

377197-2026 - Javni razpis

Francija – Programski paketi in informacijski sistemi – Fourniture d’une solution logicielle de gestion des espaces et services de l’environnement de travail des sites tertiaires de La Poste et de La Banque Postale et prestations associées

OJ S 104/2026 02/06/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Blago - Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Groupement de commandes composé de La Poste et de sa filiale La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

E-naslov: bertrand.renard@laposte.fr

Pravna vrsta kupca: Javno podjetje

Dejavnost naročnika: Poštne storitve

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Fourniture d’une solution logicielle de gestion des espaces et services de l’environnement de travail des sites tertiaires de La Poste et de La Banque Postale et prestations associées

Opis: La présente consultation est lancée par le groupement de commande (ci-après « le Groupe La Poste ») composé de : - La Poste, - La Banque Postale. La Poste agit en tant que coordonnateur du groupement de commande. Le Groupe La Poste souhaite disposer d’une solution permettant la gestion des espaces et des services de l’environnement de travail des sites tertiaires (sites dédiés à des activités de services, et non à la production industrielle, comprenant des bureaux et des espaces de travail). La solution attendue devra accompagner le déploiement du Flex Office et des nouveaux modes de travail. Elle devra faciliter la gestion de l’environnement de travail (espaces et positions de travail, salles de réunion, bulles/box, places de parking, etc.), contribuer à l’optimisation de l’occupation des sites et améliorer l’expérience des utilisateurs (collaborateurs, managers, visiteurs). Le marché n’est pas alloté. Le périmètre géographique couvre l’ensemble des sites concernés sur le territoire français (France métropolitaine, Corse et DROM). Les candidats sont informés que dans le cadre de l’exécution du contrat les échanges entre les équipes du prestataire retenu et les équipes de La Poste et de La Banque Postale interviendront uniquement en langue française. L’hébergement des données personnelles de La Poste devra impérativement être localisé au sein de l’Union Européenne (UE), d’un pays de l’Espace Economique Européen (EEE), d’un pays reconnu comme adéquat par l’Union Européenne. La solution devra respecter les obligations d’accessibilité numérique et de conception responsable des services numériques (RGAA). Elle devra également être conforme à la politique de sécurité du Groupe La Poste (PSSIG). Les prestations du présent marché constituent pour la filiale La Banque Postale de La Poste (i) un Service TIC au sens du Règlement (UE) 2022/2554 (DORA non FCI) du Parlement européen et du Conseil du 14 décembre 2022 sur la résilience opérationnelle numérique du secteur financier. A ce titre, le marché devra comporter des obligations contractuelles renforcées notamment sur les aspects de sécurité, de confidentialité, de sous-traitance, de surveillance, de pilotage et de suivi des prestations. En candidatant au présent

marché, le soumissionnaire a pris acte qu'il doit se soumettre aux exigences spécifiques qui sont liées auxdites réglementations bancaires.

Identifikator postopka: fc4c7221-e8c8-4bf9-be5d-fe6125fdd3ac

Vrsta postopka: S pogajanji, s predhodno objavo javnega razpisa / konkurenčni postopek s pogajanji

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Blago

Dodatna vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi

Dodatna klasifikacija (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Francija

Kjer koli v določeni državi

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (économiques/ financières ou techniques/ professionnelles), il doit : - Justifier des capacités de ce ou ces opérateurs et - Apporter la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché. Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié, notamment une attestation sur l'honneur de cet autre opérateur économique confirmant ses capacités et leur mise à disposition du candidat pendant l'exécution du marché. La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (<https://e-sourcing.extra.laposte.fr>). En cas de difficulté, les candidats pourront contacter la cellule support au 02 72 65 29 10 ou mag.fournisseur@laposte.fr Tous les documents demandés devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées dans l'avis. Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP. Conformément aux dispositions de articles R.2143-13 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Obvestilo

