

312943-2026 - Javni razpis

Italija – Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora – Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

OJ S 88/2026 07/05/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev - Obvestilo o spremembi obvestila
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

E-naslov: ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it

Pravna vrsta kupca: Regionalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Opis: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Identifikator postopka: 642beec8-434e-4e11-b3f8-99682233b39a

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

2.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: POTENZA (PZ)

Podregija države (NUTS): Potenza (ITF51)

Država: Italija

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 43 556 612,67 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.5. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Največje število sklopov, za katere lahko en ponudnik predloži ponudbe: 2

Pogoji javnega naročila:

Največje število sklopov, za katere se javna naročila lahko oddajo enemu ponudniku: 2

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

Opis: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

Možnosti:

Opis možnosti: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Potenza (ITF51)

Država: Italija

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 24 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 1

Dodatne informacije o podaljšanju: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi.

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 23 426 956,16 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Offerta tecnica

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 70

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Offerta economica

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 30

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

5.1.12. Pogoji javnega naročila**Pogoji za predložitev:**

Elektronska predložitev: Dovoljeno

Naslov za predložitev: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: italijanščina

Elektronski katalog: Dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 20/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 270 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 21/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

Finančna ureditev: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tehnike**Okvirni sporazum:**

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: TAR per la Basilicata

Informacije o rokih za revizijo: Vedi documentazione di gara

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

5.1. Sklop: LOT-0002

Naslov: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni

specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Opis: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 75122000 Upravne storitve v zdravstvu

Možnosti:

Opis možnosti: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Potenza (ITF51)

Država: Italija

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 24 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 1

Dodatne informacije o podaljšanju: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 20 129 656,51 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Offerta tecnica

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 70

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Offerta economica

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 30

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Dovoljeno

Naslov za predložitev: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: italijanščina

Elektronski katalog: Dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 20/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 270 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 21/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

Finančna ureditev: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: TAR per la Basilicata

Informacije o rokih za revizijo: Vedi documentazione di gara

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Registrska številka: 80002950766

Poštni naslov: Via Vincenzo Verrastro n. 1

Mesto: POTENZA (PZ)

Poštna številka: 85100

Podregija države (NUTS): Potenza (ITF51)

Država: Italija

E-naslov: ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it

Tel.: 0971668249

Faks: 0971666836

Spletni naslov: <http://regione.basilicata.it>

Profil kupca: <https://www.sua-rb.it>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

8.1. ORG-0002

Uradno ime: TAR per la Basilicata

Registrska številka: 96003350764

Poštni naslov: Via Rosica n. 89

Mesto: POTENZA (PZ)

Poštna številka: 85100

Podregija države (NUTS): Potenza (ITF51)
Država: Italija
E-naslov: tarpz-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Tel.: 0971414111
Vloge te organizacije:
Organizacija za revizijo

10. Sprememba

Različica prejšnjega obvestila, ki se spreminja
:
875451ae-6855-4aab-bb47-756bbb227810-01

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 4ed73320-45b9-4667-b701-c311fd03440a - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 16
Datum pošiljanja obvestila: 05/05/2026 18:31:48 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas,
srednjeevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: italijanščina
Številka objave obvestila: 312943-2026
Številka izdaje UL S: 88/2026
Datum objave: 07/05/2026