaten

E-naslov: hkbo@toll.no

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava, ki jo obvladuje osrednji državni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javni red in mir ter varnost

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: 26/05319 Contact Centre for the Norwegian Customs.

Opis: 1.3.1 Purpose Description In order to guide businesses and private persons in a good way, it is important that the guidance section has good tools that support this guidance so that it is both correct and can be carried out with appropriate resource use. The Norwegian Customs needs a system that handles public enquiries in an efficient way and that uses artificial intelligence to make working hours more efficient for our agents. The Norwegian Customs is looking for a partner who supports us with high competence throughout the contract period, ensures further development of the service and contributes to the Norwegian Customs continually adopting new systems.

Identifikator postopka: e1430047-b5fd-43be-b9ac-d49d8e16cbec

Notranji identifikator: 26/05319

Vrsta postopka: S pogajanji, s predhodno objavo javnega razpisa / konkurenčni postopek s pogajanji

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79512000 Klicni center

Dodatna klasifikacija (cpv): 72250000 Systemske in podporne storitve, 79400000 Podjetniško in managersko svetovanje ter s tem povezane storitve

2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Norveška

Kjer koli v določeni državi

Dodatne informacije: .

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 14 000 000,00 NOK

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: 26/05319 Contact Centre for the Norwegian Customs.

Opis: 1.3.1 Purpose Description In order to guide businesses and private persons in a good way, it is important that the guidance section has good tools that support this guidance so that it is both correct and can be carried out with appropriate resource use. The Norwegian Customs needs a system that handles public enquiries in an efficient way and that uses artificial intelligence to make working hours more efficient for our agents. The Norwegian Customs is looking for a partner who supports us with high competence throughout the contract period, ensures further development of the service and contributes to the Norwegian Customs continually adopting new systems.

Notranji identifikator: 26/05319

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79512000 Klicni center

Dodatna klasifikacija (cpv): 72250000 Systemske in podporne storitve, 79400000 Podjetniško in managersko svetovanje ter s tem povezane storitve

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Norveška

Kjer koli v določeni državi

Dodatne informacije: .

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 8 Leta

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 6

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 14 000 000,00 NOK

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Še ni znano

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

5.1.7. Strateško javno naročanje

Merila za zeleno javno naročanje: Druga merila za zelena javna naročila

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo, Dokument v zvezi z oddajo naročila

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: See the tender documentation.

Informacija o drugi stopnji dvostopenjskega postopka:

Najmanjše število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 3
Postopek se bo odvijal v zaporednih stopnjah. Na vsaki stopnji se lahko izločijo nekateri sodelujoči

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Quality

Opis: See the tender documentation.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 70

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Price

Opis: See the tender documentation.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 30

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=453293&TID=200414120&B=

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=453293&TID=200414120&B=

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: norveščina

Elektronski katalog: Dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Dovoljeno

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 26/05/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: See the tender documentation.

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za mediacijo: Oslo Tingrett

Organizacija za revizijo: Oslo Tingrett

Informacije o rokih za revizijo: Ten days waiting period.

Organizacija, ki daje informacije o splošnem regulativnem okviru glede davkov, ki se uporablja v kraju izvajanja naročila: Oslo Tingrett
Organizacija, ki daje informacije o splošnem regulativnem okviru glede varstva okolja, ki se uporablja v kraju izvajanja naročila: Oslo Tingrett
Organizacija, ki daje informacije o splošnem regulativnem okviru glede zaščite delovnega mesta in pogojev za delo, ki se uporablja v kraju izvajanja naročila: Oslo Tingrett
Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: Tolletaten
Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: Tolletaten
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Tolletaten

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Tolletaten
Registrska številka: 880455702
Poštni naslov: Tollbugata 1A
Mesto: OSLO
Poštna številka: 0152
Podregija države (NUTS): Oslo (NO081)
Država: Norveška
Kontaktna točka: Hilde-Kristin Borgly
E-naslov: hkbo@toll.no
Tel.: +47 99246106
Spletni naslov: <https://www.toll.no>
Končna točka za izmenjavo podatkov (URL): <https://www.toll.no>
Profil kupca: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/340239>

Vloge te organizacije:

Kupec
Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila
Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Oslo Tingrett
Registrska številka: 926 725 939
Poštni naslov: Oslo
Mesto: Oslo
Poštna številka: 0018
Podregija države (NUTS): Oslo (NO081)
Država: Norveška
E-naslov: oslo.tingrett@domstol.no
Tel.: +47 22035200

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo
Organizacija za mediacijo
Organizacija, ki daje informacije o splošnem regulativnem okviru glede davkov, ki se uporablja v kraju izvajanja naročila

Organizacija, ki daje informacije o splošnem regulativnem okviru glede varstva okolja, ki se uporablja v kraju izvajanja naročila

Organizacija, ki daje informacije o splošnem regulativnem okviru glede zaščite delovnega mesta in pogojev za delo, ki se uporablja v kraju izvajanja naročila

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 7a41ad2b-c12b-43f6-abc5-3da6aabb4685 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 14/04/2026 11:34:17 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelja): 14/04/2026 12:01:01 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: angleščina

Številka objave obvestila: 262084-2026

Številka izdaje UL S: 75/2026

Datum objave: 17/04/2026