

285554-2026 - Javni razpis

Belgija – Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora – Licences et consultancy Open Text Monitoring

OJ S 81/2026 27/04/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: A.S.T.R.I.D. SA de droit public

E-naslov: mara.eeckhoudt@astrid.be

Pravna vrsta kupca: Javno podjetje

Dejavnost javnega naročnika: Javni red in mir ter varnost

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Licences et consultancy Open Text Monitoring

Opis: ASTRID utilise les composants système suivants pour la surveillance de son infrastructure et le soutien opérationnel de ses activités : a. OpenText AI Operations Management (Operations Bridge) b. OpenText Network Node Manager c. OpenText Universal Discovery and CMDB Dans le cadre de ce marché public, ASTRID poursuit les objectifs suivants : Poste 1 : Renouvellement des licences et du support OpenText ASTRID souhaite renouveler les licences des produits OpenText ainsi que le support produit associé pour les composants système faisant partie de la solution de monitoring existante. La liste complète des licences produits et des quantités correspondantes est reprise dans les spécifications techniques. Poste 2 : Recrutement d'un ou plusieurs consultants ICT (Administrateur système OSS/BSS) ASTRID souhaite recruter un ou plusieurs consultants pour la maintenance corrective et évolutive du système de monitoring. Le profil requis, incluant la description de fonction et les qualifications, est repris dans les spécifications techniques. ASTRID fera appel à cette expertise en fonction de ses besoins. ASTRID souhaite recevoir au maximum quatre CV. Il convient également de prévoir en permanence un remplaçant disposant de compétences similaires et proposé au même tarif, dans le cas où le consultant serait absent pour une période supérieure à 3 semaines (pour cause de congé ou de maladie). Si le consultant proposé s'avère ne pas convenir, un nouveau consultant sera désigné, en concertation avec ASTRID, dans un délai de 2 semaines. Poste 3 : Support système exceptionnel ASTRID souhaite disposer d'un support système exceptionnel auquel elle peut faire appel en cas d'incidents majeurs. Le poste 3 est activé de manière ad hoc lorsque des incidents non planifiés surviennent, tant pendant qu'en dehors des heures de bureau. ASTRID estime le nombre total de jours/hommes pour lesquels, dans le cadre de ce marché public, des candidats seront sollicités à 880 jours/hommes pour une même période de quatre ans. ASTRID n'est toutefois pas tenue d'effectivement commander les quantités estimées mentionnées dans le présent cahier des charges. La protection des données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre du présent cahier spécial des charges doit être strictement garantie au sens du Règlement Général de Protection des Données (Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016) par les différentes parties.

Identifikator postopka: a7440c89-9b7b-4fe5-bd43-da4f692b25ac

Notranji identifikator: PPP0K6-1479/6102/E-A-2747

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Država: Belgija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Država: Belgija

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Licences et consultance Open Text Monitoring

Opis: ASTRID utilise les composants système suivants pour la surveillance de son infrastructure et le soutien opérationnel de ses activités : a. OpenText AI Operations Management (Operations Bridge) b. OpenText Network Node Manager c. OpenText Universal Discovery and CMDB Dans le cadre de ce marché public, ASTRID poursuit les objectifs suivants : Poste 1 : Renouvellement des licences et du support OpenText ASTRID souhaite renouveler les licences des produits OpenText ainsi que le support produit associé pour les composants système faisant partie de la solution de monitoring existante. La liste complète des licences produits et des quantités correspondantes est reprise dans les spécifications techniques. Poste 2 : Recrutement d'un ou plusieurs consultants ICT (Administrateur système OSS/BSS) ASTRID souhaite recruter un ou plusieurs consultants pour la maintenance corrective et évolutive du système de monitoring. Le profil requis, incluant la description de fonction et les qualifications, est repris dans les spécifications techniques. ASTRID fera appel à cette expertise en fonction de ses besoins. ASTRID souhaite recevoir au maximum quatre CV. Il convient également de prévoir en permanence un remplaçant disposant de compétences similaires et proposé au même tarif, dans le cas où le consultant serait absent pour une période supérieure à 3 semaines (pour cause de congé ou de maladie). Si le consultant proposé s'avère ne pas convenir, un nouveau consultant sera désigné, en concertation avec ASTRID, dans un délai de 2 semaines. Poste 3 : Support système exceptionnel ASTRID souhaite disposer d'un support système exceptionnel auquel elle peut faire appel en cas d'incidents majeurs. Le poste 3 est activé de manière ad hoc lorsque des incidents non planifiés surviennent, tant pendant qu'en dehors des heures de bureau. ASTRID estime le nombre total de jours/hommes pour lesquels, dans le cadre de ce marché public, des candidats seront sollicités à 880 jours/hommes pour une même période de quatre ans.

