

368041-2026 - Javni razpis

Slovaška – Sistemske in podporne storitve – Služby prevádzky ekonomického systému SAP R3
OJ S 102/2026 29/05/2026
Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna uредitev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

E-naslov: lucia.matulova@apuen.sk

Pravna vrsta kupca: Subjekt s posebnými ali izkľučnými právami

Dejavnost naročnika: Dejavnosti v zvezi z vodo

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Služby prevádzky ekonomického systému SAP R3

Opis: Predmetom súťažného dialógu je výber partnera / poskytovateľa požadovaných služieb, v súlade s požiadavkami, podmienkami, špecifikáciami a ďalšími údajmi a informáciami uvedenými v zmluve. Predmet zákazky je rozdelený na dve časti: Časť A: Poskytovanie služieb prevádzky a podpory. Časť B: Podpora SAP softvér. Rozsah predmetu zákazky pre každú časť bude definovaný s ohľadom na priebeh súťažného dialógu a môže byť Obstarávateľom upravený na základe technických, ekonomických a/alebo obchodných okolností. Obstarávateľ si vo vzťahu k oboj častiam vyhradzuje právo predĺženia kontraktu (tzv. opcia) o + 12 mesiacov. Bližší opis potrieb Obstarávateľa pre účely tohto súťažného dialógu tvorí Prílohu 2 informatívneho dokumentu. Keďže predmetom plnenia bude údržba kľúčového softvéru majúceho priamy a nevyčísľiteľný vplyv na každodennú prevádzku, podrobný popis požadovaných služieb predstavuje dôverné informácie. Tieto informácie budú poskytnuté len kvalifikovaným záujemcom na základe podpísanej Dohody o mlčanlivosti (NDA). Obstarávateľ nebude zverejňovať tento dokument, pretože by tým ohrozil svoju vlastnú kybernetickú bezpečnosť a kontinuitu prevádzky. Súťažný dialóg bude uskutočnený nasledovnými, po sebe nasledujúcimi krokmi. 1. Kvalifikačná fáza 2. Dialóg so záujemcami 3. Konečné ponuky 4. Fáza vyhodnotenia. Detailnejší popis predmetu zákazky bude predložený záujemcom, ktorí budú vyzvaní na účasť na súťažnom dialógu. Rozsah predmetu zákazky jednotlivých častí bude ďalej rozpracovaný a upravený v rámci súťažného dialógu, ktorého cieľom je nájsť optimálne férové zmluvné podmienky. V rámci plánovaného súťažného dialógu môže dôjsť k úpravám, doplneniam alebo vypusteniu niektorých požiadaviek plnenia / požiadaviek na kľúčových odborníkov, v závislosti od ďalšej diskusie so záujemcami a súvisiacich úvah Obstarávateľa, a najmä dostupnosti finančných prostriedkov. Plánovaný časový rámec súťažného dialógu od vyhlásenia verejného obstarávania po predloženie konečných ponúk je max. 6 mesiacov. Termín začiatku plnenia: 1.1.2027 pre obe časti zákazky.

Identifikátor postopka: 389add80-3032-428a-82d9-1530cb9059df

Vrsta postopka: Konkurenčný dialóg

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72250000 Sistemske in podporne storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 72253200 Storitve podpore sistemov, 72261000 Podporne storitve za programsko opremo, 72267000 Storitve vzdrževanja in popravila programske opreme, 72220000 Storitve sistemskega in tehničnega svetovanja, 72266000 Storitve svetovanja o programski opremi

2.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: Bratislava

Poštna številka: 82646

Podregija države (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Država: Slovaška

Dodatne informacije: Miesto alebo miesta dodania/realizácie predmetu zákazky: obstarávateľ neurčuje

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 5 079 958,92 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.5. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Največje število sklopov, za katere lahko en ponudnik predloži ponudbe: 2

Pogoji javnega naročila:

Največje število sklopov, za katere se javna naročila lahko oddajo enemu ponudniku: 2

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Časť A: Poskytovanie služieb prevádzky a podpory

Opis: Predmetom tejto časti sú služby podpory SAP systémov v rozsahu aktuálne nasadených riešení jednotlivých modulov v rámci SAP ECC(ERP), SAP ISU, SAP NetWeaver Gateway (SAP NGW) / SAP MFC (Multi-Channel Foundation for Utilities), SAP BTP a SAP Solution Manager s integračnými väzbami na aplikácie tretích strán, ktorý sa používa od roku 2018. Bližší opis potrieb Obstarávateľa pre účely tohto súťažného dialógu tvorí Prílohu 2 Informatívneho dokumentu. Detailnejší popis predmetu zákazky bude predložený záujemcom, ktorí budú vyzvaní na účasť na súťažnom dialógu. Bližšie informácie sa nachádzajú v Informatívnom dokumente pre súťažný dialóg.

