

358751-2026 - Javni razpis

Švica – Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora – PSAP-Ensemble

OJ S 100/2026 27/05/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev - Obvestilo o spremembi obvestila
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: PTI Schweiz

E-naslov: info@pti-mail.ch

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava, ki jo obvladuje regionalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javni red in mir ter varnost

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: PSAP-Ensemble

Opis: Gegenstand der Ausschreibung ist die Konzeption, Realisierung und Einführung sowie der Betrieb, die Wartung und der Support eines mandantenfähigen Einsatzleit-Gesamtsystems (ELS-Gesamtsystem) in Zusammenhang mit dem PTI-Projekt "PSAP-Ensemble" für Notruf# und Einsatzzentralen (PSAP). Das ELS#Gesamtsystem ersetzt die bestehenden Einsatzleit# und Sprachvermittlungssysteme der teilnehmenden PSAP#Organisationen und wird als hochverfügbare, georedundant betriebene Hosting#Lösung umgesetzt. Das System muss den gleichzeitigen Betrieb mehrerer PSAP#Mandanten ermöglichen und eine strikte Mandantentrennung, eine mandantenspezifische Konfiguration zur Anpassung der Abläufe und Benutzeroberfläche an die Bedürfnisse der einzelnen PSAP-Organisationen sowie eine rollenbasierte Rechteverwaltung sicherstellen. Für jede PSAP-Organisation ist ein separater Mandant des ELS-Gesamtsystems anzubieten. Das mandantenfähige ELS-Gesamtsystem muss durch die Anbieterin im Betriebsmodell «Hosting» angeboten werden. Das Hosting in georedundanten Rechenzentren in der Schweiz, das Netzwerk (IP-Connectivity) zur Erschliessung der einzelnen PSAP-Standorte und der georedundanten Rechenzentren sowie die ELZ-Arbeitsplätze bei den PSAP-Organisationen sind Mitwirkungsobliegenheiten der Auftraggeberin. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere: * Einsatzleitsystem (ELS) für mehrere Mandanten zur Entgegennahme und Erfassung von Notrufen, Meldungen und Alarmen sowie Disposition, Organisation und Koordination von Einsätzen der PSAP-Organisationen, * Sprachvermittlungssystem (SVS) für mehrere Mandanten zur Kommunikation über Telefon, Funk und andere Kommunikationskanäle inkl. Sprachaufzeichnung und Wiedergabe, * Alarmierung und Aufgebot über mandantenspezifische Alarmierungsmittel sowie Anbindung und Ansteuerung der verwendeten, mandantenspezifischen Alarmierungssysteme, * Anbindung von gemeinsamen sowie mandantenspezifischen Umsystemen über definierte Schnittstellen, * Mandantenspezifische Funktionalität für Analyse, Recherche und Reporting, * ELS#Mobile#App für das mobile Einsatzmanagement der einzelnen Mandanten, * Absetztechnik (KVMA-Systeme) für mehrere Mandanten für den Ersatz der vorhandenen, PSAP-spezifischen Absetztechnik, * Migration von Stamm# und Bewegungsdaten der einzelnen Mandanten aus bestehenden Systemen, * Projektleistungen für Konzeption,

Realisierung sowie Einführung des ELS-Gesamtsystems mit etappierter Inbetriebnahme für die einzelnen PSAP-Mandanten, * Betrieb, Support, Wartung sowie kontinuierliche Weiterentwicklung des mandantenfähigen ELS-Gesamtsystems.
Identifikator postopka: 7ee52223-364a-4ad3-aa49-c9a458f971db
Vrsta postopka: Odprti postopek
Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve
Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

2.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: Zürich
Poštna številka: 8010
Podregija države (NUTS): Zürich (CH040)
Država: Švica

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:
Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: PSAP-Ensemble

