

298840-2026 - Javni razpis

Španija – Storitve izvajanja programske opreme – Contratación de un sistema de Gestión de Proyectos (PM), Gestión de la Relación con Clientes (CRM), Sistema de Gestión de Tickets (TS) y Sistema de Inteligencia de Negocio (BI) Integrados Aprobado en el Marco de la Estrategia de Inteligencia Artificial 2024 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NEXTGENERATIONEU».

OJ S 84/2026 30/04/2026

**Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve**

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Dirección de Barcelona Supercomputing Center - Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS)

E-naslov: tenders@bsc.es

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava, ki jo obvladuje osrednji državni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Contratación de un sistema de Gestión de Proyectos (PM), Gestión de la Relación con Clientes (CRM), Sistema de Gestión de Tickets (TS) y Sistema de Inteligencia de Negocio (BI) Integrados Aprobado en el Marco de la Estrategia de Inteligencia Artificial 2024 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NEXTGENERATIONEU».

Opis: Contratación de una solución integral de Project Management (PM) que contenga internamente módulos nativos de Customer Relationship Management (CRM), Business Intelligence (BI) y sistema de Ticketing (TS). El sistema actuará como el "motor de orquestación" principal para gestionar la demanda tecnológica, planificar, ejecutar y monitorizar los servicios de Inteligencia Artificial. La plataforma debe soportar el ciclo de vida completo del modelo Service Delivery de la AI Factory (desde la captación hasta el cierre y evaluación), asegurando la trazabilidad de los artefactos documentales clave, poniendo especial foco en la creación, gestión y seguimiento del One-Page Diagnosis (OPD) y la Service Proposal como núcleos documentales del proceso, en el marco de la estrategia de inteligencia artificial 2024 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU».

Identifikator postopka: a5bc31a3-3c7a-4a89-9d49-56ad195beeb6

Notranji identifikator: CONSER02026014OP

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: da

Obrazložitev za pospešen postopek: La adjudicación urgente de este contrato es crítica para la BSC AI Factory, ya que el sistema de gestión integral (PM, CRM, TS y BI) es el motor indispensable para su funcionamiento. Sin esta infraestructura, el centro no puede garantizar la trazabilidad de los proyectos de IA ni gestionar los documentos clave exigidos por la Secretaría de Estado. El proyecto, financiado por fondos NextGenerationEU, debe cumplir con el mandato de desplegar un ecosistema de tecnologías del lenguaje bajo la metodología

Dual-Track. Existe un hito temporal improrrogable: el contrato debe estar adjudicado antes del 30 de junio de 2026. Dada la complejidad del contrato (SARA), una tramitación ordinaria superaría los plazos permitidos, provocando un cuello de botella operativo. El retraso no solo paralizaría la atención a empresas y startups, sino que pondría en grave riesgo la financiación europea, al ser imposible justificar los indicadores y la elegibilidad del gasto ante la Comisión Europea.

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72263000 Storitve izvajanja programske opreme

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi, 72267000

Storitve vzdrževanja in popravila programske opreme

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Barcelona (ES511)

Država: Španija

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 300 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Obvestilo

Nasprotje interesov zaradi njegovega sodelovanja v postopku oddaje javnega naročila: Los motivos de exclusión se detallan en el PCAP.

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Contratación de un sistema de Gestión de Proyectos (PM), Gestión de la Relación con Clientes (CRM), Sistema de Gestión de Tickets (TS) y Sistema de Inteligencia de Negocio (BI) Integrados Aprobado en el Marco de la Estrategia de Inteligencia Artificial 2024 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NEXTGENERATIONEU».

Opis: Contratación de una solución integral de Project Management (PM) que contenga internamente módulos nativos de Customer Relationship Management (CRM), Business Intelligence (BI) y sistema de Ticketing (TS). El sistema actuará como el "motor de orquestación" principal para gestionar la demanda tecnológica, planificar, ejecutar y monitorizar los servicios de Inteligencia Artificial. La plataforma debe soportar el ciclo de vida completo del modelo Service Delivery de la AI Factory (desde la captación hasta el cierre y evaluación), asegurando la trazabilidad de los artefactos documentales clave, poniendo especial foco en la creación, gestión y seguimiento del One-Page Diagnosis (OPD) y la Service Proposal como núcleos documentales del proceso, en el marco de la estrategia de inteligencia artificial 2024 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU».

Notranji identifikator: CONSER02026014OP

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72263000 Storitve izvajanja programske opreme
Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi, 72267000 Storitve vzdrževanja in popravila programske opreme

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Barcelona (ES511)
Država: Španija

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 21 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 1

Dodatne informacije o podaljšanju: Se contempla la posibilidad de realizar una prórroga por una duración de quince (15) meses. Para ello, se preavisará al adjudicatario con un plazo mínimo de dos meses.

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se v celoti ali delno financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

Pristop k zmanjšanju vplivov na okolje: Drugo

Spodbujani socialni cilj: Drugo

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Splošni letni promet

Opis merila za izbor: Cifra anual de negocio

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Oferta economica - implementación.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 37

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Oferta económica - mantenimiento.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 15

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Arquitectura, Infraestructura y Configuración.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 12

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Experiencia y Portal de Clientes (Intranet).

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 8

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Funcionalidad de los Módulos Core (CRM, PM, BI y TS).

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 16

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Integraciones del Sistema.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 6

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Soporte, Mantenimiento y Formación.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 6

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vm9qZ9IPIT9J8Trn0ZPzLw%3D%3D

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vm9qZ9IPIT9J8Trn0ZPzLw%3D%3D

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: španščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 14/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 1 Leto

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 18/05/2026 15:11:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščenega zaposlovanja: Ne

Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Las condiciones especiales de ejecución se detallan en el PCAP..

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Dirección de Barcelona Supercomputing Center - Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS) - BSC-CNS
Informacije o rokih za revizijo: hasta 2026-05-13+02:00
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Dirección de Barcelona Supercomputing Center - Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS) - BSC-CNS

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Dirección de Barcelona Supercomputing Center - Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS)
Registrska številka: 40586020101222
Registrska številka: S0800099D
Mesto: Barcelona
Poštna številka: 08034
Podregija države (NUTS): Barcelona (ES511)
Država: Španija
Kontaktna točka: Dirección de Barcelona Supercomputing Center - Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS)
E-naslov: tenders@bsc.es
Tel.: 934137716
Faks: 934137721
Spletni naslov: <http://www.bsc.es>
Profil kupca: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=JPLOI5U%2ByxkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Druge kontaktne točke:

Uradno ime: BSC-CNS
Mesto: Barcelona
Poštna številka: 08034
Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)
Država: Španija
E-naslov: tenders@bsc.es

Druge kontaktne točke:

Uradno ime: BSC-CNS
Mesto: Barcelona
Poštna številka: 08034
Podregija države (NUTS): Barcelona (ES511)
Država: Španija
E-naslov: tenders@bsc.es

Vloge te organizacije:

Kupec
Organizacija za revizijo
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 7533c7d8-7380-48ab-8da9-17cd8bc630e4 - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 28/04/2026 15:15:35 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas,
srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: španščina

Številka objave obvestila: 298840-2026

Številka izdaje UL S: 84/2026

Datum objave: 30/04/2026