

274473-2026 - Javni razpis

Nizozemska – Storitve izvajanja programske opreme – KlantContactSysteem

OJ S 78/2026 22/04/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: R.E.T. N.V.

E-naslov: greijchard@ret.nl

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava, ki jo obvladuje lokalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

Dejavnost naročnika: Mestni železniški, tramvajski, trolejbusni ali avtobusni promet

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: KlantContactSysteem

Opis: Zie aanbestedingsleidraad

Identifikator postopka: b19dd284-c6a4-4bd7-b6da-0ece51d92903

Notranji identifikator: 80e3ce66-c7fb-45a9-934e-e802f0efc5dc

Vrsta postopka: Omejeni postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72263000 Storitve izvajanja programske opreme

Dodatna klasifikacija (cpv): 48445000 Programski paket za upravljanje odnosov s strankami

2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Nizozemska

Kjer koli v določeni državi

Dodatne informacije: Zie documentatie

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: KlantContactSysteem

Opis: Zie aanbestedingsleidraad

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72263000 Storitve izvajanja programske opreme

Dodatna klasifikacija (cpv): 48445000 Programski paket za upravljanje odnosov s strankami

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Nizozemska

Kjer koli v določeni državi

Dodatne informacije: Zie documentatie

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 5 Leta

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 5

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

Informacija o drugi stopnji dvostopenjskega postopka:

Najmanjše število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 5

Največje število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 5

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Dovoljeno

Naslov za predložitev: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nizozemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 08/07/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Zie aanbestedingsleidraad

Finančna ureditev: Zie aanbestedingsleidraad

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum, deloma brez ponovnega odpiranja konkurence in deloma s ponovnim odpiranjem konkurence

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za mediacijo: R.E.T. N.V.

Organizacija za revizijo: R.E.T. N.V.

Informacije o rokih za revizijo: Zie aanbestedingsleidraad

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: R.E.T. N.V.

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: R.E.T. N.V.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: R.E.T. N.V.

Registrska številka: 24292838

Poštni naslov: Laan op Zuid 2

Mesto: Rotterdam

Poštna številka: 3071AA

Podregija države (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Država: Nizozemska

Kontaktna točka: Gayle Reijchard

E-naslov: greijchard@ret.nl

Tel.: +31640245040

Profil kupca: <https://s2c.mercell.com/buyer/2336>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0002

Uradno ime: R.E.T. N.V.

Registrska številka: 24292838

Poštni naslov: Laan op Zuid 2

Mesto: Rotterdam

Poštna številka: 3071AA

Podregija države (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Država: Nizozemska

Kontaktna točka: Gayle Reijchard

E-naslov: greijchard@ret.nl

Tel.: +31640245040

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Organizacija za mediacijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 71f639c6-da91-459c-a016-eb66e080018a - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 17

Datum pošiljanja obvestila: 20/04/2026 14:27:14 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelja): 21/04/2026 09:29:28 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nizozemščina

Številka objave obvestila: 274473-2026

Številka izdaje UL S: 78/2026

Datum objave: 22/04/2026