Opis: Gegenstand der Ausschreibung ist die Konzeption, Realisierung und Einführung sowie der Betrieb, die Wartung und der Support eines mandantenfähigen Einsatzleit-Gesamtsystems (ELS-Gesamtsystem) in Zusammenhang mit dem PTI-Projekt "PSAP-Ensemble" für Notruf# und Einsatzzentralen (PSAP). Das ELS#Gesamtsystem ersetzt die bestehenden Einsatzleit# und Sprachvermittlungssysteme der teilnehmenden PSAP#Organisationen und wird als hochverfügbare, georedundant betriebene Hosting#Lösung umgesetzt. Das System muss den gleichzeitigen Betrieb mehrerer PSAP#Mandanten ermöglichen und eine strikte Mandantentrennung, eine mandantenspezifische Konfiguration zur Anpassung der Abläufe und Benutzeroberfläche an die Bedürfnisse der einzelnen PSAP-Organisationen sowie eine rollenbasierte Rechteverwaltung sicherstellen. Für jede PSAP-Organisation ist ein separater Mandant des ELS-Gesamtsystems anzubieten. Das mandantenfähige ELS-Gesamtsystem muss durch die Anbieterin im Betriebsmodell «Hosting» angeboten werden. Das Hosting in georedundanten Rechenzentren in der Schweiz, das Netzwerk (IP-Connectivity) zur Erschliessung der einzelnen PSAP-Standorte und der georedundanten Rechenzentren sowie die ELZ-Arbeitsplätze bei den PSAP-Organisationen sind Mitwirkungsobliegenheiten der Auftraggeberin. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere: * Einsatzleitsystem (ELS) für mehrere Mandanten zur Entgegennahme und Erfassung von Notrufen, Meldungen und Alarmen sowie Disposition, Organisation und Koordination von Einsätzen der PSAP-Organisationen, * Sprachvermittlungssystem (SVS) für mehrere Mandanten zur Kommunikation über Telefon, Funk und andere Kommunikationskanäle inkl. Sprachaufzeichnung und Wiedergabe, * Alarmierung und Aufgebot über mandantenspezifische Alarmierungsmittel sowie Anbindung und Ansteuerung der

verwendeten, mandantenspezifischen Alarmierungssysteme, * Anbindung von gemeinsamen sowie mandantenspezifischen Umsystemen über definierte Schnittstellen, * Mandantenspezifische Funktionalität für Analyse, Recherche und Reporting, * ELS#Mobile#App für das mobile Einsatzmanagement der einzelnen Mandanten, * Absetztechnik (KVMA-Systeme) für mehrere Mandanten für den Ersatz der vorhandenen, PSAP-spezifischen Absetztechnik, * Migration von Stamm# und Bewegungsdaten der einzelnen Mandanten aus bestehenden Systemen, * Projektleistungen für Konzeption, Realisierung sowie Einführung des ELS-Gesamtsystems mit etappierter Inbetriebnahme für die einzelnen PSAP-Mandanten, * Betrieb, Support, Wartung sowie kontinuierliche Weiterentwicklung des mandantenfähigen ELS-Gesamtsystems.

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

Dodatna klasifikacija (cpv): 75130000 Podporne storitve za javno upravo, 75241000 Storitve na področju javne varnosti

Možnosti:

Opis možnosti: Im Rahmen der Ausschreibung des ELS-Gesamtsystems sind neben dem Grundauftrag auch die nachfolgenden Optionen zwingend anzubieten und preislich abzubilden: • Option 1 - Sprachansage mit Dringlichkeitswahl • Option 2 - Mail zu Meldung • Option 3 - Alarmfahndung: Funktionen für eine effiziente und transparente Alarmdisposition • Option 4 - Ortungsgeräte für Fahrzeuge • Option 5 - Stundenpool Schnittstelle Fallübergabe (neu, PSAP-Connect) • Option 6 - Zusätzliche PSAP-Mandanten • Option 7 - Separate Schulungsumgebung • Option 8 - PSAP-Mandant «Vision 2025» • Option 9 - PSAP-Mandant «SNZ 144 ZCH» Die Optionen sind im Anhang 1 Pflichtheft im Kapitel 4 beschrieben. Die Optionen 1 bis 5 sowie 7 können für PSAP-Mandanten des Grundauftrags und auch für PSAP-Mandanten der Option 6 (zusätzliche PSAP-Mandanten), Option 8 (PSAP-Mandant Vision 2025) und Option 9 (PSAP-Mandant SNZ 144 ZCH) abgerufen werden.

5.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: Zürich

Poštna številka: 8010

Podregija države (NUTS): Zürich (CH040)

Država: Švica

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/10/2027

Datum zaključka trajanja: 31/12/2041

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 1

Dodatne informacije o podaljšanju: Mit der Anbieterin wird ein Grundvertrag (Anhang 14a) sowie ein Realisierungsvertrag (Anhang 14b) abgeschlossen. Zusätzlich wird mit der Anbieterin ein Betriebsvertrag (Anhang 14c) mit dem Modell «Hosting» abgeschlossen. Der Betriebsvertrag wird vorbehältlich einer Kündigung für eine Dauer von neun (9) Jahren ab Betriebsaufnahme (Go-Live) des ersten PSAP abgeschlossen. PTI ist berechtigt, den Betriebsvertrag zu den Konditionen gemäss Grundvertrag und insbesondere dem Preisblatt mittels schriftlicher Erklärung dreimal, jedoch insgesamt um maximal drei (3) Jahre zu verlängern. Ungeachtet des Vorstehenden beträgt die maximale Gesamtlaufzeit des Betriebsvertrags zwölf (12) Jahre. Ein Anspruch auf den Vertragsschluss besteht nicht. Der

Vertragsabschluss erfolgt unter dem Vorbehalt (1) der Zustimmung der finanzkompetenten Organe von mindestens sechs (6) Partnern und (2) der verbindlichen Zusage des Beitritts von mindestens sechs (6) Partnern (PSAP-Mandanten) zum Gesamtvorhaben. Sofern nicht mindestens sechs (6) Partner (PSAP-Mandanten) dem Gesamtprojekt beitreten, ist PTI berechtigt, den Vertrag (gegebenenfalls rückwirkend) durch einseitige Erklärung gegen Schadloshaltung der Anbieterin aufzulösen.