ASTRID n'est toutefois pas tenue d'effectivement commander les quantités estimées mentionnées dans le présent cahier des charges. La protection des données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre du présent cahier spécial des charges doit être strictement garantie au sens du Règlement Général de Protection des Données (Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016) par les différentes parties.

Notranji identifikator: E-A-2747_1

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

Možnosti:

Opis možnosti: Options exigées (Non spécifié)

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Država: Belgija

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/08/2026

Datum zaključka trajanja: 31/07/2030

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Se ne zahteva
Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Povprečni letni promet

Opis merila za izbor: Une déclaration concernant le chiffre d'affaires total et le chiffre d'affaires relatif à l'activité faisant l'objet du marché, au cours des trois derniers exercices disponibles, en fonction de la date de création ou de la date à laquelle l'opérateur économique a commencé son activité, pour autant que les chiffres d'affaires concernés soient disponibles.

Niveau(x) minimal(aux): Le soumissionnaire devra démontrer la réalisation d'un chiffre d'affaires total annuel moyen d'au moins 500 000 €.

Merilo: Tehniki ali tehnična telesa za izvajanje dela

Opis merila za izbor: Le candidat doit indiquer le nombre de collaborateurs techniques employés en Belgique et en dehors de la Belgique. Il doit, en outre, mentionner les qualifications académiques et professionnelles des collaborateurs techniques susceptibles d'être chargés de la prestation de services. Niveau(x) minimal(aux): Au moins 2 collaborateurs techniques disposant de connaissances relatives à l'objet du présent marché sont employés en Belgique.

Merilo: Ustrezne izobraževalne in poklicne kvalifikacije

Opis merila za izbor: Le candidat doit indiquer le nombre d'années d'expérience dans le domaine du support des systèmes de monitoring OpenText. Un partenariat démontrable avec OpenText est à cet égard vivement privilégié. Niveau(x) minimal(aux): Minimum cinq ans d'expérience relative à l'objet du présent marché.

Merilo: Reference o določenih storitvah

Opis merila za izbor: Le candidat doit présenter une liste des principaux services de consultance effectués au cours des cinq dernières années, avec mention du montant, de la date et des entités de droit public ou privé auxquelles ils étaient destinés. Niveau(x) minimal (aux): Le soumissionnaire devra être en mesure de démontrer une expérience d'au moins une mission de consultance relative à l'objet du présent marché.

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Stroški

Opis: Prix

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 50

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Qualité des services de support

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 50

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1479/K6/2026>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.publicprocurement.be>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: francoščina, nizozemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Opis finančnega poročila: Cautionnement (5 % d'une partie du marché; voir CCH)

Rok za prejem ponudb: 27/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 90 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 27/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno
Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne
Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za mediacijo: Conseil d'Etat

Organizacija za revizijo: Conseil d'Etat

Informacije o rokih za revizijo: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Conseil d'Etat

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: A.S. T.R.I.D. SA de droit public

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Conseil d'Etat

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: A.S.T.R.I.D. SA de droit public

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: A.S.T.R.I.D. SA de droit public

Registrska številka: BE(0)263.893.151

Poštni naslov: Boulevard du Régent 54\Regentlaan 54

Mesto: Bruxelles\Brussel

Poštna številka: 1000

Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Država: Belgija

Kontaktna točka: Mara Eeckhoudt

E-naslov: mara.eeckhoudt@astrid.be

Tel.: +32 25006718

Spletni naslov: <http://www.astrid.be/>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Conseil d'Etat

Registrska številka: BE 0931.814.266

Poštni naslov: Rue de la Science, 33\Wetenschapsstraat 33

Mesto: Bruxelles\Brussel

Poštna številka: 1040

Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Država: Belgija

E-naslov: info@raadvanstate.be

Tel.: +32 22349611

Spletni naslov: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih
Organizacija za mediacijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registrska številka: BE 0475.480.736
Mesto: Antwerpen / Anvers
Poštna številka: 2000
Podregija države (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Država: Belgija
E-naslov: info@3p.eu
Tel.: +32 3 294 30 51

Vloge te organizacije:

Izvajalec storitev javnega naročanja

8.1. ORG-0004

Uradno ime: FPS Policy and Support
Registrska številka: BE 0671.516.647
Mesto: Brussels
Poštna številka: 1000
Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Država: Belgija
E-naslov: e.proc@publicprocurement.be
Tel.: +32 2 740 80 00

Vloge te organizacije:

TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: eeeb25be-6e10-485e-b4a0-31375245736c - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 23/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas,
srednjeevropski poletni čas

Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelja): 23/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski
čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: francoščina, nizozemščina

Številka objave obvestila: 285554-2026

Številka izdaje UL S: 81/2026

Datum objave: 27/04/2026