

269096-2026 - Javni razpis

Francija – Z računalniki povezane storitve – Solution de traitement des contacts sortants
OJ S 76/2026 20/04/2026
Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Caisse nationale d'assurance vieillesse

E-naslov: antoine.audin@cnav.fr

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava, ki jo obvladuje osrednji državni organ

Dejavnost javnega naročnika: Socialno varstvo

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Solution de traitement des contacts sortants

Opis: Le présent marché a pour objet la mise à disposition d'une solution de traitement des contacts sortants multicanaux pour le compte de la Cnav (Caisse nationale d'assurance vieillesse), en mode SaaS, permettant le traitement des messages sortants via plusieurs canaux de communication, au travers d'un service logiciel distant.

Identifikator postopka: b328f3bc-2ef8-4125-b473-d8aff58c276a

Notranji identifikator: 2026-536-004

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72500000 Z računalniki povezane storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 48333000 Programski paket za upravljanje stikov, 72220000

Storitve systemskega in tehničnega svetovanja

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Paris (FR101)

Država: Francija

Dodatne informacije: Présentation par voie électronique obligatoire Pas de visite obligatoire

Pas de variantes, ni de prestations supplémentaires éventuelles Pas de tranche Pas de

système d'acquisition dynamique Pas d'enchère électronique Montant maximum sur la durée

maximale du marché : 5 670 000 Euros HT soit 6 800 004 Euros TTC Lieux d'exécution :

locaux du titulaire ou Cnav Paris / Tours

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 0,00 EUR

Najvišja vrednost okvirnega sporazuma: 5 670 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Solution de traitement des contacts sortants

Opis: Le présent marché a pour objet la mise à disposition d'une solution de traitement des contacts sortants multicanaux pour le compte de la Cnav (Caisse nationale d'assurance vieillesse), en mode SaaS, permettant le traitement des messages sortants via plusieurs canaux de communication, au travers d'un service logiciel distant.

Notranji identifikator: 1

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72500000 Z računalniki povezane storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 48333000 Programski paket za upravljanje stikov, 72220000

Storitve systemskega in tehničnega svetovanja

5.1.2. Kraj izvajanja

Kjer koli

Dodatne informacije: Lieux d'exécution : Locaux du titulaire / Cnav Paris ou Tours

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 4 Leta

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 5 030 000,00 EUR

Najvišja vrednost okvirnega sporazuma: 5 670 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

Dodatne informacije: Montant maximum : 5 670 000 Euros HT soit 6 804 000 Euros TTC Le présent marché est conclu pour une durée initiale de 3 ans, reconductible tacitement une fois 12 mois soit une durée maximale de 4 ans à compter de sa date de notification.

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: 1 - Valeur technique 53 1.1 - La qualité technique opérateur (chantier 1) proposée en adéquation avec les besoins techniques demandés tel que décrit dans le chapitre « Initialisation opérateur » 10 1.2 - Performances/haute disponibilité de l'infrastructure technique 5 1.3 - Qualité fonctionnelle des services initiaux (chantier 2) en adéquation avec les besoins fonctionnels décrits dans le chapitre « Initialisation des services initiaux » 23 1.4 - Solution fonctionnelle proposée pour le service complémentaire (Passerelle RCS) décrit dans le

Chantier 4 – Service supplémentaire à la demande 2 1.5 - L'organisation projet et la méthodologie de migration proposée pour répondre aux chantiers 1 « Initialisation Services initiaux » et 5 - Réversibilité 8 1.6 - Obligation et engagements de service proposées pour assurer le suivi et le maintien en conditions opérationnelles 5

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 53

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Prix : Ce critère sera noté sur 40 points au regard du prix total indiqué dans le scénario de commande non contractuel permettant de départager les candidats.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 40

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: 2 - Aspect développement durable 7 2.1 - performance environnementale 2,5 2.2 - performance sociétale 2,5 2.3 - Accessibilité 2

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 7

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: francoščina

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: https://cnav.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_sFTGP0uH6R

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://cnav.achatpublic.com/>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: francoščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 26/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 9 Meseci

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 1

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Tribunal administratif de Paris

Informacije o rokih za revizijo: Un référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature de l'accord-cadre. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité de l'accord-cadre par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriés.

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

Caisse nationale d'assurance vieillesse

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila:

Caisse nationale d'assurance vieillesse

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Caisse nationale d'assurance vieillesse

Organizacija, ki obdeluje ponudbe: Caisse nationale d'assurance vieillesse

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Caisse nationale d'assurance vieillesse

Registrska številka: 18003503200010

Poštni naslov: CNAV 76 110 Avenue de Flandre

Mesto: Paris cedex 19

Poštna številka: 75951

Podregija države (NUTS): Paris (FR101)

Država: Francija

Kontaktna točka: Département Achats Marchés de la Caisse nationale d'assurance vieillesse

E-naslov: antoine.audin@cnav.fr

Tel.: 02 47 88 76 77

Spletni naslov: <https://www.lassuranceretraite.fr/>

Končna točka za izmenjavo podatkov (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_sFTGP0uH6R

Profil kupca: <https://cnav.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

Organizacija, ki obdeluje ponudbe

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Tribunal administratif de Paris

Registrska številka: 17750005500013

Poštni naslov: 7, rue de Jouy

Mesto: Paris Cedex 4

Poštna številka: 75581

Podregija države (NUTS): Paris (FR101)

Država: Francija

Kontaktna točka: greffe.taparis@juradm.fr

E-naslov: greffe.taparis@juradm.fr

Tel.: (+33) 1 44 59 44 00

Spletni naslov: <http://www.ta-paris.juradm.fr>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 36ecfdd5-9225-4fa8-88b2-a6ef06922715 - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 16
Datum pošiljanja obvestila: 17/04/2026 15:04:06 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: francoščina
Številka objave obvestila: 269096-2026
Številka izdaje UL S: 76/2026
Datum objave: 20/04/2026