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Še ni znano
Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Merilo: Vpis v trgovski register

Opis merila za izbor: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Merilo: Ustrezne izobraževalne in poklicne kvalifikacije

Opis merila za izbor: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: ZK-1: Gesamtlösungskonzept (Kapitel 3 des Angebots)

Opis: * Management Summary (Kapitel 1 des Angebots) inkl. Aspekte des Angebotes, die nicht von den übrigen Kriterien erfasst werden. * Prozesse (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 1)

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 30

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: ZK-2: Preis (Total Cost of Ownership)

Opis: Bewertet werden die im Excel-Blatt «Preisblatt» offerierten Gesamtkosten (einmalige und wiederkehrende Kosten über 12 Jahre) inkl. der Optionen in Schweizerfranken. Für die Bewertung massgeblich sind die „bewertungsrelevanten Preise“ inkl. Kosten für die Mitwirkungsobliegenheit „Hosting“. Für das Erstangebot hat die Anbieterin die Preise mit Ziel der vollständigen Erfüllung der Anforderungen gemäss diesem Pflichtenheft anzubieten. Die Kostenzusammenstellung muss vollständig ausgefüllt werden und eine transparente Unterscheidung zwischen mandantenunabhängigen und mandantenspezifischen Kosten ermöglichen. Die Angaben müssen vollständig und nachvollziehbar sein. Die Anbieterin ist verpflichtet, zusätzliche Positionen aufzunehmen, von denen sie aufgrund ihrer Erfahrung annimmt, dass diese eintreffen werden, auch wenn diese in den Unterlagen und in den Anhängen nicht explizit gefordert werden. Mit dem Einreichen des endgültigen Angebotes gemäss den Ergebnissen des Dialogs hat die Anbieterin eine entsprechend endgültige Kostenzusammenstellung auszufüllen. Sämtliche Zusatzkosten (wie Personal-, Administrations-, Versicherungskosten usw.), Spesen und öffentliche Abgaben (inklusive einer

allfälligen Mehrwertsteuer) sowie allfällige Rabatte sind im angebotenen Gesamtpreis einzurechnen. Die Beurteilung des Preises erfolgt auf der Basis der nachfolgend aufgeführten, linear verkürzten Bewertungsformel: $(\text{preisgünstigstes Angebot} + \text{Bandbreite in CHF} - \text{beurteiltes Angebot}) / \text{Bandbreite in CHF} * \text{max. Punktzahl}$ Die Preise aller Optionen werden bei der Preisbewertung berücksichtigt, jedoch mit teilweise reduzierter Gewichtung entsprechend ihrer geringeren Eintrittswahrscheinlichkeit. Die Preise der Optionen 1 bis 3, 5, 7, 8 und 9 fließen zu 100 %, der Preis der Option 4 zu 80% und der Preis der Option 6 zu 20 %, in die massgebenden Gesamtpreise der einmaligen und jährlichen wiederkehrenden Kosten ein, die für die Bewertung des Preiskriteriums verwendet werden. Dadurch wird die wirtschaftliche Bedeutung der Optionen angemessen abgebildet, ohne die Optionen mit geringerer Eintrittswahrscheinlichkeit gleich zu gewichten wie die Grundleistung. Die Preis-Bandbreite der Angebote wird nach der Offertöffnung festgelegt, um eine Chancengleichheit zu gewährleisten. Die Preisbandbreite kann für die Bewertung der definitiven Angebote angepasst werden, wenn sich die Verteilung der Angebotspreise wesentlich ändert.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 25

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: ZK-3: Konzept «Technik, Betrieb, Service und Support» (Kapitel 4 des Angebots)

Opis: * Service Architektur (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 2.1) * Schnittstellen (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 2.2) * Informationssicherheit und Datenschutz (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 2.3) * ELS Mobile App (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 2.4) * Usability (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 2.5) * Service Management und Betrieb (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 3.3)

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 30

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: ZK-4: Projektvorgehen und Projektorganisation (Kapitel 5 des Angebots)