Izključno nacionalni razlogi za izključitev: La non remise des documents indiqués ci-dessous entrainera l'élimination du candidat. Le candidat remettra, sur la plate-forme Provigis (<https://www.provigis.com/>), les documents indiqués ci-dessous : 1/ son numéro unique d'identification 2/ Si le candidat se trouve admis au redressement judiciaire au sens de l'article L. 631-1 du Code de commerce, joindre la copie du jugement prononçant un plan de redressement ou habilitant la poursuite des activités pendant la durée prévisible d'exécution du marché conformément à l'article L 2141-3 du Code de la commande publique. Si le candidat est admis à un procédure équivalente régie par un droit étranger, le jugement doit

être accompagné d'une traduction certifiée s'il n'est pas rédigé en langue française. 3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à en-tête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés à l'article L.2141-1, L.2141-4 et L.2141-5 du Code de la commande publique 4/ les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionné à l'article L.2141-2 du Code de la commande publique, c'est-à-dire : - une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. - une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt sur le revenu) 5/ si le candidat emploie des salariés étrangers : la liste nominative des salariés étrangers employés et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article L. 5221-2 du Code du travail, précisant pour chaque salarié, conformément à l'article D. 8254-2 du Code du travail, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail. Les candidats établis à l'étranger fournissent les pièces prévues aux articles D 8222-7 et D 8254-3 du code du travail. 6/ si le candidat emploie des travailleurs détachés, les pièces prévues à l'article R.1263-12 du Code du Travail. Si le candidat se présente en groupement, il fournira une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénomination, adresse, téléphone et adresse électronique de chacun des cotraitants, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés. Chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Lot 01 : Fourniture d'une solution logicielle de gestion des espaces et services de l'environnement de travail des sites tertiaires de La Poste et de La Banque Postale et prestations associées

Opis: Le Groupe La Poste souhaite disposer d'une solution complète permettant la gestion des espaces et des services de l'environnement de travail de ses sites tertiaires. À titre indicatif, les fonctionnalités de la solution devront couvrir les besoins de gestion des ressources (espaces et positions de travail, salles de réunion, bulles, places de parking, etc.), notamment : • pré-réservation ; • validation d'occupation ; • signalétique digitale ; • intégration aux outils des collaborateurs (suite Office, application mobile, interface web, etc.) ; • gestion des ressources et des affectations par La Poste ; • publication d'événements (gestion des événements locaux et nationaux par La Poste). La solution logicielle qui sera interfacée avec le système d'information du Groupe La Poste devra être interopérable avec son environnement, évolutive afin de prendre en compte les évolutions d'activité, d'implantation géographique ainsi que l'intégration de nouveaux services du Groupe La Poste et permettre l'intégration d'innovations, notamment le cas échéant des fonctionnalités d'intelligence artificielle. Les prestations attendues seront les suivantes : - la fourniture de la solution logicielle avec les spécifications techniques et fonctionnelles mentionnées ci-dessus ; - la fourniture optionnelle de matériels nécessaires au fonctionnement de la solution, notamment des dispositifs de signalétique digitale, une solution d'accueil visiteurs, des capteurs d'occupation, des bornes et totems, des tablettes de salles de réunion... ; - Une phase projet d'intégration (phase de build) qui couvrira à minima : • l'étude détaillée des besoins, des règles de gestion et des exigences spécifiques du Groupe La Poste ; • la reprise et l'intégration des données existantes (utilisateurs, sites, espaces, règles de gestion, paramétrages spécifiques La Poste) ; • l'installation, le paramétrage et la mise en service de la solution logicielle ; • l'