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72250000 Sistemske in podporne storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 72253200 Storitve podpore sistemov, 72261000 Podporne storitve za programsko opremo, 72267000 Storitve vzdrževanja in popravila programske opreme, 72220000 Storitve sistemskega in tehničnega svetovanja, 72266000 Storitve svetovanja o programski opremi

Možnosti:

Opis možnosti: Obstarávateľ si vo vzťahu k oboj častiam vyhradzuje právo predĺženia kontraktu (tzv. opcia) o + 12 mesiacov.

5.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: Bratislava

Poštna številka: 82646

Podregija države (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Država: Slovensko

Dodatne informácie: Miesto alebo miesta dodania/realizácie predmetu zákazky: obstarávateľ neurčuje

5.1.3. Predvideno trvanie

Trvanie: 24 Meseci

5.1.4. Podaljšanie

Največšie število podaljšanj: 1

5.1.5. Vrednosť

Ocenjena vrednosť bez DDV: 4 069 238,40 EUR

5.1.6. Splošne informácie

Prídržaná udeležba:

Udeležba ni prídržaná.

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikácie osôb, ktorí izvajajú verejné zadanie: Žiadosť za prijavu za sodelovanie

Projekt verejného zadania sa ne financuje s prostriedkami EÚ

Verejné zadanie je zahrnuté v Zmluve o verejných zadaniach: ne

Toto verejné zadanie je primerané tiež pre malé a stredné podniky (MSP): áno

5.1.7. Stratežské verejné zadanie

Návrh stratežského verejného zadania: Ni stratežského zadania

5.1.9. Meria na výber

Výberové kritériá: Dokument v súvisi s výberom zadania

5.1.10. Meria na výber verejného zadania

Opis metódy, ktorú je treba použiť, aby sa hodnotenie ne vyjadrovalo len merilami: Otvorenie konečných ponúk bude prebiehať v súlade so zákonom o verejných obstarávaní. Kritériá na hodnotenie ponúk sú uvedené v prílohe č. 3 Informatívneho dokumentu, pričom konkrétna metóda hodnotenia konečných ponúk a presné aspekty ponuky, ktoré budú predmetom hodnotenia v rámci jednotlivých kritérií, budú uvedené vo výzve na účasť v dialógu.

5.1.11. Dokumenty v súvisi s výberom verejného zadania

Jazyk, v ktorom sa oficiálne na výber dokumenty v súvisi s výberom verejného zadania: slovenský

Návrh dokumentov v súvisi s výberom verejného zadania: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-zakaziek/dokumenty/558475>

Sprístupný komunikačný kanál:

Ime: Josephine: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/77997/summary>

5.1.12. Podmienky verejného zadania

Podmienky na predloženie:

Elektronická predloženie: Povinné

Návrh na predloženie: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/77997/summary>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: slovaščina, češčina, angleščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Opis finančnega poročila: Obstarávatel' bude vyžadovat' na zabezpečenie konečnej ponuky (nie žiadosti o účasť) zloženie zábezpeky. Dôkaz o zložení zábezpeky sa predloží spolu s konečnou ponukou. Výška zábezpeky bude určená vo výzve na predkladanie konečných ponúk. Spôsoby zloženia zábezpeky: • poskytnutie bankovej záruky za uchádzača, • zloženie finančných prostriedkov na bankový účet Obstarávateľa, alebo • poistením záruky. Bližšie podmienky/pokyny zloženia zábezpeky konečnej ponuky budú uvedené vo výzve na predloženie konečných ponúk.

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 29/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščenega zaposlovanja: Ne Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Kvalifikovaní záujemcovia budú pozvaní na dialóg. Zoznam záujemcov bude dôverný. Spolu s výzvou im bude poskytnutý detailnejší opis predmetu zákazky, ako aj úvodný návrh zmluvných podmienok. Obstarávatel' bude viesť rokovania / dialóg s cieľom nájsť také zmluvné podmienky, ktoré bude najlepšie zodpovedať jeho potrebám, a to tak po stránke technickej, ako aj ekonomickej. V rámci súťažného dialógu môže Obstarávatel' prerokovať predmet zákazky zo všetkých aspektov (technické, ekonomické a právne aspekty). Záujemcovia môžu v rámci súťažného dialógu objasňovať, definovať a rozvíjať svoje návrhy pred predložením konečných ponúk. Výsledkom dialógu má byť predloženie konečných ponúk uchádzačov, ktorí splnili všetky Obstarávateľom určené požiadavky na predmet zákazky.

