

345648-2026 - Javni razpis

Hrvaška – Storitve trženja – Usluge marketinga radi promidžbe dopunskog zdravstvenog osiguranja

OJ S 96/2026 20/05/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev - Obvestilo o spremembi obvestila
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

E-naslov: nabava@hzzo.hr

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava

Dejavnost javnega naročnika: Zdravje

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Usluge marketinga radi promidžbe dopunskog zdravstvenog osiguranja

Opis: Predmet nabave su usluge marketinga za dopunsko zdravstveno osiguranje na razdoblje od 24 mjeseci, sukladno tehničkoj specifikaciji, troškovniku i ostalim uvjetima iz ove dokumentacije. Predmet nabave su usluge planiranja i zakupa medijskog prostora na grupama medija: televizijske kuće, radio postaje, tisak, internet/online, vanjsko oglašavanje i drugi mediji u Republici Hrvatskoj u skladu s detaljnim opisom i količinama određenim u Troškovniku u prilogu ove Dokumentacije o nabavi.

Identifikator postupka: 522380f9-d69e-464a-9df9-0f8284669701

Notranji identifikator: 29/26-OP-OS

Vrsta postupka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postupka: Otvoreni postupak

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79342000 Storitve trženja

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvatska

Dodatne informacije: na teritoriju Republike Hrvatske

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 660 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila, Obvestilo

Sodelovanje v hudodelski združbi: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcija: Korupcija

Goljufigije: Prijevara

Teroristična kazniva dejanja ali kazniva dejanja, povezana s terorističnimi dejavnostmi:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranje denarja ali financiranje terorizma: Pranje novca ili financiranje terorizma

Delo otrok in druge oblike trgovine z ljudmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom davkov: Plaćanje poreza

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom prispevkov za socialno varnost: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Usluge marketinga radi promidžbe dopunskog zdravstvenog osiguranja

Opis: Predmet nabave su usluge marketinga za dopunsko zdravstveno osiguranje na razdoblje od 24 mjeseci, sukladno tehničkoj specifikaciji, troškovniku i ostalim uvjetima iz ove dokumentacije. Predmet nabave su usluge planiranja i zakupa medijskog prostora na grupama medija: televizijske kuće, radio postaje, tisak, internet/online, vanjsko oglašavanje i drugi mediji u Republici Hrvatskoj u skladu s detaljnim opisom i količinama određenim u Troškovniku u prilogu ove Dokumentacije o nabavi. S obzirom da se radi o integriranoj marketinškoj komunikaciji, odnosno strateškom i detaljnom planiranju i zakupu medijskog prostora koji mora biti usklađen i koordiniran istovremeno između više grupa medija i velikog broja pojedinačnih medija unutar svake grupe, televizijske kuće, tiskana izdanja, radio mediji, vanjsko oglašavanje, internet/online mediji i drugi mediji u Republici Hrvatskoj predmet nabave nije podijeljen na grupe.

Notranji identifikator: 29/26-OP-OS

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79342000 Storitve trženja

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvaška

Dodatne informacije: na teritoriju Republike Hrvatske

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum početka: 15/07/2026

Trajanje: 24 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Najveće štveilo podaljšanj: 0

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 660 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

5.1.8. Merila dostopnosti

Pogoji dostopnosti za invalidne osebe niso vključeni, ker predmet javnega naročila ni namenjen temu, da bi ga uporabljale fizične osebe

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo, Dokument v zvezi z oddajo naročila

Merilo: Vpis v trgovski register

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Povprečni letni promet

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Reference o določenih storitvah

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Agencijska provizija (AP)

Opis: Opis kriterija naveden je u dokumentu Kriterij za odabir ponude.

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Kvalitativni kriteriji (KK)

Opis: Opis kriterija naveden je u dokumentu Kriterij za odabir ponude.