intégration au système d'information du Groupe La Poste (référentiel interne, annuaires, outils collaborateurs, etc.) et la mise en place des interfaces nécessaires ; • les développements spécifiques et paramétrages nécessaires à l'adaptation de la solution au contexte et aux exigences du Groupe La Poste ; • la mise à disposition et l'évolution d'un portail de pilotage personnalisable incluant des reportings d'activité et d'usages ; • la réalisation des tests et recettes (VABF et VSR - techniques et fonctionnelles) ; • la fourniture des livrables documentaires associés à la solution (dossiers d'architecture, d'exploitation, d'administration, guides utilisateurs, etc.) ; • pour la partie matérielle, le cas échéant, la fourniture, l'installation et la mise en service des équipements. - Une phase récurrente (phase de run) qui correspondra à la phase de gestion de la solution logicielle en production, qui intégrera son support technique et son maintien en conditions opérationnelles (MCO) et, le cas échéant, des équipements déployés. - Des prestations de formation. - Une phase de réversibilité des données à la fin du marché. Volumétrie estimative à date (périmètre national : France métropolitaine, Corse, DROM) : • Nombre de sites : 56 • Nombre d'utilisateurs : 32 000 • Nombre de positions de travail : 20 000 • Nombre de salles de réunion : 1 300 • Nombre de bulles : 1 000. Ces chiffres sont donnés à titre indicatif et ne constituent pas un engagement de la part du Groupe La Poste. Le nombre d'attributaires envisagé pour ce lot est de : 1 Le montant maximum de l'accord-cadre est fixé à 7 500 000 € HT (sept millions cinq cent mille Euros HT), sur la durée totale de l'accord-cadre, périodes de reconduction comprises. La durée de validité de l'offre doit être d'un an.

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Blago

Dodatna vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi

Dodatna klasifikacija (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

Možnosti:

Opis možnosti: Les options sont les périodes de reconductions du marché. Le marché sera conclu pour une durée ferme de 60 (soixante) mois, renouvelable par périodes de reconduction successives de 12 (douze) mois dans la limite de 3 (trois) fois sauf dénonciation dans les conditions prévues au contrat.

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Francija

Kjer koli v določeni državi

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/01/2027

Datum zaključka trajanja: 31/12/2034

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 0

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Se ne zahteva
Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

Dodatne informacije: Il est précisé qu'une même entreprise ne pourra pas faire acte de candidature : - En candidat individuel et en tant que membre d'un ou plusieurs groupements Et /ou - En tant que membre de plusieurs groupements. La Poste retiendra les 3 candidats les mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 12/20.

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Pérennité financière (Critère pondéré à 20%) : Le candidat doit fournir à La Poste, les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est-à-dire bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) des 3 derniers exercices disponibles. En cas de création récente, le candidat doit fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière.

Merilo: Reference o določenih storitvah

Opis merila za izbor: Références clients (Critère pondéré à 40%) : Le candidat présente 3 références clients de moins de trois ans pour des prestations équivalentes à celles objet du marché auquel il candidate, pour des clients ayant une organisation similaire à la Poste. À ce titre le candidat fournit pour chaque référence client : nom de la société cliente, date du marché, durée du marché, intitulé et contenu du marché, montant annuel du marché en Euros HT. Le candidat fournit pour chacun des marchés une attestation délivrée par le client (avec l'identification du nom du service ou de la direction concernée). À défaut, le candidat fournit une attestation sur l'honneur mentionnant ces mêmes informations, La Poste se réservant le droit d'en vérifier la réalité auprès du client.

Merilo: Povprečna letna delovna sila

Opis merila za izbor: Moyens humains et capacité opérationnelle (Critère pondéré à 30 %) : Le candidat indique pour les 3 dernières années : - Les effectifs moyens annuels de la société ; - Le niveau d'expérience dont il dispose (junior, confirmé et sénior) pour assurer l'exécution, l'évolutivité et la maintenance globale de la solution proposée ; - Les effectifs moyens annuels dédiés au développement et à la maintenance (logicielle et matérielle) et leur répartition en France et hors de France. - Les effectifs moyens annuels dédiés au déploiement et leur répartition en France par région (Ile de France, Nord-Ouest, Nord-Est, Sud-Est, Sud-Ouest et DROM). Pour chacune des catégories, le candidat précisera s'il dispose de l'effectif directement ou indirectement.

