

374645-2026 - Javni razpis

Nizozemska – Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora – Enterprise Service Management (ESM) Platform

OJ S 103/2026 01/06/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Technische Universiteit Eindhoven

E-naslov: procurement@tue.nl

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava

Dejavnost javnega naročnika: Izobraževanje

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Enterprise Service Management (ESM) Platform

Opis: Universities and research institutions increasingly operate like complex enterprises, with many service layers across IT, HR, research support, facilities, and teaching administration and TU/e is no exception. To address the challenges that result from this increased complexity we want to introduce Enterprise Service Management in our architecture. Based on our current understanding, three main capabilities of ESM centre around service request management, service delivery orchestration, and support. TU/e wants to start the implementation end of September 2026. The implementation of the Enterprise Service Management (ESM) solution will initially focus on three core business domains: HRM services, ESA services, and LIS services which are now supported in Topdesk. The services of these domains form the first implementation wave and must be explicitly included in the supplier's proposed implementation plan and offering. See tenderdocuments

Identifikator postopka: a884a55b-69d7-40a1-b3a0-dc34264629f7

Notranji identifikator: PCM2026-10070-IL

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Država: Nizozemska

Dodatne informacije: Eindhoven

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Enterprise Service Management (ESM) Platform

Opis: Universities and research institutions increasingly operate like complex enterprises, with many service layers across IT, HR, research support, facilities, and teaching administration and TU/e is no exception. To address the challenges that result from this increased complexity we want to introduce Enterprise Service Management in our architecture. Based on our current understanding, three main capabilities of ESM centre around service request management, service delivery orchestration, and support. TU/e wants to start the implementation end of September 2026. The implementation of the Enterprise Service Management (ESM) solution will initially focus on three core business domains: HRM services, ESA services, and LIS services which are now supported in Topdesk. The services of these domains form the first implementation wave and must be explicitly included in the supplier's proposed implementation plan and offering. See tenderdocuments

Notranji identifikator: 1

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Država: Nizozemska

Dodatne informacije: Eindhoven

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 48 Meseci

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Se ne zahteva

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Price

Opis: See tenderdocuments

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 25

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Quality

Opis: See tenderdocuments

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 75

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 01/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426970>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426970>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nizozemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 12/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 3 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 12/08/2026 11:05:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Technische Universiteit Eindhoven - Distric Court s'-Hertogenbosch

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

Technische Universiteit Eindhoven

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Technische Universiteit Eindhoven

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Technische Universiteit Eindhoven

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Technische Universiteit Eindhoven

Registrska številka: 381687890
Poštni naslov: Groene Loper 5
Mesto: Eindhoven
Poštna številka: 5612 AE
Podregija države (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Država: Nizozemska
Kontaktna točka: Mevrouw N.M. Poulissen
E-naslov: procurement@tue.nl
Tel.: +31 402472395
Spletni naslov: <http://www.tue.nl>

Druge kontaktne točke:

Uradno ime: Distric Court s'-Hertogenbosch
Poštni naslov: Leeghwaterlaan 8
Mesto: 's Hertogenbosch
Poštna številka: 5223 BA
Podregija države (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Država: Nizozemska
E-naslov: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Tel.: +31 883621000
Spletni naslov: <https://www.rechtspraak.nl>

Vloge te organizacije:

Kupec
Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila
Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje
Organizacija za revizijo
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 89f1eba5-c558-443c-af73-b32a07718f99 - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 16
Datum pošiljanja obvestila: 29/05/2026 10:22:16 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: angleščina
Številka objave obvestila: 374645-2026
Številka izdaje UL S: 103/2026
Datum objave: 01/06/2026