Opis: * Projektleistungen (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 3.2) inkl. Beschreibung Projektvorgehen für etappierte Umsetzung * Beschreibung Projektorganisation und Qualifikation der Anbieterin (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 3.2.2; Beschreibung Projektteam mit Skills, Qualifikationen und mindestens zwei (2) Referenzen der angebotenen Personen) * Migration (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 3.2.4) und Grobes Migrationskonzept * Test- und Abnahmen (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 3.2.5) und Grobes Testkonzept

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 10

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: ZK-5: Referenzen (Beilage D – Referenzen)

Opis: Die verlangten Referenzen sind durch die Anbieterin in Beilage D – Referenzen aufzuführen. Es müssen drei (3) Referenzen zu Aufträgen der Anbieterin angegeben werden, die von der Anbieterin innerhalb der letzten zehn (10) Jahre in einem vergleichbaren Umfeld realisiert wurden und mit dem Beschaffungsgegenstand vergleichbar sind. Als vergleichbares Umfeld gelten Projekte oder Leistungen für Organisationen, die eine gesetzliche oder betriebliche Verpflichtung zur Gewährleistung der öffentlichen Sicherheit, Gefahrenabwehr, Notfallversorgung oder Alarmierung haben. Dies umfasst sowohl öffentliche als auch private Organisationen, welche Aufgaben in den Bereichen Polizeiwesen, Feuerwehr, Rettungsdienst, Sanität, Notruf#/Leitstellenbetrieb oder sicherheitskritische Einsatzunterstützung wahrnehmen.

Die charakteristische Leistung der angegebenen Referenzen muss von der Anbieterin erbracht worden sein. Die Auftraggeberin ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, über die aufgeführten Referenzen Auskünfte einzuholen. Bewertet werden die Referenzen und allfällige Referenzauskünfte.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 5

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Dostop do nekaterih dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila je omejen

Informacije o zaupnih dokumentih so na voljo na: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWN0SWQ>

Sprotni komunikacijski kanal:

Ime: Simap.ch

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Ni dovoljeno

Obrazložitev, zakaj elektronska predložitev ni mogoča: Orodja, naprave ali oblike datotek, ki niso splošno dostopne

Opis: Das Angebot mit seinen Anhängen ist digital auf zwei USB-Sticks einzureichen, wobei beide USB-Sticks identische Inhalte enthalten müssen. Es werden keine Papier-Angebote akzeptiert.
Die Dokumente müssen digital nach QES-Standard[1]

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 26/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 364 Dnevi

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščenega zaposlovanja: Še ni znano

Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: da

Finančna ureditev: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Bundesverwaltungsgericht

Informacije o rokih za revizijo: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen von der Publikation an gerechnet beim Verwaltungsgericht des Kantons Bern,

Speichergasse 12, 3011 Bern, schriftlich Beschwerde eingereicht werden. Die Beschwerdeschrift ist im Doppel einzureichen, sie muss einen Antrag und dessen Begründung enthalten. Die angefochtene Ausschreibung ist beizulegen. Die angerufenen Beweismittel sind genau zu bezeichnen und soweit möglich beizulegen.
Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: PTI Schweiz

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: PTI Schweiz

Registrska številka: b8ac5cb4-18b3-47b7-bcf1-ae9e50173207

Poštni naslov: Speichergasse 6

Mesto: Bern

Poštna številka: 3011

Podregija države (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Država: Švica

E-naslov: info@pti-mail.ch

Tel.: +41586490500

Spletni naslov: <https://www.pti-tip.ch>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Bundesverwaltungsgericht

Registrska številka: BVGER

Poštni naslov: Postfach

Mesto: St. Gallen

Poštna številka: 9023

Podregija države (NUTS): St. Gallen (CH055)

Država: Švica

E-naslov: info@bvger.admin.ch

Tel.: +41584652626

Spletni naslov: <https://www.bvger.ch>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Simap.ch

Registrska številka: CH001

Poštni naslov: Holzikofenweg 36

Mesto: Bern

Poštna številka: 3003

Podregija države (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Država: Švica

E-naslov: support@simap.ch

Tel.: +41584646388

Spletni naslov: <https://www.simap.ch>

Vloge te organizacije:

10. Sprememba

Različica prejšnjega obvestila, ki se spreminja

:

80d44f70-5cb6-4ca8-990e-9b6b0e831afe-01

Glavni razlog za spremembo

:

Posodobitev informacij

10.1. Sprememba

Identifikator oddelka: PROCEDURE

Opis sprememb: Verlängerung der Eingabefrist gemäss Antworten auf Fragen 3, 4 und 7 im Simap-Forum

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: a6064814-5150-4aa3-923a-a3728138dc58 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 23/05/2026 02:25:56 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nemščina

Številka objave obvestila: 358751-2026

Številka izdaje UL S: 100/2026

Datum objave: 27/05/2026