

363031-2026 - Javni razpis

Španija – Storitve podpore kupcem – Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

OJ S 100/2026 27/05/2026

**Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve**

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

E-naslov: contratacion@patrimonionacional.es

Pravna vrsta kupca: Osrednji državni organ

Dejavnost javnega naročnika: Izobraževanje

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Opis: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Identifikator postopka: c6cbf4ff-fd9a-4b3d-9994-cb10e0738524

Notranji identifikator: 202630PA0141

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: da

Obrazložitev za pospešen postopek: Necesidad de dar continuidad a un servicio básico para el organismo

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79342320 Storitve podpore kupcem

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): A Coruña (ES111)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Lugo (ES112)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Ourense (ES113)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Pontevedra (ES114)

Država: Španija

- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Asturias (ES120)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Cantabria (ES130)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Bizkaia (ES213)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Navarra (ES220)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): La Rioja (ES230)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Huesca (ES241)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Teruel (ES242)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Zaragoza (ES243)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Ávila (ES411)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Burgos (ES412)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): León (ES413)
Država: Španija

- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Palencia (ES414)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Salamanca (ES415)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Segovia (ES416)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Soria (ES417)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Valladolid (ES418)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Zamora (ES419)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Albacete (ES421)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Cuenca (ES423)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Guadalajara (ES424)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Toledo (ES425)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Badajoz (ES431)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Cáceres (ES432)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Barcelona (ES511)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Girona (ES512)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Lleida (ES513)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Tarragona (ES514)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Valencia / València (ES523)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Mallorca (ES532)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Menorca (ES533)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Almería (ES611)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Cádiz (ES612)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Córdoba (ES613)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Granada (ES614)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Huelva (ES615)
Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Jaén (ES616)
Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Málaga (ES617)
Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Sevilla (ES618)
Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Murcia (ES620)
Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Ceuta (ES630)
Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Melilla (ES640)
Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): El Hierro (ES703)
Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): La Gomera (ES706)
Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): La Palma (ES707)
Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Lanzarote (ES708)
Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Tenerife (ES709)
Država: Španija

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 3 995 025,64 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Obvestilo

Plačilna nesposobnost: Según lo establecido en la legislación vigente en materia de contratación pública

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante
Opis: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante
Notranji identifikator: 202630PA0141

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79342320 Storitve podpore kupcem

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): A Coruña (ES111)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Lugo (ES112)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Ourense (ES113)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Pontevedra (ES114)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Asturias (ES120)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Cantabria (ES130)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Bizkaia (ES213)
Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Navarra (ES220)
Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): La Rioja (ES230)
Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Huesca (ES241)
Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Teruel (ES242)
Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Zaragoza (ES243)
Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)
Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Ávila (ES411)
Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Burgos (ES412)
Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): León (ES413)
Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Palencia (ES414)
Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Salamanca (ES415)
Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Segovia (ES416)
Država: Španija

- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Soria (ES417)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Valladolid (ES418)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Zamora (ES419)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Albacete (ES421)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Cuenca (ES423)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Guadalajara (ES424)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Toledo (ES425)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Badajoz (ES431)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Cáceres (ES432)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Barcelona (ES511)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Girona (ES512)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Lleida (ES513)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Tarragona (ES514)
Država: Španija

- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Valencia / València (ES523)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Mallorca (ES532)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Menorca (ES533)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Almería (ES611)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Cádiz (ES612)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Córdoba (ES613)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Granada (ES614)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Huelva (ES615)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Jaén (ES616)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Málaga (ES617)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Sevilla (ES618)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Murcia (ES620)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Ceuta (ES630)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Melilla (ES640)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): El Hierro (ES703)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): La Gomera (ES706)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): La Palma (ES707)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Lanzarote (ES708)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Tenerife (ES709)

Država: Španija

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 12 Meseci

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

Pristop k zmanjšanju vplivov na okolje: Drugo

Spodbujani socialni cilj: Drugo

Javno naročanje inovativnih rešitev: Naročene gradnje, blago ali storitve vključujejo procesne inovacije.

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Splošni letni promet

Opis merila za izbor: Cifra anual de negocio

Merilo: Reference o določenih storitvah

Opis merila za izbor: Trabajos realizados

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Atención telefónica incidencias.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 10

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Compromiso de formación.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 20

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Evaluación de calidad anual.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 5

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Implantación sistema de seguimiento en tiempo real.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 10

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Oferta económica.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 45

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Tiempo respuesta a solicitud de servicios extraordinarios.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 10

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QiLrNaWkMX8wYTJJ03sHog%3D%3D

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QiLrNaWkMX8wYTJJ03sHog%3D%3D

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: španščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 10/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 6 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 11/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Lokacija: Palacio Real de Madrid (virtual por Teams)

Datum odprtja: 18/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Lokacija: Palacio Real de Madrid (virtual por Teams)

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informacije o rokih za revizijo: La fecha de interposición de recurso serán 15 días hábiles desde la notificación del acto recurrible

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

Registrska številka: 10000250000465

Registrska številka: S2801002C

Mesto: Madrid

Poštna številka: 28071

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

Kontaktna točka: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

E-naslov: contratacion@patrimonionacional.es

Tel.: 914548817

Faks: 914548801

Spletni naslov: <http://www.patrimonionacional.es>

Profil kupca: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=XwGANSzOU3E%3D>

Druge kontaktne točke:

Uradno ime: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Mesto: Madrid

Poštna številka: 28071

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

E-naslov: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija za revizijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 14616add-3cbd-41c5-9e06-4e46415eb685 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 25/05/2026 11:04:08 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: španščina

Številka objave obvestila: 363031-2026

Številka izdaje UL S: 100/2026

Datum objave: 27/05/2026