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

Obvezna pravna oblika skupine ponudnikov, ki se ji odda javno naročilo: V prípade, ak sa chce súťažného dialógu zúčastniť skupina dodávateľov, elektronickú ponuku v systéme JOSEPHINE predkladá splnomocnený vedúci člen skupiny dodávateľov pod svojím účtom. V prípade, že podaná konečná ponuka skupiny dodávateľov bude úspešná a bude prijatá, sa vyžaduje, že pred podpisom zmluvy bude uzatvorená a predložená obstarávateľovi zmluva, v ktorej budú jednoznačne stanovené vzájomné práva a povinnosti, kto sa akou časťou bude podieľať na plnení zákazky, ako aj skutočnosť, že všetci členovia skupiny uchádzačov budú zaviazaní zo záväzkov voči obstarávateľovi spoločne a nerozdielne.

Finančná ureditev: Predmet zákazky bude financovaný z vlastných zdrojov Obstarávateľa.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Úrad pre verejné obstarávanie

Informacije o rokiah za revizijo: Lehoty na predloženie námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informácie o postopku za oddajo javnega naročila:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

5.1. Sklop: LOT-0002

Naslov: Časť B: Podpora SAP softvér

Opis: Predmetom tejto časti sú služby tzv. SAP Software Maintenance (SAP Enterprise Support) podpory k licenciám zakúpených Obsarávateľom a používaných v SAP systémov v rozsahu aktuálne nasadených riešení jednotlivých modulov v rámci SAP ECC(ERP), SAP ISU, SAP NetWeaver Gateway (SAP NGW) / SAP MFC (Multi-Channel Foundation for Utilities), SAP Solution Manager s integračnými väzbami na aplikácie tretích strán (t.j. k produktom a licenciám uvedeným v prílohe č. 1) , ktorý sa používa od roku 2018. Bližší opis potrieb Obstarávateľa pre účely tohto súťažného dialógu tvorí Prílohu 2 Informatívneho dokumentu. Detailnejší popis predmetu zákazky bude predložený záujemcom, ktorí budú vyzvaní na účasť na súťažnom dialógu. Bližšie informácie sa nachádzajú v Informatívnom dokumente pre súťažný dialóg.

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikačijska oznaka (cpv): 72250000 Systemske in podporne storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 72253200 Storitve podpore sistemov, 72261000 Podporne storitve za programsko opremo, 72267000 Storitve vzdrževanja in popravila programske opreme, 72220000 Storitve systemskega in tehničnega svetovania, 72266000 Storitve svetovania o programski opremi

Možnosti:

Opis možnosti: Obstarávateľ si vo vzťahu k oboch častiam vyhradzuje právo predĺženia kontraktu (tzv. opcia) o + 12 mesiacov.

5.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: Bratislava

Poštna številka: 82646

Podregija države (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Država: Slovensko

Dodatne informácie: Miesto alebo miesta dodania/realizácie predmetu zákazky: obstarávateľ neurčuje

5.1.3. Predvideno trvanie

Trahanje: 24 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 1

5.1.5. Vrednot

Ocenjena vrednot brez DDV: 1 010 720,52 EUR

5.1.6. Splošne informácie

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navešti je treba imena in poklicne kvalifikácie osebja, ki izvaja javno naročilo: Zahteva za prijavo za sodelovanie

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

Informacija o drugi stopnji dvostopenjskega postopka:

Najmanjše število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 1

Postopek se bo odvijal v zaporednih stopnjah. Na vsaki stopnji se lahko izločijo nekateri sodelujoči

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Opis metode, ki jo je treba uporabiti, če se ponderiranje ne more izraziti z merili: Otváranie konečných ponúk bude prebiehať v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní. Kritériá na vyhodnotenie ponúk sú uvedené v prílohe č. 3 Informatívneho dokumentu, pričom konkrétna metodika hodnotenia konečných ponúk a presné aspekty ponuky, ktoré budú predmetom hodnotenia v rámci jednotlivých kritérií, budú uvedené vo výzve na účasť v dialógu.

