

**Francija-Orleans: Programski paket za upravljanje odnosov s strankami**

OJ S 110/2021 09/06/2021

Obvestilo o oddaji naročila

Blago

**Pravna podlaga:**

Direktiva 2014/24/EU

**Oddelek I: Javni naročnik**

---

**I.1. Ime in naslovi**

Uradno ime: BRGM

Poštni naslov: 3 avenue Claude-Guillemin, BP 36009

Kraj: Orléans Cedex 2

Šifra NUTS: FRB06 Loiret

Poštna številka: 45060

Država: Francija

E-naslov: [Consultation@brgm.fr](mailto:Consultation@brgm.fr)**Internetni naslovi:**Glavni naslov: <http://www.brgm.fr>Internetni naslov profila kupca: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>**I.4. Vrsta javnega naročnika**

Druga vrsta: EPIC

**I.5. Glavna področja dejavnosti**

Okolje

**Oddelek II: Predmet**

---

**II.1. Obseg naročila****II.1.1. Naslov**

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management)

Referenčna številka dokumenta: HADISN201020

**II.1.2. Glavna koda CPV**

48445000 Programski paket za upravljanje odnosov s strankami

**II.1.3. Vrsta naročila**

Blago

**II.1.4. Kratek opis**

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management).

**II.1.6. Informacije o sklopih**

Naročilo je razdeljeno na sklope: ne

**II.1.7.**

## **Skupna vrednost javnega naročila**

Vrednost brez DDV: 900 000,00 EUR

### **II.2. Opis**

#### **II.2.2. Dodatna(-e) koda(-e) CPV**

72212445 Storitve razvoja programske opreme za upravljanje odnosov s strankami

#### **II.2.3. Kraj izvedbe**

Šifra NUTS: FRB06 Loiret

#### **II.2.4. Opis javnega naročila**

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management).

#### **II.2.5. Merila za izbiro ponudbe**

Merilo kakovosti - Ime: Compréhension du contexte et des objectifs du projet CRM au BRGM / Ponder: 5

Merilo kakovosti - Ime: Facilité d'implémentation du logigramme du BRGM & conformité des fonctionnalités attendues dans le CCTP / Ponder: 20

Merilo kakovosti - Ime: Interfaces avec l'ERP Oracle attendues / Ponder: 10

Merilo kakovosti - Ime: Ergonomie et graphisme de la solution / Ponder: 10

Merilo kakovosti - Ime: Méthodologie de gestion de projet et qualité des profils impliqués / Ponder: 5

Merilo kakovosti - Ime: Maintenance et support: méthodologie, réactivité, outillage / Ponder: 10

Merilo stroškov - Ime: Coûts / Ponder: 40

#### **II.2.11. Informacije o variantah**

Variante: ne

#### **II.2.13. Informacije o sredstvih EU**

Naročilo se nanaša na projekt in/ali program, ki se financira s sredstvi EU: ne

#### **II.2.14. Dodatne informacije**

## **Oddelek IV: Postopek**

---

### **IV.1. Opis**

#### **IV.1.1. Vrsta postopka**

Konkurenčni postopek s pogajanjem

#### **IV.1.3. Informacije o okvirnem sporazumu ali dinamičnem nabavnem sistemu**

#### **IV.1.8. Informacije o Sporazumu o vladnih naročilih**

Naročilo ureja Sporazum o vladnih naročilih: da

### **IV.2. Upravne informacije**

#### **IV.2.1. Prejšnja objava v zvezi s tem postopkom**

Številka obvestila v UL: [2020/S 213-521161](#)

#### **IV.2.8. Informacije o prenehanju dinamičnega nabavnega sistema**

#### **IV.2.9. Informacije o zaključku javnega razpisa v obliki predhodnega informativnega obvestila**

## Oddelek V: Oddaja naročila

---

**Št. naročila:** HADISN201020

**Naslov:**

Mise en place d'un outil de gestion de la relation client/ partenaire (CRM) au BRGM

Naročilo je oddano/sklop je oddan: da

### V.2. Oddaja naročila

#### V.2.1. Datum sklenitve pogodbe

01/06/2021

#### V.2.2. Informacije o ponudbah

Število prejetih ponudb: 4

Naročilo je bilo oddano skupini gospodarskih subjektov: da

#### V.2.3. Ime in naslov izvajalca

Uradno ime: Umanis

Poštni naslov: 7/9 rue Paul-Vaillant-Couturier

Kraj: Levallois-Perret

Šifra NUTS: FR105 Hauts-de-Seine

Poštna številka: 92300

Država: Francija

Internetni naslov: <https://www.umanis.com/fr>

Izvajalec je MSP: ne

#### V.2.3. Ime in naslov izvajalca

Uradno ime: Efficacy France

Poštni naslov: 19 rue des Plantes

Kraj: Paris

Šifra NUTS: FR101 Paris

Poštna številka: 75014

Država: Francija

Internetni naslov: <https://www.efficacy.com/fr/>

Izvajalec je MSP: ne

#### V.2.4. Informacije o vrednosti javnega naročila/sklopa

Začetna skupna ocenjena vrednost javnega naročila/sklopa: 900 000,00 EUR

Skupna vrednost naročila/sklopa: 900 000,00 EUR

#### V.2.5. Informacije o naročilih, oddanih podizvajalcem

## Oddelek VI: Dopolnilne informacije

---

### VI.3. Dodatne informacije

### VI.4. Postopki za revizijo

#### VI.4.1. Organ, pristojen za revizijo

Uradno ime: Tribunal administratif d'Orléans

Poštni naslov: 28 rue de la Bretonnerie

Kraj: Orléans

Poštna številka: 45057

Država: Francija

Internetni naslov: <http://orleans.tribunal-administratif.fr/>

**VI.5. Datum pošiljanja tega obvestila**

04/06/2021