

373965-2026 - Javni razpis

Nizozemska – Podporne in pomožne prevozne storitve; storitve potovalnih agencij – EA
Reisagent Dienstreizen AFM
OJ S 103/2026 01/06/2026
Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Stichting Autoriteit Financiële Markten
E-naslov: inkoop@afm.nl
Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava
Dejavnost javnega naročnika: Gospodarske zadeve

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: EA Reisagent Dienstreizen AFM
Opis: Dienstverlening Reisagent Dienstreizen AFM Boeken -van internationale vliegtickets incl. zitplaatsreservering, overnachtingen in hotels in het buitenland, internationale treintickets incl. zitplaatsreservering, internationale ferry's, internationale busreizen, - boeken van overnachtingen in hotels in NL indien in combinatie met een dienstreis, groepsreizen, een venue-hotel met prijsafspraken welke is gekoppeld een internationale bijeenkomst. -het doorvoeren van wijzigingen, omboeken en/of annuleren. Aanvullend: autohuur in het buitenland, faciliteren bij aanvragen omtrent reisdocumenten en beschikbaarstelling van 24/7 dienstverlening.
Identifikator postopka: 5bf960fb-0bb8-45d6-a2ac-6bff1b9ba798
Notranji identifikator: 2026-170-18
Vrsta postopka: Odprti postopek
Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve
Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 63000000 Podporne in pomožne prevozne storitve; storitve potovalnih agencij

2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Nizozemska
Kjer koli v določeni državi

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 3 600 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: inkoop@afm.nl.
Pravna podlaga:
Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: EA Reisagent Dienstreizen AFM

Opis: Het geven van advies over reisaanvragen, het opstellen van Reisoﬀerte incl. alternatieven, het boeken van een reis. Het faciliteren van een app waarin reizigers informatie en documentatie kunnen delen.

Notranji identifikator: 1

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 63000000 Podporne in pomožne prevozne storitve; storitve potovalnih agencij

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Nizozemska

Kjer koli v določeni državi

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 72 Meseci

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 36,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navesti je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Se ne zahteva

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: GC1- Kwaliteit van dienstverlening & operationeel serviceconcept

Opis: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver een veilige, efficiënte en klantgerichte dienstverlening biedt voor alle typen dienstreizen, nationaal, internationaal, complex, spoed en bijzondere reizen. De beoordelingsaspecten geven een nadere uitwerking van de elementen die gezamenlijk bepalen of deze kwaliteit daadwerkelijk wordt geborgd.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 30

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: GC2-Digitale reisplatformen, technologie & integraties

Opis: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de Inschrijver een moderne, gebruiksvriendelijke en veilige digitale reisomgeving biedt, waarbij zowel het boekingsproces, de mobiele ondersteuning, de integraties en automatisering als de dataveiligheid op een professioneel en toekomstbestendig niveau zijn ingericht.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 20

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: GC3-Duurzaam reizen & CO##reductie

Opis: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver actief bijdraagt aan het reduceren van de milieu#impact van dienstreizen door duurzaam reisgedrag te stimuleren, te ondersteunen en inzichtelijk te maken.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 15

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: GC4- Communicatie, rapportages & implementatieplan

Opis: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver zorgt voor een professionele, goed georganiseerde implementatie, ondersteund door heldere en betrouwbare rapportages en deskundige, proactieve communicatie richting reizigers en stakeholders.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 15

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: GC5- Prijsbijlage

Opis: Het Prijzenblad bestaat uit drie (3) onderdelen; Eénmalige implementatiekosten (2,5 punten) Maandelijkse kosten voor de dienstverlening (2,5 punten) Verzorgen boeking (per persoon & per boeking (15 punten)

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 20

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 01/07/2026 16:30:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426933>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426933>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nizozemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 29/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 3 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 29/07/2026 13:02:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne
Elektronsko izdajanje računov: Obvezno
Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne
Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike**Okvirni sporazum:**

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 1

Obrazložitev trajanja okvirnega sporazuma: Het reisbureau faciliteert 24/7 bereik- en beschikbaarheid voor AFM, de inrichting van een booking tool, het faciliteren van reizigersprofielen voor de verschillende reizigers, boekers van de reizen namens de reizigers en een app met updates en of reminders met betrekking tot de reis

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Stichting Autoriteit Financiële Markten - Rechtbank Den Haag

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

Stichting Autoriteit Financiële Markten

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Stichting Autoriteit Financiële Markten

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Stichting Autoriteit Financiële Markten

8. Organizacije**8.1. ORG-0001**

Uradno ime: Stichting Autoriteit Financiële Markten

Registrska številka: 37377994

Poštni naslov: Vijzelgracht 50

Mesto: AMSTERDAM

Poštna številka: 1017 HS

Podregija države (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Država: Nizozemska

Kontaktna točka: Annika Rothengatter

E-naslov: inkoop@afm.nl

Tel.: +31 615423036

Spletni naslov: <http://www.afm.nl>

Profil kupca: <https://www.afm.nl/nl-nl/over-afm/organisatie/inkoopbeleid>

Druge kontaktne točke:

Uradno ime: Rechtbank Den Haag

Mesto: Den Haag

Poštna številka: 2595 AJ

Podregija države (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Država: Nizozemska

E-naslov: info@rechtspraak.nl

Tel.: +31 883616161

Spletni naslov: <http://www.rechtspraak.nl>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: c2d5e246-07db-4e50-8c42-64f3cae06bc6 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 28/05/2026 20:07:56 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nizozemščina

Številka objave obvestila: 373965-2026

Številka izdaje UL S: 103/2026

Datum objave: 01/06/2026