

321759-2026 - Javni razpis

Španija – Klicni center – Servicio de información especializada, telefónica y presencial, emisión de llamadas por necesidades asistenciales o de tramitación administrativa. Realización ocasional de encuestas o campañas telefónicas y gestión de la base de datos del Club de los 60. OJ S 90/2026 11/05/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

E-naslov: gsscontratacion@jcy.es

Pravna vrsta kupca: Regionalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Servicio de información especializada, telefónica y presencial, emisión de llamadas por necesidades asistenciales o de tramitación administrativa. Realización ocasional de encuestas o campañas telefónicas y gestión de la base de datos del Club de los 60.

Opis: En cumplimiento de los principios de necesidad, idoneidad y eficiencia establecidos en el artículo 28 de la LCSP la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante la celebración del presente contrato, se encuadran dentro del ámbito de las funciones y competencias atribuidas a este Centro Directivo determinándose con precisión la idoneidad del objeto y contenido del contrato en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Identifikator postopka: d8845a0a-74be-403f-b0c1-11effd124b18

Notranji identifikator: A2026/004996

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79512000 Klicni center

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Ávila (ES411)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Burgos (ES412)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): León (ES413)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Palencia (ES414)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Salamanca (ES415)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Segovia (ES416)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Soria (ES417)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Valladolid (ES418)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Zamora (ES419)

Država: Španija

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 1 017 603,35 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Obvestilo

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom davkov: No hallarse el licitador al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias impuestas por las disposiciones vigentes, en los términos señalados en el artículo 13 del Real Decreto 1098/2001 de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas. Kršitev obveznosti, določenih na podlagi izključno nacionalnih razlogov za izključitev: Estar incurso el licitador en alguna prohibición de contratar, inscrita en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas clasificadas del Sector Público o el equivalente en el ámbito de las Comunidades Autónomas en función del ámbito de la prohibición para contratar y el órgano que la haya declarado.

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom prispevkov za socialno varnost: No hallarse el licitador al corriente en el cumplimiento de las obligaciones de Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes, en los términos señalados en el artículo 14 del Real Decreto 1098 /2001 de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Servicio de información especializada, telefónica y presencial, emisión de llamadas por necesidades asistenciales o de tramitación administrativa. Realización ocasional de encuestas o campañas telefónicas y gestión de la base de datos del Club de los 60.

Opis: En cumplimiento de los principios de necesidad, idoneidad y eficiencia establecidos en el artículo 28 de la LCSP la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante la celebración del presente contrato, se encuadran dentro del ámbito de las funciones y competencias atribuidas a este Centro Directivo determinándose con precisión la idoneidad del objeto y contenido del contrato en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Notranji identifikator: A2026/004996

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79512000 Klicni center

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Ávila (ES411)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Burgos (ES412)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): León (ES413)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Palencia (ES414)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Salamanca (ES415)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Segovia (ES416)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Soria (ES417)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Valladolid (ES418)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Zamora (ES419)

Država: Španija

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 36 Meseci

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Doseganje socialnih ciljev

Opis: Cumplimiento de objetivos sociales

Spodbujani socialni cilj: Zaposlitvene možnosti za dolgotrajno brezposelne, prikrajšane in/ali invalidne osebe, Dostopnost za vse, Enakost spolov, Etnična enakopravnost

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Splošni letni promet

Opis merila za izbor: Cifra anual de negocio

Merilo: Reference o določenih storitvah

Opis merila za izbor: Trabajos realizados

Merilo: Certifikati inštitutov za nadzor kakovosti

Opis merila za izbor: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Proposición económica.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 51

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Mejoras en la prestación del servicio.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 10

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Organización y prestación del servicio.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 24

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Sistema de gestión, calidad y control del servicio.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 15

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2u0LUg7ghNqHCIsjvJ3rhQ%3D%3D

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2u0LUg7ghNqHCIsjvJ3rhQ%3D%3D

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: španščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 08/06/2026 19:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 2 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 09/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Lokacija: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Datum odprtja: 30/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Lokacija: Gerencia de Servicios Sociales

Datum odprtja: 15/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Lokacija: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne
Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Promover el empleo de personas con especiales dificultades de inserción en el mercado laboral.

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León.

Informacije o rokih za revizijo: El plazo para interponer el recurso especial a que se refiere artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (en adelante LCSP), será de quince días hábiles y su cómputo se realizará en función del tipo de acto objeto del curso. No obstante, el plazo para interponer el recurso especial contra la adjudicación será de diez días naturales a computar en la forma prevista en la letra d) del artículo 50 apartado 1 de la LCSP, cuando los contratos se vayan a financiar con fondos europeos procedentes del Instrumento Europeo de Recuperación, Fondo Europeo de Desarrollo Regional, Fondo Social Europeo Plus, Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural y Fondo Europeo Marítimo y de Pesca conforme al artículo 58 del Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Registrska številka: 21038270147587

Registrska številka: Q9750009D

Mesto: Valladolid
Poštna številka: 47001
Podregija države (NUTS): Valladolid (ES418)
Država: Španija
Kontaktna točka: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León
E-naslov: gsscontratacion@jcyll.es
Tel.: +34 983410900

Profil kupca: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dydUOC%2BNh3UQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Druge kontaktne točke:

Uradno ime: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León.

Mesto: Zamora

Poštna številka: 49001

Podregija države (NUTS): Zamora (ES419)

Država: Španija

Spletni naslov: <https://consejoconsultivocastillayleon.sedelectronica.es>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija za revizijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 2d4643de-e9eb-448c-ad47-444b3ab8c8ef - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 08/05/2026 09:33:31 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: španščina

Številka objave obvestila: 321759-2026

Številka izdaje UL S: 90/2026

Datum objave: 11/05/2026