Opis metode, ki jo je treba uporabiti, če se ponderiranje ne more izraziti z merili: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://eojn.hr/tender-eo/81228>

Sprotni komunikacijski kanal:

Ime: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://eojn.hr/tender-eo/81228>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: hrvaščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Opis finančnega poročstva: Gospodarski subjekt obvezan je dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude za slučaj: - odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona - neprihvaćanja ispravka računске greške - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi Iznos jamstva: 19.000,00 eura Sredstvo jamstva: bankarska garancija (mora biti dostavljena u originalu) ili novčani polog. U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće: - da je korisnik garancije Hrvatski zavod za zdravstveno

osiguranje, Margaretska 3, Zagreb, - da se garant obvezuje neopozivo, bezuvjetno na "prvi poziv" korisnika garancije, "bez prigovora", isplatiti iznos jamstva u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, neprihvatanja ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Bankarska garancija dostavlja se u papirnatom obliku, u izvorniku, u roku za dostavu ponuda, odvojeno od elektroničke ponude na način propisan u dokumentaciji za nabavu. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude i/ili jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će tražiti njihovo produženje. U tu svrhu ponuditelju će se dati primjeren rok. U skladu s člankom 214. stavkom 4. Zakona, umjesto bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu uplatom na račun naručitelja. Ako ponuditelj na ime jamstva za ozbiljnost ponude uplati novčani polog, obavezan je u ponudi dostaviti dokaz o uplati. Naručitelj će vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora, a presliku jamstva će pohraniti.

Rok za prejem ponudb: 08/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 120 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 08/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Lokacija: Margaretska 3, Zagreb

Dodatne informacije: Ponude otvaraju članovi stručnog povjerenstva naručitelja za predmetnu javnu nabavu.

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščenega zaposlovanja: Ne

Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Nije definirano

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

Finančna ureditev: Pružatelj usluga izdaje račun nakon što je Uslugu pružio u količini, vrsti, kakvoći i roku određenima u Zahtjevu za pružanje usluga (dalje u tekstu: Zahtjev), nakon izvršenja svakog pojedinačnog Zahtjeva, a u skladu s Troškovnikom i DON. Račun mora biti zaprimljen na Urudžbeni zapisnik Naručitelja. Dan zaprimanja računa na Urudžbeni zapisnik Naručitelja smatra se danom primitka računa. Račun koji Naručitelj ospori vratit će odabranom ponuditelju na ispravak, u kojem slučaju rok za plaćanje računa počinje teći od primitka ispravljenog računa na Urudžbeni zapisnik Naručitelja. Račun mora sadržavati broj Ugovora, opis Usluga, količinu Usluga, jediničnu i ukupnu cijenu odnosno sve elemente propisane važećim zakonskim propisima. Računu se obvezno prilaže Zapisnik o pruženoj usluzi koji potpisuju ovlašteni predstavnik Naručitelja i Odabranog ponuditelja. Detaljnije je navedeno u Okvirnom sporazumu.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 999

Dodatni kupci: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informacije o dinamičnem nabavnom sistemu:

Ni dinamičnega nabavnog sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:
HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: HRVATSKI ZAVOD ZA
ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE
Registrska številka: 02958272670
Poštni naslov: Margaretska ulica 3
Mesto: Grad Zagreb
Poštna številka: 10000
Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Država: Hrvaška
Kontaktna točka: Tihomir Ivoš
E-naslov: nabava@hzzo.hr
Tel.: +385 14806333
Spletni naslov: <https://hzzo.hr/>
Profil kupca: <https://hzzo.hr/javna-nabava/profil-narucitelja>

Vloge te organizacije:

Kupec
Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registrska številka: 95857869241
Poštni naslov: Ulica grada Vukovara 23/V
Mesto: Zagreb
Poštna številka: 10000
Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Država: Hrvaška
Kontaktna točka: Kontakt
E-naslov: dkom@dkom.hr
Tel.: +385 14559 930
Spletni naslov: <https://www.dkom.hr/>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Narodne novine d.d.
Registrska številka: TED94
Registrska številka: HR64546066176
Poštni naslov: Savski gaj XIII. 6
Mesto: Zagreb
Poštna številka: 10020
Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvatska
Kontaktna točka: EOJN Helpdesk
E-naslov: eojn@nn.hr
Tel.: +385 16652889
Spletni naslov: <https://www.nn.hr/>
Vloge te organizacije:
TED eSender

10. Sprememba

Različica prejšnjega obvestila, ki se spreminja

:

887b840b-9ce9-4ba3-9d7c-94631b02201a-01

Glavni razlog za spremembo

:

Postopek je bil prekinjen zaradi pritožbe ali katerega koli drugega postopka za pregled

Opis

:

Informacija o žalbenom postopku - Postupak nabave se ne zaustavlja zbog žalbenog postupka

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: ba2561d2-83a5-4a1b-a34b-fd15b6dac05e - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 19/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas,
srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: hrvaščina

Številka objave obvestila: 345648-2026

Številka izdaje UL S: 96/2026

Datum objave: 20/05/2026