

304073-2026 - Javni razpis

Irska – Storitve razvoja programske opreme za upravljanje stikov – CFT 3942 - Provision of a Digital Services Platform VERSION 2

OJ S 85/2026 04/05/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev - Obvestilo o spremembi obvestila
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: South Dublin County Council

E-naslov: procurement@sdublincoco.ie

Pravna vrsta kupca: Lokalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: CFT 3942 - Provision of a Digital Services Platform VERSION 2

Opis: SDCC are seeking to implement a new Digital Services Platform to enhance customer care and issue resolution processes. The goal is to build a more efficient and effective system capable of handling the increasing volume and complexity of customer requests.

Identifikator postopka: 91a87e6f-1a87-449a-a95d-4c433110c448

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72212333 Storitve razvoja programske opreme za upravljanje stikov

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Dublin (IE061)

Država: Irska

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: CFT 3942 - Provision of a Digital Services Platform VERSION 2

Opis: SDCC are seeking to implement a new Digital Services Platform to enhance customer care and issue resolution processes. The goal is to build a more efficient and effective system capable of handling the increasing volume and complexity of customer requests.

Notranji identifikator: 0

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72212333 Storitve razvoja programske opreme za upravljanje stikov

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Dublin (IE061)

Država: Irska

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 120 Meseci

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Zmanjšanje okoljskih vplivov

Opis: Tenderers must provide information to enable South Dublin County Council to assess their offer under this criterion covering considerations such as Green Procurement/Sustainable Procurement/Circular Procurement/Life Cycle Costing/Carbon footprint. Formal compliance with standards for example ISO14001 are expected to yield higher marks in the criteria.

Maximum length of response is 5 A4 pages in total including any illustrations, screen captures, diagrams, etc.

Pristop k zmanjšanju vplivov na okolje: Prehod na krožno gospodarstvo

Merila za zeleno javno naročanje: Nacionalna merila za zelena javna naročila

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: angleščina

Jeziki, v katerih so neuradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila (ali njihovi deli): angleščina

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 22/04/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7846698>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7846698>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: angleščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 05/05/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 12 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 05/05/2026 16:30:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Lokacija: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=7846698>

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Še ni znano

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: The High Court of Ireland

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: South Dublin County Council

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: The High Court of Ireland

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: South Dublin County Council

Organizacija, ki obdeluje ponudbe: South Dublin County Council

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: South Dublin County Council

Registrska številka: 9509808P

Poštni naslov: County Hall, Tallaght, Dublin 24, D24 YNN5

Mesto: Dublin

Poštna številka: D24 YNN5

Podregija države (NUTS): Dublin (IE061)

Država: Irska

E-naslov: procurement@sdublincoco.ie

Tel.: +3531 4149320

Spletni naslov: <https://www.sdcc.ie>

Profil kupca: <https://www.sdcc.ie>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje
Organizacija, ki obdeluje ponudbe

8.1. **ORG-0002**

Uradno ime: The High Court of Ireland
Registrska številka: The High Court of Ireland
Služba: The High Court of Ireland
Poštni naslov: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Mesto: Dublin
Poštna številka: D07 WDX8
Podregija države (NUTS): Dublin (IE061)
Država: Irska
E-naslov: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Tel.: +353 1 8886000

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. **ORG-0003**

Uradno ime: European Dynamics S.A.
Registrska številka: 002024901000
Služba: European Dynamics S.A.
Mesto: Athens
Poštna številka: 15125
Podregija države (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Država: Grčija
E-naslov: eproc-esender@eurodyn.com
Tel.: +30 2108094500

Vloge te organizacije:

TED eSender

10. Sprememba

Različica prejšnjega obvestila, ki se spreminja

:

0c612dbf-03f3-452d-b752-12ee414b7920-01

Glavni razlog za spremembo

:

Posodobitev informacij

Opis

:

Tender submission deadline extended to 5th May 2026 at 16:00.

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 4e51038c-5e2d-45a0-a06b-9af35229824a - 02

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 29/04/2026 15:50:37 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas,
zahodnoevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: angleščina

Številka objave obvestila: 304073-2026

Številka izdaje UL S: 85/2026

Datum objave: 04/05/2026