

## 367106-2026 - Javni razpis

**Portugalska – Storitve, povezane s programsko opremo – Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion**  
**OJ S 102/2026 29/05/2026**

**Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev**  
**Storitve**

### 1. Kupec

---

#### 1.1. Kupec

Uradno ime: Universidade de Aveiro

E-naslov: [contratacao@ua.pt](mailto:contratacao@ua.pt)

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

### 2. Postopek

---

#### 2.1. Postopek

Naslov: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Opis: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Identifikator postopka: 9f92c70a-9484-4afe-9ab2-c8eb1cb918ce

Notranji identifikator: CPI n.º 223/REIT 05/26

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postopka: Ver peças do procedimento

##### 2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72260000 Storitve, povezane s programsko opremo

##### 2.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Podregija države (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Država: Portugalska

##### 2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 294 245,00 EUR

##### 2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

##### 2.1.6. Razlogi za izključitev

## 5. Sklop

---

### 5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Opis: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Notranji identifikator: CPI n.º 223/REIT 05/26

#### 5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72260000 Storitve, povezane s programsko opremo

#### 5.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Podregija države (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Država: Portugalska

#### 5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 4 Meseci

#### 5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 0

#### 5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 294 245,00 EUR

#### 5.1.6. Splošne informacije

##### Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Se ne zahteva  
Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

#### 5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

#### 5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

##### Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Preço

Opis: Preço

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 10

##### Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Outros

Opis: Valia Técnica

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 40

**Merilo:**

Vrsta: Kakovost

Ime: Outros

Opis: Experiência de equipa técnica

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 30

**Merilo:**

Vrsta: Kakovost

Ime: Outros

Opis: Metodologia de implementação de entregáveis

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 20

**5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila**

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: portugalsčina

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: [https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona\\_publica\\_c/downloadProcedurePiece/MTEwMDY2MQ](https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTEwMDY2MQ)

**5.1.12. Pogoji javnega naročila**

**Pogoji za predložitev:**

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.acingov.pt>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: portugalsčina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910 /2014)

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 11/06/2026 23:59:59 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 132 Dnevi

**Pogoji javnega naročila:**

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja:

Še ni znano

Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: De acordo com as peças do procedimento.

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: da

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: da

Finančna ureditev: De acordo com as peças do procedimento.

**5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Ni okvirnega sporazuma

**Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:**

Ni dinamičnega nabavnega sistema

**5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija**

Organizacija za revizijo: Universidade de Aveiro

Informacije o rokih za revizijo: n/a

## 8. Organizacije

---

### 8.1. ORG-0001

Uradno ime: Universidade de Aveiro  
Registrska številka: 501461108  
Služba: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga  
Poštni naslov: Campus Universitário de Santiago, Edif.25  
Mesto: Aveiro  
Poštna številka: 3810-193  
Podregija države (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)  
Država: Portugalska  
Kontaktna točka: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga  
E-naslov: [contratacao@ua.pt](mailto:contratacao@ua.pt)  
Tel.: 234370200  
Faks: 234370040  
Spletni naslov: <https://www.ua.pt>  
Končna točka za izmenjavo podatkov (URL): <https://www.acingov.pt>  
**Vloge te organizacije:**  
Kupec  
Organizacija za revizijo

### 8.1. ORG-0002

Uradno ime: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)  
Registrska številka: 500792887  
Služba: Unidade do Diário da República  
Poštni naslov: Avenida António José de Almeida  
Mesto: Lisboa  
Poštna številka: 1000-042  
Podregija države (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)  
Država: Portugalska  
Kontaktna točka: Ponto de contacto  
E-naslov: [2serie@diariodarepublica.pt](mailto:2serie@diariodarepublica.pt)  
Tel.: +351 217810870  
Faks: +351 213945716  
Spletni naslov: <https://diariodarepublica.pt>  
**Vloge te organizacije:**  
TED eSender

## Informacije o obvestilu

---

Identifikator/različica obvestila: f1d480e8-0dcb-4427-9ee1-10f606ee07bf - 01  
Vrsta obrazca: Javni razpis  
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev  
Podvrsta obvestila: 16  
Datum pošiljanja obvestila: 27/05/2026 10:58:59 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas  
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: portugalščina  
Številka objave obvestila: 367106-2026  
Številka izdaje UL S: 102/2026  
Datum objave: 29/05/2026