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: slovaščina

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-zakaziek/dokumenty/558475>

Sprotni komunikacijski kanal:

Ime: Josephine: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/77997/summary>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/77997/summary>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: slovaščina, češčina, angleščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Opis finančnega poroštva: Obstarávateľ bude vyžadovať na zabezpečenie konečnej ponuky (nie žiadosti o účasť) zloženie zábezpeky. Dôkaz o zložení zábezpeky sa predloží spolu s konečnou ponukou. Výška zábezpeky bude určená vo výzve na predkladanie konečných ponúk. Spôsoby zloženia zábezpeky: • poskytnutie bankovej záruky za uchádzača, • zloženie finančných prostriedkov na bankový účet Obstarávateľa, alebo • poistením záruky. Bližšie podmienky/pokyny zloženia zábezpeky konečnej ponuky budú uvedené vo výzve na predloženie konečných ponúk.

Rok za prejem prijav za sodelovanie: 29/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščeného zaposlovanja: Ne
Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Kvalifikovaní záujemcovia budú pozvaní na dialóg. Zoznam záujemcov bude dôverný. Spolu s výzvou im bude poskytnutý detailnejší opis predmetu zákazky, ako aj úvodný návrh zmluvných podmienok. Obstarávateľ bude viesť rokovania / dialóg s cieľom nájsť také zmluvné podmienky, ktoré bude najlepšie zodpovedať jeho potrebám, a to tak po stránke technickej, ako aj ekonomickej. V rámci súťažného dialógu môže Obstarávateľ prerokovať predmet zákazky zo všetkých aspektov (technické, ekonomické a právne aspekty). Záujemcovia môžu v rámci súťažného dialógu objasňovať,

definovať a rozvíjať svoje návrhy pred predložením konečných ponúk. Výsledkom dialógu má byť predloženie konečných ponúk uchádzačov, ktorí splnili všetky Obstarávateľom určené požiadavky na predmet zákazky.

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: da

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: da

Obvezna pravna oblika skupine ponudnikov, ki se ji odda javno naročilo: V prípade, ak sa chce súťažného dialógu zúčastniť skupina dodávateľov, elektronickú ponuku v systéme JOSEPHINE predkladá splnomocnený vedúci člen skupiny dodávateľov pod svojím účtom. V prípade, že podaná konečná ponuka skupiny dodávateľov bude úspešná a bude prijatá, sa vyžaduje, že pred podpisom zmluvy bude uzatvorená a predložená obstarávateľovi zmluva, v ktorej budú jednoznačne stanovené vzájomné práva a povinnosti, kto sa akou časťou bude podieľať na plnení zákazky, ako aj skutočnosť, že všetci členovia skupiny uchádzačov budú zaviazaní zo záväzkov voči obstarávateľovi spoločne a nerozdielne.

Finančná ureditev: Predmet zákazky bude financovaný z vlastných zdrojov Obstarávateľa.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Úrad pre verejné obstarávanie

Informácie o rokiah za revizijo: Lehoty na predloženie námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informácie o postopku za oddajo javnega naročila:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Organizacija, ki daje dodatne informácie o revízijskiah postopkiah: Úrad pre verejné obstarávanie

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Úrad pre verejné obstarávanie

Registrská številka: 31797903

Registrská številka: 2021511008

Poštai naslov: Ružová dolina 10

Mesto: Bratislava - mestská časť Ružinov

Poštai številka: 82109

Podregija države (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Država: Slovenska

E-naslov: info@uvo.gov.sk

Tel.: +421250264111

Spletni naslov: www.uvo.gov.sk

Vloge te organizácie:

TED eSender

Organizácia za revíziu

Organizácia, ki daje dodatne informácie o revízijskiah postopkiah

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Registrská številka: 35850370
Registrská številka: 2020263432
Poštni naslov: Prešovská 48
Mesto: Bratislava
Poštna številka: 82646
Podregija države (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)
Država: Slovaška
E-naslov: lucia.matulova@apuen.sk
Tel.: +421910262579
Profil kupca: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-profilov/detail/8415>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 01dfa86e-39aa-4ce5-8448-2b7c822a5d05 - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 17
Datum pošiljanja obvestila: 27/05/2026 17:12:45 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: slovaščina
Številka objave obvestila: 368041-2026
Številka izdaje UL S: 102/2026
Datum objave: 29/05/2026