Merilo: Ukrepi za upravljanje z okoljem

Opis merila za izbor: Mesures de gestion environnementale (Critère pondéré à 5 %) : Le candidat indique les mesures de gestion environnementale qu'il pourra appliquer pour la réalisation des prestations.

Merilo: Certifikati neodvisnih organov o sistemih ali standardih za upravljanje okolja

Opis merila za izbor: Certifications de gestion environnementale (Critère pondéré à 5%) : Le candidat fournit un certificat de qualité délivré par un organisme indépendant accrédité attestant qu'il se conforme aux systèmes ou aux normes de gestion environnementale suivants : - système de management environnemental et d'audit (EMAS) de l'Union européenne ; - ou tout autre système de gestion environnementale reconnu conformément à l'

article 45 du règlement (CE) n° 1221/2009 ; - ou toutes autres normes de gestion environnementale fondées sur les normes européennes ou internationales en la matière élaborées par des organismes accrédités.

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Dostop do nekaterih dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila je omejen
Obrazložitev za omejitve dostopa do nekaterih dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila:
Vprašanja pravic intelektualne lastnine
Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: francoščina
Informacije o zaupnih dokumentih so na voljo na: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: francoščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910 /2014)

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Opis finančnega poročila: Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC professionnelle, RC produit).

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 23/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščenega zaposlovanja: Ne

Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Les conditions d'exécution du contrat sont décrites dans les documents du marché.

Zahteva se sporazum o nerazkrivanju podatkov: ne

Elektronsko izdajanje računov: Ni dovoljeno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: ne

Obvezna pravna oblika skupine ponudnikov, ki se ji odda javno naročilo: Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l'exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

Finančna ureditev: - Financement du marché par les ressources propres de La Poste. - La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture. - L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux. - Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za mediacijo: Le Médiateur des entreprises

Organizacija za revizijo: Tribunal Judiciaire de Paris

Informacije o rokih za revizijo: Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé précontractuel (article 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) avant la signature du contrat ou un référé contractuel (articles 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution au JOUE.

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: Groupement de commandes composé de La Poste et de sa filiale La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: Groupement de commandes composé de La Poste et de sa filiale La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Tribunal Judiciaire de Paris

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Groupement de commandes composé de La Poste et de sa filiale La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Organizacija, ki obdeluje ponudbe: Groupement de commandes composé de La Poste et de sa filiale La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Groupement de commandes composé de La Poste et de sa filiale La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Registrska številka: 356000000

Poštni naslov: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Mesto: PARIS

Poštna številka: 75015

Podregija države (NUTS): Paris (FR101)

Država: Francija

Kontaktna točka: Bertrand RENARD

E-naslov: bertrand.renard@laposte.fr

Tel.: +33 6 43 14 48 84

Spletni naslov: <https://www.laposte.fr>

Končna točka za izmenjavo podatkov (URL): <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Profil kupca: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

Organizacija, ki obdeluje ponudbe

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Tribunal Judiciaire de Paris

Registrska številka: 17750111101763

Poštni naslov: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Mesto: PARIS CEDEX 17

Poštna številka: 75859

Podregija države (NUTS): Paris (FR101)
Država: Francija
E-naslov: tj-paris@justice.fr
Tel.: +33 144325151
Spletni naslov: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Le Médiateur des entreprises
Registrska številka: MEDiateur_ENTREPRISES
Poštni naslov: 98 -102 RUE DE RICHELIEU
Mesto: PARIS
Poštna številka: 75002
Podregija države (NUTS): Paris (FR101)
Država: Francija
Kontaktna točka: Le médiateur des entreprises
E-naslov: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr
Tel.: +33 100000000
Spletni naslov: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>
Vloge te organizacije:
Organizacija za mediacijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: f168cd50-f9cf-4a8c-b392-0f42a98ffe94 - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 17
Datum pošiljanja obvestila: 29/05/2026 16:11:42 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: francoščina
Številka objave obvestila: 377197-2026
Številka izdaje UL S: 104/2026
Datum objave: 02/06/2026